

# MADRID, 2023



## III Congreso Internacional de Orientación Universitaria

III International Conference of University Guidance

# LIBRO DE RESÚMENES BOOK OF ABSTRACTS





III CONGRESO INTERNACIONAL DE  
ORIENTACION UNIVERSITARIA  
"CALIBRANDO BRÚJULAS ANTE LA  
INCERTIDUMBRE"

6-8 SEPTIEMBRE 2023  
MADRID (ESPAÑA)



CIUO  
El Congreso Internacional  
de Orientación Universitaria  
2023

## RESÚMENES:

III Congreso Internacional de Orientación Universitaria  
*"Calibrando brújulas ante la incertidumbre"*  
6 - 8 de septiembre de 2023. Madrid (España)

## ABSTRACTS:

III International University Guidance Conference  
*"Calibrating compasses in the face of uncertainty"*  
6th-8th September 2023. Madrid (Spain)



Coordinación: M<sup>a</sup> Ángeles González Galán y Beatriz Malik Liévano

Edición y maquetación: Ana González-Benito y Andrea Otero-Mayer

Impresión: Online

ISBN: 978-84-09-54023-5

Obra publicada con licencia de uso Creative Commons Reconocimiento - No Comercial – Sin Obra Derivada



Madrid, septiembre de 2023

Sugerencia de citación en referencias:

González-Galán, M.A. y Malik Liévano, B. (Coord.) (2023). *Libro de resúmenes del III Congreso Internacional de Orientación Universitaria Calibrando brújulas ante la incertidumbre*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Madrid, 6 al 8 de septiembre.

La Organización del Congreso no se hace responsable de las opiniones e ideas expresadas por los diferentes autores en sus trabajos. Las opiniones y contenidos de los resúmenes publicados en el Libro de Resúmenes del III Congreso Internacional de Orientación Universitaria "Calibrando brújulas ante la incertidumbre", son de responsabilidad exclusiva de los autores; asimismo, estos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.



# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>8</b>
---------------------	----------

<b>INTRODUCTION</b>	<b>9</b>
---------------------	----------

## ORIENTACIÓN PARA EL INGRESO EN LA UNIVERSIDAD

### GUIDANCE TO ENTER HIGHER EDUCATION

<b>LA ORIENTACIÓN EN LA TRANSICIÓN DE SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD: UNA PROPUESTA DESDE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL</b>	<b>11</b>
GUIDANCE IN THE TRANSITION FROM SECONDARY SCHOOL TO UNIVERSITY: A PROPOSAL FROM EMOTIONAL EDUCATION	12
<b>MEJORAR LA ORIENTACIÓN STEM COMO RETO DEL SIGLO XXI</b>	<b>13</b>
ENHANCING STEM ORIENTATION AS A 21ST CENTURY CHALLENGE	14
<b>¿FALTA DE MUJERES EN STEM O FALTA DE ORIENTACIÓN? LEAKY PIPELINE EN EL ACCESO A INGENIERÍA</b>	<b>15</b>
LACK OF WOMEN IN STEM OR LACK OF GUIDANCE? LEAKY PIPELINE IN ACCESS TO ENGINEERING	16
<b>VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO ON-LINE DE INTERESES BÁSICOS ACADÉMICOS PROFESIONALES (CIBAP-2022) PARA ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS CURSOS DE SECUNDARIA, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO BÁSICO Y GRADO MEDIO</b>	<b>17</b>
VALIDATION BY EXPERTS' JUDGMENT OF THE ONLINE QUESTIONNAIRE OF BASIC ACADEMIC PROFESSIONAL INTERESTS (CIBAP-2022) FOR NINTH TO TWELFTH GRADES AND VOCATIONAL TRAINING STUDENTS	18
<b>LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN PARA ACABAR CON EL FENÓMENO NEET</b>	<b>19</b>
THE IMPORTANCE OF GUIDANCE TO ADDRESS THE NEET PHENOMENON	20
<b>PRIME: FOMENTO Y MEJORA DE LA CARRERA PROFESIONAL EN LA ENSEÑANZA DE EDUCACIÓN PRIMARIA</b>	<b>21</b>
PRIME: PROMOTION AND IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL CAREER TRAINING IN PRIMARY EDUCATION	22
<b>TRAYECTORIAS HACIA Y DESDE LA UNIVERSIDAD. EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>23</b>
TRAJECTORIES TO AND FROM THE UNIVERSITY. THE CASE OF VOCATIONAL TRAINING STUDENTS	24
<b>PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES DE ECONOMÍA: "TUTORES PARES, ACCIONES FOCALIZADAS Y PERSONALIZADAS"</b>	<b>25</b>
PROGRAMME TO ACCOMPANY ECONOMICS STUDENTS	26
<b>ORIENTAR PARA DECIDIR</b>	<b>27</b>
GUIDE TO DECIDE	28
<b>MEJORAR LA AUTOEFICACIA, LA IMAGEN DE UNO MISMO Y LA CAPACIDAD DE TOMAR DECISIONES EN LOS BACHILLEROS MEDIANTE LA ESCRITURA EXPRESIVA, LA ENTREVISTA DE ORIENTACIÓN Y EL PORFOLIO DIGITAL</b>	<b>29</b>



IMPROVING SELF-EFFICACY, SELF-IMAGE AND DECISION-MAKING SKILLS IN HIGH SCHOOL STUDENTS THROUGH EXPRESSIVE WRITING, GUIDANCE INTERVIEW AND DIGITAL PORTFOLIO \_\_\_\_\_ 30

**APOYO TUTORIAL DEL PROFESORADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS FORMATIVOS Y PROFESIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS \_\_\_\_\_ 31**

TUTORIAL SUPPORT FOR TEACHERS IN THE CONSTRUCTION OF TRAINING AND PROFESSIONAL PROJECTS IN TIMES OF CRISIS \_\_\_\_\_ 32

**APOYO A LOS ESTUDIANTES CON TDAH EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS \_\_\_\_\_ 34**

**SUPPORT FOR STUDENTS WITH ADHD IN SPANISH UNIVERSITIES \_\_\_\_\_ 35**

## ORIENTACIÓN DURANTE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

### *GUIDANCE DURING HIGHER EDUCATION STUDIES*

**APRENDER SIENDO ÚTILES A LOS DEMÁS: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA \_\_\_\_\_ 36**

LEARNING BY BEING USEFUL TO OTHERS: A LEARNING-SERVICE EXPERIENCE IN THE PRIMARY EDUCATION DEGREE \_\_\_\_\_ 37

**APRENDIZAJE-SERVICIO (APS) COMO METODOLOGÍA TRANSFORMADORA PARA APOYAR LA RESPONSABILIDAD \_\_\_\_\_ 38**

SERVICE-LEARNING (SL) AS A TRANSFORMATIVE METHODOLOGY TO SUPPORT RESPONSIBILITY \_\_\_\_\_ 39

**LA EXPERIENCIA DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA CARRERA DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA \_\_\_\_\_ 40**

THE EXPERIENCE OF PROFESSIONAL PRACTICES IN THE CAREER OF COUNSELING AT THE UNIVERSITY OF COSTA RICA \_\_\_\_\_ 41

**DESARROLLO DE LA CARRERA DOCENTE A TRAVÉS DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO VINCULADO A LA SOSTENIBILIDAD \_\_\_\_\_ 42**

DEVELOPMENT OF THE TEACHING CAREER THROUGH A SERVICE-LEARNING PROJECT LINKED TO SUSTAINABILITY \_\_\_\_\_ 43

**LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES \_\_\_\_\_ 44**

PROFESSIONAL GUIDANCE IN INITIAL TEACHER TRAINING FOR SECONDARY AND VOCATIONAL EDUCATION. ANALYSIS OF STUDENT PERCEPTION \_\_\_\_\_ 45

**LAS PRÁCTICAS TUTORIALES UNIVERSITARIAS EN ACCIÓN \_\_\_\_\_ 46**

UNIVERSITY TUTORIAL PRACTICES IN ACTION \_\_\_\_\_ 47

**LAS COMPETENCIAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXO-GENÉRICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN \_\_\_\_\_ 48**

COMPETENCES OF ATTENTION TO SEX-GENERIC DIVERSITY IN THE TRAINING OF EDUCATION PROFESSIONALS \_\_\_\_\_ 49

**OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTADO \_\_\_\_\_ 50**

OPPORTUNITIES AND CHALLENGES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR UNIVERSITY GUIDANCE FROM A STUDENTS' PERSPECTIVE \_\_\_\_\_ 51

**LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL AL SERVICIO DE LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTADO \_\_\_\_\_ 52**

COMMUNICATIVE SKILLS IN THE SERVICE OF UNIVERSITY GUIDANCE FROM THE STUDENT'S PERSPECTIVE	53
<b>FORMACIÓN DE PROFESORADO UNIVERSITARIO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN PARAGUAY: ANÁLISIS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</b>	<b>54</b>
TRAINING OF UNIVERSITY TEACHERS FOR ATTENTION TO DIVERSITY IN PARAGUAY: ANALYSIS OF TRAINING PROGRAMS	55
<b>QUÉ ESPERAN APRENDER LOS FUTUROS PROFESORES Y PROFESORAS DE SECUNDARIA DE SUS TUTORES Y TUTORAS ACADÉMICOS Y EXTERNOS</b>	<b>56</b>
WHAT FUTURE SECONDARY SCHOOL TEACHERS EXPECT TO LEARN FROM THEIR ACADEMIC AND EXTERNAL TUTORS	57
<b>PEDAGOGÍA CULTURALMENTE SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO DEL PLURILINGÜISMO Y DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL DEL ALUMNADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>58</b>
CULTURALLY SUSTAINABLE PEDAGOGY FOR THE DEVELOPMENT OF MULTILINGUALISM AND INTERCULTURAL COMPETENCE IN HIGHER EDUCATION	59
<b>LA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA. UNA TÉCNICA PARA BÚSQUDA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>60</b>
THE SYSTEMATIC REVIEW OF LITERATURE. A TECHNIQUE FOR SEARCHING ACADEMIC TUTORING EVALUATION WORK INVESTIGATIONS IN HIGHER EDUCATION	61
<b>FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN UN MARCO INCLUSIVO</b>	<b>62</b>
FUNCTIONING OF SUPPORT SERVICES FOR STUDENTS WITH DISABILITIES IN AN INCLUSIVE FRAMEWORK	63
<b>ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA ALUMNADO CON NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO EN LA UNIVERSIDAD. EL SERVICIO DE ADAPTACIONES CURRICULARES EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA</b>	<b>64</b>
EDUCATIONAL GUIDANCE FOR STUDENTS WITH SPECIFIC EDUCATIONAL SUPPORT NEEDS AT UNIVERSITY. THE SERVICE OF CURRICULAR ADAPTATIONS AT THE CATHOLIC UNIVERSITY OF MURCIA	65
<b>UNA EXPERIENCIA DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA VIDA INTEGRANDO LOS PROGRAMAS MENTOR UDC Y MENTRIX</b>	<b>66</b>
A LIFE SKILLS ACQUISITION EXPERIENCE INTEGRATING THE UDC MENTOR AND MENTRIX PROGRAMS	67
<b>FACTORES ASOCIADOS A LA PERSISTENCIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTADO UNIVERSITARIO BECADO</b>	<b>68</b>
FACTORS ASSOCIATED WITH THE ACADEMIC PERSISTENCE OF UNIVERSITY STUDENTS WITH SCHOLARSHIPS	69
<b>MEJORA DEL APRENDIZAJE PROFESIONAL Y DE SERVICIO EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR</b>	<b>70</b>
ENHANCING PROFESSIONAL AND SERVICE LEARNING IN HIGHER EDUCATION	71
<b>SIMPOSIO: EL CICLO VITAL DE LOS ESTUDIANTES INTERNACIONALES. ELEMENTOS, INDICADORES Y VARIABLES CLAVE DESDE LA MIRADA DE LA ORIENTACIÓN</b>	<b>72</b>
SYMPOSIUM: THE LIFE CYCLE OF INTERNATIONAL STUDENTS: ELEMENTS, INDICATORS, AND KEY VARIABLES FROM AN GUIDANCE PERSPECTIVE	74
<b>LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD. LOGROS Y RETOS DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>76</b>



THE TUTORIAL ACTION IN UNIVERSITY: ACHIEVEMENTS AND CHALLENGES OF TEACHERS IN TRAINING	77
<b>LA TUTORÍA PERSONAL Y ACADÉMICA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMANDO DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL</b>	<b>78</b>
PERSONAL AND ACADEMIC TUTORING FROM THE POINT OF VIEW OF STUDENTS IN THE DEGREE OF SOCIAL EDUCATION	79
<b>ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DIRIGIDA A LA DIMENSIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE FORMA INDIVIDUAL</b>	<b>80</b>
UNIVERSITY COUNSELLING AIMED AT THE PERSONAL DIMENSION OF INDIVIDUAL STUDENTS	81
<b>CONCIENCIAR AL PROFESORADO DE LOS PRIMEROS CURSOS UNIVERSITARIOS COMO APOYO PARA FACILITAR LA TRANSICIÓN DEL ALUMNADO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	<b>82</b>
RAISING AWARENESS IN ACADEMICS TEACHING FIRST-YEAR STUDENTS AT UNIVERSITY AS A MEANS TO FACILITATE STUDENTS' TRANSITION TO HIGHER EDUCATION	83
<b>LA MENTORÍA DUAL COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL ALUMNADO</b>	<b>84</b>
DUAL MENTORING AS AN INNOVATION STRATEGY IN STUDENT SUPPORT	85
<b>ESTUDIO DE NECESIDADES EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE DOCENTES Y EDUCADORES EN FORMACIÓN</b>	<b>86</b>
NEEDS ANALYSIS IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TRAINEE TEACHERS AND EDUCATORS	87
<b>EL ABANDONO ACADÉMICO UNIVERSITARIO EN ESPAÑA: UN ANÁLISIS INTERREGIONAL</b>	<b>88</b>
UNIVERSITY ACADEMIC DROPOUT IN SPAIN: AN INTERREGIONAL ANALYSIS	89
<b>ORIENTACIÓN EN SOFT SKILLS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ESTUDIANTES DE MEDICINA</b>	<b>90</b>
GUIDANCE IN SOFT SKILLS AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR MEDICAL STUDENTS	91
<b>INTERACCIÓN TUTORIAL (IT): DESDE EL AULA AL ESPACIO DEL ACOMPAÑAMIENTO</b>	<b>92</b>
TUTORIAL INTERACTION (TI): FROM THE CLASSROOM TO THE GUIDANCE SPACE	93
<b>REFLEXIVIDAD Y NARRATIVIDAD EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN: HACIA UNA AUTODETERMINACIÓN ORIENTADA</b>	<b>94</b>
REFLEXIVITY AND NARRATIVITY IN PRE-SERVICE TRAINING PROGRAMS: TOWARDS A GUIDED PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION	95
<b>ACCIÓN ORIENTADORA EN LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN JOVEN EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19</b>	<b>96</b>
GUIDANCE ACTION IN THE CARE OF THE YOUNG POPULATION IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC	97
<b>SIMPOSIO: UN MODELO EUROPEO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DE GESTIÓN DE LA CARRERA</b>	<b>98</b>
SYMPOSIUM: A EUROPEAN MODEL FOR THE DEVELOPMEN OF CAREER MANAGEMENT SKILLS	99
<b>SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y MOTIVACIONES EN LA ELECCIÓN DE MÁSTER EN ARGENTINA Y ESPAÑA: DIFERENCIAS SEGÚN EDAD</b>	<b>100</b>
ACADEMIC SATISFACTION AND MOTIVATIONS IN CHOOSING A MASTER'S DEGREE IN ARGENTINA AND SPAIN: DIFFERENCES ACCORDING TO AGE	101
<b>30 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR LA COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UN ESTUDIO EXPLORATORIO PARA APOYAR A LOS DOCENTES DE PRIMER CURSO DE ENSEÑANZAS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICAS</b>	<b>102</b>



30 TEACHING STRATEGIES TO IMPROVE THE COMMUNICATION COMPETENCE OF UNIVERSITY STUDENTS.  
AN EXPLORATORY STUDY TO SUPPORT FIRST-YEAR LECTURERS OF SCIENCE AND TECHNOLOGY \_\_\_\_\_ 103

**TUTORÍA UNIVERSITARIA SOSTENIBLE PARA PROMOVER COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN \_\_\_\_\_ 104**

BALANCED UNIVERSITY TUTORING FOR PROMOTING COMPETENCIES IN EDUCATION STUDENTS \_\_\_\_\_ 105

**APOYO TUTORIAL DEL PROFESORADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS FORMATIVOS Y  
PROFESIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS \_\_\_\_\_ 106**

TUTORIAL SUPPORT FOR TEACHERS IN THE CONSTRUCTION OF TRAINING AND PROFESSIONAL PROJECTS IN  
TIMES OF CRISIS \_\_\_\_\_ 107

## **ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A EGRESADOS/AS DE LA UNIVERSIDAD**

### *GUIDANCE AFTER GRADUATION*

**RELACIÓN ENTRE LOS RECURSOS DE EMPLEABILIDAD DEL ESTUDIANTADO UNIVERSITARIO Y SU  
CONDUCTA Y SATISFACCIÓN EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO: UN ESTUDIO EMPÍRICO \_\_\_\_\_ 109**

ARE EMPLOYABILITY RESOURCES OF UNIVERSITY STUDENTS RELATED TO JOB SEARCH BEHAVIOR AND JOB  
SEARCH SATISFACTION? AN EMPIRICAL STUDY \_\_\_\_\_ 110

**ACPUA PROSPECTIVA: ¿LA INSERCIÓN LABORAL DEL ESTUDIANTADO EN CONDICIONES DIGNAS  
ES POSIBLE? \_\_\_\_\_ 111**

ACPUA PROSPECTIVE: IS IT POSSIBLE FOR STUDENTS TO ENTER THE LABOUR MARKET UNDER DECENT  
CONDITIONS? \_\_\_\_\_ 112

**EMPRENDO. INSTRUMENTO DE AUTODIAGNÓSTICO EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES  
ORIENTADAS AL EMPRENDIMIENTO \_\_\_\_\_ 113**

EMPRENDO. SELF-ASSESSMENT TOOL IN TRANSVERSAL COMPETENCIES ORIENTED TO ENTREPRENEURSHIP  
\_\_\_\_\_ 114

**ADAPTABILIDAD DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS HACIA LOS CAMBIOS PROFESIONALES \_\_\_\_ 115**

ADAPTABILITY OF THE UNEMPLOYED TO PROFESSIONAL CHANGE \_\_\_\_\_ 116

**EXPERIENCIAS DE CAPACITACIÓN PARA LA VINCULACIÓN DE CARRERAS CON LAS PERSONAS  
GRADUADAS Y ORGANIZACIONES DEL MUNDO LABORAL \_\_\_\_\_ 117**

TRAINING EXPERIENCES FOR LINKING CAREERS WITH GRADUATES AND ORGANIZATIONS IN THE WORLD OF  
WORK \_\_\_\_\_ 118

**ANSIEDAD, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL GÉNERO DURANTE LAS TRANSICIONES ACADÉMICAS  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA \_\_\_\_\_ 119**

ANXIETY, ACADEMIC PERFORMANCE, AND GENDER DURING ACADEMIC TRANSITIONS IN SECONDARY  
EDUCATION \_\_\_\_\_ 120

**DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PREPARACIÓN LABORAL \_\_\_\_ 121**

DESIGN AND VALIDATION OF AN INSTRUMENT TO EVALUATE WORK READINESS \_\_\_\_\_ 122

**LMI.04DIS\_ABLED: INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD \_\_\_\_\_ 123**

LMI.04DIS\_ABLED: LABOUR MARKET INFORMATION FOR PEOPLE WITH DISABILITY \_\_\_\_\_ 124



## PRESENTACIÓN

El **Congreso Internacional de Orientación Universitaria (CIOU23)**, con el lema «*Calibrando brújulas ante la incertidumbre*», celebrado en la Facultad de Educación de la UNED en Madrid, del 6 al 8 de septiembre de 2023, es el tercer Congreso CIOU, habiéndose celebrado los primeros en Zaragoza (2018) y Valladolid (2021). Ha sido organizado de forma conjunta por los Departamentos MIDE I (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I) y MIDE II-OEDIP (Orientación Educativa, Diagnóstico e Intervención Psicopedagógica) de la Facultad de Educación de la UNED, junto con el Comité Ejecutivo del CIOU, en colaboración con la Fundación UNED y la Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía (AEOP), además de otras entidades.

Tras una pandemia de alcance mundial, insospechada hace unos años, se vislumbra aún más necesaria la orientación, con el fin de dotar de herramientas a las personas para hacer frente a la gran incertidumbre que se ha generado por la crisis sanitaria y económica. Cobra mayor importancia su papel para promover la equidad en los diferentes ámbitos, contextos y espacios, cada vez más complejos, donde se desarrollan las personas. Por consiguiente, la orientación debe contar con el apoyo y recursos suficientes por parte de las instituciones y administraciones, para que todas las personas puedan beneficiarse de un derecho fundamental a lo largo de su trayectoria vital. En un mundo en el que se acentúan cada vez más las desigualdades sociales, el trabajo precario e indecente, el deterioro del medio ambiente y la brecha tecnológica, es necesario fomentar prácticas orientativas equitativas, respetuosas con el entorno, que promuevan el desarrollo personal, académico y profesional de las personas y contribuyan a crear sociedades más justas, cohesionadas y sostenibles. La universidad tiene una gran responsabilidad social, y desde su función docente, investigadora y de extensión, debe promover el desarrollo personal, académico y profesional de sus estudiantes y docentes, garantizando el acceso a servicios de orientación y a una acción tutorial de calidad.

Con este encuentro se ha pretendido contribuir al debate sobre el papel de la Orientación como elemento clave en el desarrollo y la promoción de todas las personas y en la consecución de la equidad en el contexto educativo, social y laboral. Para ello, se ha centrado en la etapa anterior a la universidad, durante los estudios universitarios, y al egreso de estos, incluyendo en cada una de estas etapas los trabajos realizados, que podrán responder a distintas metodologías, áreas y ámbitos. Con ello, se espera que el congreso haya constituido una oportunidad para el encuentro entre profesionales e investigadores/as en el campo de la orientación y ayude al intercambio de experiencias, herramientas y proyectos de investigación, en torno a las temáticas seleccionadas. Igualmente, deseamos que sirva para establecer y mantener redes de cooperación, tan importantes para el desarrollo profesional como para la consecución de metas laborales y sociales.

En el presente libro de resúmenes se recogen las aportaciones realizadas y presentadas en el CIOU2023 por profesionales-especialistas de las diferentes áreas de la Orientación Educativa Universitaria.

**M<sup>a</sup> Ángeles González Galán y Beatriz Malik Liévano**  
**Presidentas del III Congreso Internacional de Orientación Universitaria (CIOU23), Calibrando brújulas ante la incertidumbre.**

## INTRODUCTION

The International Conference on Guidance at University (CIOUS23), with the theme "Calibrating compasses in the face of uncertainty", held at the Faculty of Education of the UNED in Madrid, from September 6 to 8, 2023, is the third CIOUS Congress, the first having been held in Zaragoza (2018) and Valladolid (2021). It has been jointly organized by the Departments MIDE I (Methods of Research and Diagnosis in Education I) and MIDE II-OEDIP (Educational Guidance, Diagnosis and Psychopedagogical Intervention) of the Faculty of Education of the UNED, together with the CIOUS Executive Committee, in collaboration with the UNED Foundation and the Spanish Association of Guidance and Psychopedagogy (AEOP), in addition to other entities.

In the aftermath of a worldwide pandemic, unsuspected a few years ago, counseling is even more necessary to provide people with tools to face the great uncertainty generated by the health and economic crisis. Its role in promoting equity in the increasingly complex environments, contexts and spaces in which people develop is becoming more and more important. Therefore, counseling must have sufficient support and resources from institutions and administrations, so that all people can benefit from a fundamental right throughout their life trajectory. In a world in which social inequalities, precarious and indecent work, environmental degradation, and the technological gap are increasingly accentuated, it is necessary to promote equitable guidance practices, respectful of the environment, that promote the personal, academic and professional development of individuals and contribute to creating fairer, more cohesive and sustainable societies. The university has a great social responsibility, and from its teaching, research and extension function, it must promote the personal, academic and professional development of its students and teachers, guaranteeing access to guidance services and quality tutorial action.

The aim of this meeting was to contribute to the debate on the role of guidance as a key element in the development and promotion of all people and in the achievement of equity in the educational, social and labor context. To this end, it has focused on the stage prior to university, during university studies, and upon graduation, including in each of these stages the work carried out, which may respond to different methodologies, areas and fields. With this, it is hoped that the congress will be an opportunity for professionals and researchers in the field of guidance to meet and help the exchange of experiences, tools and research projects on the selected topics. We also hope that it will serve to establish and maintain cooperation networks, which are as important for professional development as for the achievement of work and social goals.

This book of abstracts contains the contributions made and presented at CIOUS2023 by professional specialists in the different areas of University Educational Guidance.

**M<sup>a</sup> Ángeles González Galán and Beatriz Malik Liévano**  
**Presidents of the III International Conference on Guidance at University (CIOUS23), Calibrating compasses in the face of uncertainty.**



# ORIENTACIÓN PARA EL INGRESO EN LA UNIVERSIDAD

## GUIDANCE TO ENTER HIGHER EDUCATION



## LA ORIENTACIÓN EN LA TRANSICIÓN DE SECUNDARIA A LA UNIVERSIDAD: UNA PROPUESTA DESDE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

Sandra Cabello-Sanz (scabello47@alumno.uned.es)

Investigadora en formación en la Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (España)

**Resumen:** La etapa de transición de la Educación Secundaria a la Universidad implica un gran número de cambios en la vida del alumnado. Se trata de un contexto desconocido y novedoso, definido por nuevos retos y exigencias académicas que si no se gestionan de manera adecuada pueden desencadenar en consecuencias altamente negativas como la ansiedad, el estrés, la depresión, la labilidad emocional y la pérdida de interés por el mundo académico, entre otras. Por ello, es fundamental preparar y anticipar al alumnado. Dicha preparación requiere de una formación mixta, es decir, constituida no solamente por una vertiente cognitiva, sino también por una dimensión de desarrollo social y emocional. Y es que si no se adquiere este nivel de formación que imbrique ambas dimensiones, las posibilidades para logra superar el periodo de adaptación entre ambas etapas de manera satisfactoria disminuye. Además, se ha demostrado que aquellos estudiantes que presentan una buena integración de las competencias emocionales y sociales consiguen un mejor rendimiento académico y mejores niveles de salud, bienestar y satisfacción. Mientras que aquellos que no tienen un buen manejo de su mundo social y emocional manifiestan peores resultados académicos y de insatisfacción personal asociados, en muchos casos, a los síntomas anteriormente citados. El objetivo general de este trabajo es reflexionar sobre la necesidad de desarrollar la educación emocional a lo largo de todas las etapas educativas, haciendo hincapié en el momento de transición hacia la vida universitaria. Para ello, se ha seguido un método de estudio cualitativo a través del análisis de diferentes producciones científicas conectadas con el ámbito de estudio de esta propuesta. Los resultados dejan claro la necesidad de trabajar la educación emocional en todas las etapas educativas, sin dejar atrás el momento de transición hacia la vida universitaria, ya que diversas evidencias empíricas señalan la educación emocional como un factor clave y de gran influencia para la correcta adaptación del alumnado a la nueva etapa universitaria, con efectos altamente beneficiosos sobre aquellos estudiantes con un bagaje adecuado en estrategias de afrontamiento, toma de decisiones, conciencia y control emocional y habilidades sociales. Por tanto, es imprescindible repensar la orientación educativa, cobrando especial atención la práctica de la acción tutorial en secundaria. Se trata de caminar hacia una tutorización eficaz que permita superar con éxito esta etapa de transición y lograr un buen rendimiento académico. Se propone la implementación de programas de educación emocional para adquirir las competencias emocionales necesarias, y así hacer frente a esta nueva etapa de vida: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar. En conclusión, a través de esta propuesta se defiende la necesidad de implementar programas de educación emocional para mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje durante la etapa de transición a la formación universitaria.

**Palabras clave:** Transición, Educación Secundaria, Universidad, Programas de Educación Emocional, Acción Tutorial

## GUIDANCE IN THE TRANSITION FROM SECONDARY SCHOOL TO UNIVERSITY: A PROPOSAL FROM EMOTIONAL EDUCATION

Sandra Cabello-Sanz (scabello47@alumno.uned.es)

Investigadora en formación en la Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) (Spain)

### Abstract

The transition stage from Secondary Education to University involves a huge number of changes in the lives of students. It is an unknown context, defined by new challenges and academic demands that, if not managed properly, they can develop into highly negative consequences such as anxiety, stress, depression, emotional lability, and loss of interest in the academic world, among others. Therefore, it is essential to prepare and anticipate the students. Its preparation requires mixed training that is constituted, not only by a cognitive field, but also by a social and emotional dimension. If the students do not develop this level of training with both dimensions, the possibilities to get a successful adaptation period between both stages decreases. In addition, it has been shown that those students who present a good integration of emotional and social skills achieve better academic results and high levels of health, well-being and satisfaction than those who do not have a good management of their social and emotional world, who present worse academic results and personal dissatisfaction associated, in many cases, to the previous symptoms. The general aim of this paper is to think about the importance of developing emotional education throughout all the educational stages, with special reference to the transitional period to university life. For this, a qualitative study method has been followed through the analysis of different scientific productions connected to the study field of this proposal. The results make clear the need to work on the emotional dimension in all the educational stages, paying special attention to the period of transition to university life. Much empirical evidence consider emotional education as a key factor for the correct adaptation of the student to the new university stage, with important beneficial effects on those students with an adequate background in coping strategies, decision-making, emotional awareness and control, and social skills. Therefore, it is essential to rethink the educational guidance, paying special attention to the practice of the tutorial action in secondary school. The idea is to focus on effective tutoring that allow the students to achieve this transition stage and to get good academic results. The implementation of emotional education programs is proposed to acquire the necessary emotional skills to face this new stage of life: emotional awareness, emotional regulation, emotional autonomy, social competence and life and well-being competences. In conclusion, this proposal defends the need to implement emotional education programs to improve the quality of teaching-learning during the transition stage to university education.

**Keywords:** Transition, Secondary Education, University, Emotional Education Programs, Tutorial Action

## MEJORAR LA ORIENTACIÓN STEM COMO RETO DEL SIGLO XXI

Ana González Cervera (amgonzalez@comillas.edu)

Yolanda González Arechavala (yolanda@comillas.edu)

Universidad Pontificia Comillas (España)- Cátedra para la promoción de la Mujer en vocaciones STEM en la Formación Profesional para la movilidad sostenible

**Resumen:** En la actualidad, hay una creciente necesidad de profesionales altamente capacitados en campos relacionados con la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas vinculado al acrónimo inglés STEM de Science, Technology, Engineering & Mathematics. Sin embargo, la demanda por este tipo de perfiles no está siendo satisfecha debido a la falta de vocaciones en estos campos profesionales. A esto se le suma, la baja participación femenina en este tipo de estudios, lo cual provoca un sesgo importante en sectores con tanto impacto en el progreso de la sociedad. La orientación STEM es esencial para motivar a los estudiantes a elegir estudios en estos campos. La falta de información y de interacción con estos temas durante los primeros años de educación pueden desalentar a los estudiantes. Además, a menudo hay estereotipos culturales que desmotivan a las mujeres y a ciertos grupos étnicos a optar por estudios STEM. El papel de los orientadores en este proceso de decisión vocacional del alumnado es clave pues son los que los escuchan, acompañan y guían en esta tarea. El objetivo principal de la presente comunicación es presentar y promover los estudios STEM entre los orientadores educativos. La Cátedra STEM Mujer lleva a término este objetivo principal a través de los siguientes objetivos específicos: Proporcionar a los orientadores educativos herramientas y recursos para guiar a los estudiantes en la elección de estudios STEM. Organizar talleres, mesas redondas y seminarios para los orientadores educativos sobre las tendencias y las oportunidades existentes a nivel laboral. Fomentar la colaboración e interacción entre los orientadores educativos y profesionales del ámbito STEM. Realizar visitas a empresas STEM, estableciendo una conexión entre los centros educativos y las empresas. La metodología utilizada ha sido investigación acción, a través de la cual incidimos en la problemática de la insuficiencia de profesionales STEM con acciones tales como talleres, mesas redondas, charlas inspiradoras de profesionales STEM, jornadas STEM para orientadores, visitas a empresas STEM, portafolios para los orientadores con las salidas profesionales de los estudios STEM y apoyando al proyecto Orion, una herramienta digital diseñada para atender de forma personalizada todo el proceso académico profesional de los estudiantes de Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional. Los resultados obtenidos en la línea de actuación de la orientación son muy favorables. A través de cuestionarios de satisfacción de los participantes a nuestras actividades se han logrado puntuaciones entre 8 y 10 en todos los indicadores de los cuestionarios. Asimismo, un indicador de éxito es la alta participación en los eventos y actividades realizadas, lo cual supone generar conciencia STEM en un alto número de personas. Ante los resultados obtenidos y las aportaciones realizadas por los participantes en cada una de las actividades, se concluye afirmando que este tipo de acciones son altamente valiosas para generar conciencia e interés STEM y despertar vocaciones en estos campos profesionales. La falta de conocimiento es una barrera que limita enormemente el espectro de posibilidades, por eso, la Cátedra STEM Mujer cree en el valor de estas pequeñas acciones.

**Palabras clave:** Orientación, STEM, Despertar vocaciones, Salidas profesionales.



## ENHANCING STEM ORIENTATION AS A 21<sup>ST</sup> CENTURY CHALLENGE

Ana González Cervera (amgonzalez@comillas.edu)  
Yolanda González Arechavala (yolanda@comillas.edu)  
University Pontificia Comillas (Spain)

**Abstract:** Currently, there is a growing need for highly trained professionals in fields related to Science, Technology, Engineering & Mathematics (STEM). However, the demand for this type of profiles is not being satisfied due to the lack of vocations in these professional fields. Added to this is the low female participation in this type of studies, which causes an important bias in sectors with such an impact on the progress of society. STEM orientation is essential to motivate students to choose studies in these fields. Lack of information and interaction with these subjects during the first years of education can discourage students. In addition, there are often cultural stereotypes that discourage women and certain ethnic groups from opting for STEM studies. The role of guidance counsellors in this process of students' vocational decisions is key, as they are the ones who listen to them, accompany them and guide them in this task. The main objective of the present communication is to present and promote STEM studies among educational counsellors. The STEM Women Chair carries out this main objective through the following specific objectives: To provide educational counsellors with tools and resources to guide students in choosing STEM studies. Organize workshops, roundtables and seminars for educational counsellors on trends and opportunities in the workplace. Encourage collaboration and interaction between educational counsellors and STEM professionals. Conduct visits to STEM companies, establishing a connection between schools and companies. The methodology used has been action research, through which we address the problem of the shortage of STEM professionals with actions such as workshops, roundtables, inspiring talks by STEM professionals, STEM workshops for counsellors, visits to STEM companies, portfolios for counsellors with career opportunities in STEM studies and supporting the Orion project, a digital tool designed to provide personalized attention to the entire professional academic process of students in Secondary, Baccalaureate and Vocational Training. The results obtained in the orientation line of action are very favorable. Through satisfaction questionnaires of the participants in our activities, we have achieved scores between 8 and 10 in all the indicators of the questionnaires. Likewise, an indicator of success is the high participation in the events and activities carried out, which means generating STEM awareness in a high number of people. Given the results obtained and the contributions made by the participants in each of the activities, it is concluded that these types of actions are highly valuable to generate awareness and interest in STEM and awaken vocations in these professional fields. Lack of knowledge is a barrier that greatly limits the spectrum of possibilities, therefore, the STEM Women Chair believes in the value of these small actions.

**Keywords:** Guidance, STEM, Awakening vocations, Career opportunities.

## ¿FALTA DE MUJERES EN STEM O FALTA DE ORIENTACIÓN? LEAKY PIPELINE EN EL ACCESO A INGENIERÍA

Mercedes Briceño Barraza (mbriceba7@alumnes.ub.edu)  
Universidad de Barcelona (España)

**Resumen:** El aumento de la matrícula en la educación superior (ES) y los esfuerzos por lograr un acceso equitativo e igualitario, marcan un punto de partida para equiparar la participación de hombres y mujeres en las diferentes áreas del conocimiento. El área STEM (science, technology, engineering and mathematics) presenta unas de las brechas de género más altas en participación, donde las mujeres alcanzaron solo un 30%, cifras de la UNESCO en 2019. Conocer la realidad actualizada del alumnado cobra importancia al momento de tomar decisiones sobre apoyo y orientación para el acceso y finalización de los estudios de manera exitosa. Investigaciones han intentado descifrar los motivos de la baja participación femenina en el área STEM, siendo uno de ellos la fuga de talento o *Leaky pipeline* de estudiantes de educación secundaria hacia titulaciones del área. Tomando el contexto chileno como caso de estudio, se planteó el objetivo de identificar brechas en el acceso a titulaciones del área STEM en todas las universidades. Realizando un análisis de la base de datos histórica (2007-2022) del Sistema de Información de Educación Superior (SIES), junto a los informes de brechas de género, matrícula, retención y titulación, para la matrícula de ES en Chile. Esto ha permitido tener información evolutiva del comportamiento de flujos de matrícula con toda la población estudiantil del país y constatar tendencias en el análisis en más de una década. Del total de 216.153 registros, estableciendo ocho criterios de selección (clasificación institución, área de estudio, entre otros), 20.123 registros corresponden a todas las ingenierías ofrecidas por universidades nacionales, de los cuales 14.845 registros corresponden a titulaciones vigentes al año 2022. Los principales resultados indican que la ES chilena presenta una alta participación femenina, con un 54,8% de matrícula de primer año y un 58,6% de las titulaciones (2022). Ambas tasas han aumentado progresivamente durante los últimos 16 años con una brecha promedio de 5,3 p.p. y 11,4 p.p. (partes porcentuales, p.p., porcentaje de mujeres menos el de hombres), respectivamente. Pero el escenario cambia por área de conocimiento, donde existen brechas históricas en el área STEM, especialmente en el área de tecnología con valores altamente preocupantes. El año 2021 se registró una brecha en el acceso de -65,5 p.p. (solo 17,2% de participación femenina) y de -62 p.p. en las titulaciones, sin mejoras respecto a años anteriores (e.g., brechas en 2016 de -62,9 p.p. y -50,2 p.p., respectivamente). La mayoría de las ingenierías ofrecidas en el país presentan brechas negativas en el acceso, como ingeniería informática (-78 p.p.); observándose también brechas por zona geográfica, concentrándose la matrícula en la Región Metropolitana de Santiago. Por tanto, no existe baja participación femenina en las universidades chilenas, sino las estudiantes optan por otras titulaciones, manteniéndose una brecha negativa en el área STEM (2007-2011 de -61.7 p.p. en promedio). Se propone un plan de acción para el trabajo entre estudiantes universitarias y secundarias, con el fin de establecer acciones de orientación y apoyo en el acceso a la universidad. Se espera promover que más mujeres accedan a titulaciones STEM, evitando *Leaky pipeline* por falta de acciones.

**Palabras clave:** Educación Superior, Orientación, STEM, Mujeres.



**LACK OF WOMEN IN STEM OR LACK OF GUIDANCE? LEAKY PIPELINE IN ACCESS TO ENGINEERING**

Mercedes Briceño Barraza (mbriceba7@alumnes.ub.edu)  
Universidad de Barcelona (Spain)

**Abstract:** The increase in enrollment in higher education (HE) and the efforts to achieve equitable and equal access, mark a starting point to equalize the participation of men and women in the different areas of knowledge. The STEM area (science, technology, engineering and mathematics) presents one of the highest gender gaps in participation, where women reached only 30%, according to UNESCO in 2019. Knowing the current reality of students takes importance at the moment of taking decisions about support and guidance for access and successful completion of studies. Researches have tried to decipher the reasons for the low female participation in the STEM area, being one of them the *Leaky pipeline* of high school students towards careers in the area. Taking the Chilean context as a case study, the objective was to identify gaps in access to careers in the STEM area in all universities. Carrying out an analysis of the historical database (2007-2022) of the Higher Education Information System (SIES), together with the reports of gender gaps, enrollment, retention and graduation, for HE enrollment in Chile. This has allowed us to have evolutionary information on the behavior of enrollment flows with the entire student population of the country and to verify trends in the analysis in more than a decade. Of the total of 216.153 records, establishing eight selection criteria (institution classification, study area, among others), 20.123 records correspond to all the engineering courses offered by national universities, of which 14.845 records correspond to careers active in 2022. The main results indicate that the Chilean HE has a high female participation, with 54,8% firstyear enrollment and 58,6% graduation (2022). Both rates have increased progressively over the last 16 years with an average gap of 5,3 p.p. and 11,4 p.p. (percentage part, p.p., percentage of women less that of men), respectively. But the scenario changes by area of knowledge, where there are historical gaps in the STEM area, especially in the area of technology with highly worrying values. In 2021, there was a gap in enrollment of -65,5 p.p. (only 17,2% female participation) and -62 p.p. in graduation, without improvements compared to previous years (e.g., gaps in 2016 of -62.9 p.p. and -50.2 p.p., respectively). Most of the engineering courses offered in the country present negative gaps in enrollment, such as computer engineering (-78 p.p.); also observing gaps by geographical area, concentrating enrollment in the Region Metropolitana of Santiago. Therefore, there is no low female participation in Chilean universities, rather the students opt for other degrees, maintaining a negative gap in the STEM area (2007-2011 of -61,7 p.p. on average). An action plan is proposed for the work between university and secondary students, with the purpose to establish orientation and support actions in access to the university. So, more women are expected to access STEM careers, avoiding *Leaky pipeline* due to lack of action.

**Keywords:** Higher Education, Guidance, STEM, Women.

**VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DEL CUESTIONARIO ON-LINE DE INTERESES BÁSICOS ACADÉMICOS PROFESIONALES (CIBAP-2022) PARA ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS CURSOS DE SECUNDARIA, BACHILLERATO Y FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO BÁSICO Y GRADO MEDIO**

Vicente Hernández-Franco (vhernandez@comillas.edu)

María Mata-Correas (mmatac@comillas.edu)

Universidad Pontificia Comillas (España)

**Resumen:** La presente aportación forma parte del Proyecto Orión (Observatorio de los intereses, valores vocacionales y preferencias de estudios del alumnado de Secundaria, Bachillerato y FP) y presenta su herramienta *Mi espacio vocacional*, una innovadora aplicación de e-portfolio electrónico que pretende acompañar personalmente el proceso de orientación académica profesional a lo largo de cuatro años, desde tercero de la ESO o Ciclos Formativos de Grado Básico a segundo de Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Medio. Además, se relaciona con el proyecto *Xcelence-Escuelas Que Inspiran*, llevado a cabo por la Fundación Bertelsmann y la Fundación Empieza por Educar, dentro del objetivo compartido de apoyar a los centros educativos a tener sistemas de orientación académico-profesional de calidad. La presente investigación se centra en la actualización del Cuestionario on-line de intereses básicos académicos profesionales (CIBAP-2022) y la validación de su contenido. Método: El instrumento ha sido validado mediante juicio de expertos y el coeficiente de V de Aiken. Se seleccionaron 11 expertos en el campo de la orientación académica y profesional, de los cuales tres contaban con el título de doctor, dos están en proceso de obtenerlo y seis eran profesionales trabajando como orientadores en centros escolares. Se procuró que los expertos contaran con experiencia en publicaciones y la validación de instrumentos. Así como que fueran referentes en las áreas de Educación, Psicología y Psicopedagogía. La participación fue voluntaria. Se les presentaron las 20 situaciones estimulares (áreas vocacionales de intereses profesionales básicos: sanidad; ingeniería; economía y negocios, etc..) que componen el instrumento y se les pidió mediante un cuestionario *ad hoc* puntuar en una escala Likert, del 1 al 4, las categorías de claridad, adecuación y relevancia. Asimismo, se recogieron sus aportaciones cualitativas como propuestas de mejora. La validez de contenido en las 20 situaciones estimulares obtenida mediante el coeficiente V de Aiken tomando los tres criterios de claridad, adecuación y relevancia, oscila entre 0,86 y 0,99, la media total ha presentado un valor de 0,94. La validez media por categorías ha sido de 0,91 en claridad (media= 3,72) y 0,92 en adecuación (media= 3,76) y 0,94 relevancia (media= 3,81). Los valores obtenidos nos permiten considerar como satisfactoria la validez de contenido de las veinte áreas vocacionales analizadas, considerándose todas ellas claras, adecuadas y relevantes para a través de las situaciones estimulares propuestas evaluar los intereses académicos y profesionales de los estudiantes de Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional. En la versión final del cuestionario se incorporaron algunas de las propuestas de mejora ofrecidas por los expertos participantes. Los resultados informan que el instrumento analizado puede considerarse como un instrumento válido a nivel de contenido para la evaluación de los intereses académicos y profesionales de los estudiantes de Secundaria, Bachillerato y FP. A destacar que del diseño de las situaciones estimulares permite que el alumnado a la vez que responde al cuestionario también explora y recibe información sobre las diferentes áreas vocacionales, estudios de referencia en esa área y algunas de las ocupaciones ligadas a las mismas.

**Palabras clave:** Intereses Vocacionales, Juicio de expertos, Portfolio vocacional, Orientación académico profesional.



## VALIDATION BY EXPERTS' JUDGMENT OF THE ONLINE QUESTIONNAIRE OF BASIC ACADEMIC PROFESSIONAL INTERESTS (CIBAP-2022) FOR NINTH TO TWELFTH GRADES AND VOCATIONAL TRAINING STUDENTS

Vicente Hernández-Franco (vhernandez@comillas.edu)  
María Mata-Correas (mmatac@comillas.edu)  
Universidad Pontificia Comillas (Spain)

**Abstract:** This contribution is part of the *Orion Project* (Observatory of ninth to twelfth grade and vocational training students' interests, vocational values, and study preferences). It presents its tool *My vocational space*, an innovative electronic e-portfolio application that aims to personally attend the professional academic guidance process over four years, from the ninth grade or basic vocational training to twelfth grade or intermediate vocational training. In addition, it is connected with the project *Xcelence-Escuelas Que Inspiran*, carried out by the Bertelsmann Foundation and the Empieza por Educar Foundation, with the shared objective of supporting educational centres to have quality academic-professional guidance systems. This research focuses on updating the online Questionnaire of Basic Academic Professional Interests (CIBAP-2022) and validating its content. The instrument has been validated by the expert judgment method and Aiken's V coefficient. Eleven experts in the field of academic and professional guidance were selected, three had a doctorate, two were in the process of obtaining it, and six were professionals working as counselors in schools. Experts were selected based on their experience in publications and instrument validation and their deep knowledge in Education, Psychology, and Psychopedagogy. Participation was voluntary. They were presented with the 20 stimulus situations (vocational areas of fundamental professional interests: health, engineering, economics, and business, etc.) that constitute the instrument and they were asked, through an ad hoc questionnaire, to score on a Likert scale, from 1 to 4., the categories of clarity, adequacy, and relevance. Likewise, their qualitative contributions were collected as proposals for improvement. The content validity, in the 20 stimulus situations, obtained through Aiken's V coefficient taking the three criteria of clarity, adequacy, and relevance, ranges between 0.86 and 0.99. The total average has presented a value of 0.94. The average validity by categories has been 0.91 in clarity (mean= 3.72), 0.92 in adequacy (mean= 3.76), and 0.94 in relevance (mean= 3.81). These values allow us to consider the validity of the content of the twenty vocational areas analyzed as satisfactory, considering all of them clear, adequate, and relevant to evaluate the academic and professional interests of high school, and vocational training students through the proposed stimulus situations. In the final version of the questionnaire, some of the proposals for improvement offered by the participating experts were incorporated. The results inform that the analyzed instrument can be considered a valid instrument at the content level for the evaluation of the academic and professional interests ninth to twelfth grades and vocational training students. It should be outlined that the design of the stimulus situations allows the students while responding to the questionnaire, to also explore and receive information on the different vocational areas, reference studies in that area, and some of the occupations linked to them.

**Keywords:** Vocational Interests, Experts' judgment, Vocational portfolio, Vocational guidance.

## LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN PARA ACABAR CON EL FENÓMENO NEET

Alessandra Giannola (z12gigia@uco.es)  
María Ángeles Olivares García (ed1olgam@uco.es)  
Sonia García Segura (sgsegura@uco.es)  
Universidad de Córdoba (España)

**Resumen:** El objetivo de este documento es centrarse en la correlación entre Neet y la actividad de orientación como herramienta de intervención inclusiva. La orientación es un elemento clave en el proceso de transición entre la escuela y la universidad y entre la escuela y la inserción laboral. En Europa se calcula que el 10,2% de los jóvenes abandonan la escuela sin haber obtenido un título de enseñanza secundaria. Hay muchos factores relacionados con el abandono escolar prematuro y la consiguiente clasificación como Neet como pueden ser: la situación socioeconómica de la persona, los antecedentes educativos de la familia, los factores de atracción del mercado laboral, la relación con la escuela y los programas educativos ofrecidos, los rasgos individuales y de carácter de la persona. Italia es uno de los países de la UE más afectados por el fenómeno del abandono escolar prematuro y la incidencia de los NEET. La orientación es un elemento peculiar del proceso de transición entre la escuela y la universidad y entre la escuela y la inserción laboral. Para poner en marcha un itinerario de transición entre la escuela y la universidad es necesario contratar personal experto capaz de dialogar eficazmente con los jóvenes, capaz de hacerse cargo de ellos y de apoyarlos en las distintas fases de la orientación escolar y la inserción laboral. El objetivo es analizar la integración sociolaboral de los jóvenes NEET en Sicilia, Lombardía y Lacio, concretamente analizar la autopercepción de los jóvenes NEET sobre sus expectativas de trabajo y formación; analizar las percepciones de los profesionales implicados en la inserción laboral de los jóvenes NEET; identificar y analizar los factores que facilitan o dificultan la empleabilidad de los jóvenes NEET; Identificar indicadores comunes en los programas y prácticas de éxito para mejorar la empleabilidad y la inclusión social de los jóvenes NEET. Se realizará una revisión sistemática (RS) del fenómeno NEET a nivel europeo e italiano. El presente estudio descriptivo -de carácter cuantitativo- de una muestra de jóvenes NEET de las regiones de Sicilia, Lombardía y Lacio y está centrado en las dimensiones laboral y educativa. Por otro lado, el estudio cualitativo, fundamentado en las técnicas de entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión participan tanto los jóvenes NEET -objeto de la investigación- como profesionales de diferentes programas y acciones implicados en la inserción sociolaboral de estos jóvenes. Tras la información recogida de una muestra de 500 jóvenes de entre 18 y 34 años los resultados señalan que: el 88% declara vivir en familia y el 49% en condiciones laborales precarias; el 44,6% tiene el título de bachillerato; el 44,1% de los padres y el 36,7% de las madres tienen estudios secundarios; el 56% nunca ha tenido experiencia laboral, el 66% está inscrito en la oficina de empleo y el 57% ha creado un perfil profesional en las redes sociales. La situación de los jóvenes NEET en Italia pone de manifiesto que, aunque se están llevando a cabo diferentes programas y proyectos para orientar a este colectivo y de este modo facilitar su éxito en la vida académica y laboral, todavía siguen latentes muchas barreras que le impiden el éxito en su proceso de transición a la vida activa.

**Palabras clave:** Orientación, Abandono escolar, Inclusión, Neet.

## THE IMPORTANCE OF GUIDANCE TO ADDRESS THE NEET PHENOMENON

Alessandra Giannola (z12gigia@uco.es)  
María Ángeles Olivares García (ed1olgam@uco.es)  
Sonia García Segura (sgsegura@uco.es)  
Universidad de Córdoba (Spain)

**Abstract:** The aim of this paper is to focus on the correlation between NEET (Not in Education, Employment, or Training) individuals and guidance activities as an integrative educational tool. Guidance plays a significant role in the transition process between school and university, as well as between school and the workforce. In Europe, it is estimated that 10.2% of young people leave school without obtaining a secondary education diploma. There are various factors related to early school dropout and subsequent classification as NEET, such as the person's socio-economic situation, family educational background, labor market attractiveness, relationship with the school and educational programs offered, and individual traits and character. Introduction: Italy is one of the EU countries most affected by early school dropout and the incidence of NEETs. Guidance is a crucial element in the transition process between school and university, as well as between school and the workforce. To implement a successful transition path between school and university, it is necessary to hire expert personnel capable of effectively communicating with young people, taking care of them, and providing support throughout various stages of educational guidance and workforce integration. The objective is to analyze the socio-occupational integration of NEET youths in Sicily, Lombardy, and Lazio. Specifically, we aim to examine the self-perception of NEET youths regarding their work and education expectations, analyze the perceptions of professionals involved in the workforce integration of NEET youths, identify and analyze factors that facilitate or hinder the employability of NEET youths, and identify common indicators in successful programs and practices to improve the employability and social inclusion of NEET youths. This study involves a systematic review of the NEET phenomenon at both European and Italian levels. Additionally, a descriptive study - with a quantitative approach - of a sample of NEET youths from the regions of Sicily, Lombardy, and Lazio will be conducted, focusing on their labor and educational dimensions. Furthermore, a qualitative study based on semi-structured interviews and focus groups will involve the participation of both NEET youths - the subjects of the research - and professionals from different programs and initiatives involved in the socio-occupational integration of these young individuals. The data collection phase is already underway, and to date, a sample of 500 individuals aged between 18 and 34 has been analyzed. Among them, 88% reported living with their families, and 49% have precarious employment conditions. Additionally, 44.6% have a high school diploma, 44.1% of fathers, and 36.7% of mothers have completed secondary education. Moreover, 56% have never had work experience, 66% are registered with the employment office, and 57% have created a professional profile on social media. The results obtained at different stages of the research will be disseminated through various scientific forums and impactful publications related to the educational and social domains. I express my gratitude to the thesis director, Sonia García Segura, and the supervisor, María de los Ángeles Olivares García, from the University of Cordoba, for their assistance in conducting this study.

**Keywords:** Guidance, School Dropout, Inclusion, NEET.

## PRIME: FOMENTO Y MEJORA DE LA CARRERA PROFESIONAL EN LA ENSEÑANZA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
Manuela Henriques De Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)  
Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)  
Universidad de Valladolid (España)

**Resumen:** El proyecto Erasmus+ *PRIME* trata de fomentar y mejorar la carrera profesional del alumnado de educación primaria a nivel europeo. Un consorcio de 8 socios de 4 países (Italia, España, Rumanía y Grecia) trabajarán de forma conjunta hasta noviembre de 2023 para desarrollar este proyecto. Pretende mejorar el aprendizaje relacionado con la carrera profesional y la autoexploración durante la primera etapa de la educación escolar. Esta mejora responde a la necesidad de crear modelos eficaces y recursos innovadores para prevenir el abandono escolar prematuro y la desvinculación educativa de alumnos y familias. La carrera profesional se refiere a una serie de actividades destinadas a ayudar a los niños a comprender quiénes pueden llegar a ser y a ayudarles a desarrollar un sentido sano y positivo de sí mismos que les permita alcanzar su pleno potencial, desafiar los estereotipos y ampliar horizontes. Se ha demostrado que el aprendizaje de la carrera profesional en la educación primaria influye significativamente en las aspiraciones y la motivación de los niños. El proyecto *PRIME* representa un esfuerzo de colaboración europeo para prevenir el abandono escolar temprano y el abandono escolar, a través del desarrollo del aprendizaje relacionado con la carrera en las escuelas primarias y la mejora de las habilidades docentes de los profesores y educadores. Los programas de educación profesional en las escuelas primarias tienen un impacto en los resultados educativos y promueven la movilidad social al mismo tiempo que elevan las aspiraciones, desafían los estereotipos y amplían los horizontes. En este sentido, comprender los contextos socioeconómicos mientras se explora el mundo del trabajo y exponer a los niños a las oportunidades representan áreas cruciales del aprendizaje profesional temprano. El proyecto *PRIME* tiene como objetivo promover un nuevo paradigma de orientación profesional que pase de los consejos durante los tiempos de transición a un paradigma de aprendizaje que permita a los ciudadanos construir y gestionar sus carreras al tiempo que "empodera a las personas y los grupos para luchar en el mundo tal como es e imaginar el mundo como podría ser" (Hooley, Sultana & Thomsen, 2017) y ayudarlos a desarrollar la "capacidad de actuar sobre las oportunidades e ideas, y transformarlas en valor para los demás" (EntreComp, 2019) El proyecto adoptará e implementará en todas las fases la metodología de Investigación Acción Participativa (PAR) que prevé el compromiso directo de los beneficiarios y las partes interesadas en la co-creación de los resultados del proyecto mientras promueve un proceso de innovación social y Cambio cultural. Las actividades de co-creación incluyen grupos focales y encuestas, grupos de trabajo para el desarrollo de los productos, actividades de pilotaje, sesiones de grupos creativos, sesiones de formación, sesiones de reflexión. Las sesiones piloto tendrán como objetivo la validación de los resultados y la implementación de los recursos del proyecto. El proyecto prevé también una actividad de formación internacional que se utilizará para probar el último paquete formativo. Resultados: Creación de un conjunto de recursos educativos para que todas las escuelas europeas introduzcan o mejoren el concepto de carrera profesional, mejorando el papel de toda la comunidad educativa, manual - aprendizaje de la carrera profesional en la escuela: modelos pedagógicos y directrices metodológicas, 18 Unidades didácticas sobre carreras profesionales y mapas curriculares traducidos a los 5 idiomas de los socios del proyecto, juegos educativos de aprendizaje profesional para escuelas y comunidades (en 5 idiomas), formación para profesores y comunidad educativa.

**Palabras clave:** Carrera profesional, Educación Primaria, Aprendizaje a lo largo de la vida, orientación para la carrera.

**PRIME: PROMOTION AND IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL CAREER TRAINING IN PRIMARY  
EDUCATION**

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
Manuela Henriques De Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)  
Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)  
Universidad de Valladolid (Spain)

**Abstract:** The Erasmus+ *PRIME* project intends to promote and improve the professional career training of primary education students at a European level. A consortium of 8 partners from 4 countries (Italy, Spain, Romania and Greece) will work together until November 2023 to develop this project. It aims to enhance career-related learning and self-exploration during the first stage of school education. This advancement responds to the need to create effective models and innovative resources to prevent early school leaving and educational disengagement of students and families. Professional career training refers to a series of activities destined to help children understand who they can become and to help them develop a healthy, positive sense of themselves which will enable them to reach their full potential, challenge stereotypes and broaden horizons. Career learning in primary education has been shown to significantly influence children's aspirations and motivation. The *PRIME* project represents a European collaborative effort to prevent early school leaving and dropout through the development of career-related learning in primary schools and the improvement of teachers' and educators' teaching skills. Career education programs in primary schools' impact educational outcomes and promote social mobility while raising aspirations, challenging stereotypes and broadening horizons. In this sense, understanding socioeconomic contexts while exploring the business world and exposing children to opportunities are crucial areas of early vocational learning. *PRIME* project's aim is to promote a new paradigm in professional guidance that shifts from advice during times of transition to a learning paradigm that enables citizens to build and manage their careers while "empowering individuals and groups to struggle in the world as it is and imagine the world as it could be" (Hooley, Sultana & Thomsen, 2017) and helping them develop the "capacity to act on opportunities and ideas, and transform them into value for others" (EntreComp, 2019). The project will adopt and implement in all phases the Participatory Action Research (PAR) methodology that foresees the direct engagement of beneficiaries and stakeholders in the co-creation of project results while promoting a process of social innovation and cultural change. Co-creation activities include focus groups and surveys, product development working groups, piloting activities, creative group sessions, training sessions, reflection sessions. The pilot sessions will aim at validating the results and implementing the project resources. Also, the project predicts an international training exercise which will be used to test the last training package. Results: Creation of a set of educational resources for all European schools to introduce or improve the career concept, enhancing the role of the entire educational community, manual - career learning at school: pedagogical models and methodological guidelines, 18 didactic units on professional careers and curriculum maps translated into the 5 languages of the project partners, educational career learning games for schools and communities (in 5 languages), training for teachers and educational community.

**Keywords:** Professional Career, Primary Education, Lifelong Learning, Career Guidance, Erasmus.

## TRAYECTORIAS HACIA Y DESDE LA UNIVERSIDAD. EL CASO DE LOS ESTUDIANTES DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Mercedes Torrado (mercedestorrado@ub.edu)  
Universidad de Barcelona (España)

Soledad Romero-Rodríguez (sromero@us.es)  
Universidad de Sevilla (España)

Pilar Figuera (pfiguera@ub.edu)  
Universidad de Barcelona (España)

Beatriz Malik (bmalik@edu.uned.es)

Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España)

Juan Llanes (jllanes@ub.edu)

Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)

Marta Venceslao (mvenceslao@ub.edu)

Cristina Vidal (cristinavidal@ub.edu)

Universidad de Barcelona (España)

**Resumen:** En la actualidad se hace necesario ahondar en el conocimiento profundo de la realidad del estudiantado de Formación Profesional en un contexto de proliferación de recomendaciones e informes a nivel nacional e internacional y aún más, con la aprobación de la Ley de Formación Profesional 3/2022 (BOE-A-2022-5139) y el papel destacado de la orientación profesional como un planteamiento integral de apoyo y asistencia al aprendizaje, de asesoramiento y acompañamiento y asistencia de la formación a lo largo de la vida. Investigaciones como la que presentamos en este trabajo permiten un acercamiento a cómo son las trayectorias previas del estudiantado de FP, qué expectativas de futuro tienen y qué papel juega la orientación en el camino hacia los estudios universitarios. El trabajo pretende caracterizar a los estudiantes de FP que cursan CFGM y CFGS en relación con sus trayectorias de acceso (trayectorias continuas versus trayectorias discontinuas) y expectativas futuras. El trabajo forma parte de la investigación (PID2020-115711RB-I00 financiado por MCIN/AEI/10.13039/501100011033) en la que participan siete universidades públicas (UB, US, UdL, UHU, UNED, UNIZAR, ULPGC). Se ha realizado un estudio de encuesta con 12 centros educativos de FP distribuidos geográficamente en seis comunidades autónomas. Se ha diseñado un cuestionario online con preguntas cerradas ad hoc y adaptación de diversas escalas. Se consensua con los equipos directivos del centro la administración del cuestionario. Se recoge un total de 2161 respuestas entre CFGM (52%) y CFGS (48%). El análisis del género por nivel de FP y familias profesionales refleja sesgos importantes. La edad está vinculada directamente con el nivel de FP. El análisis de los estudios finalizados en función del nivel de FP presenta trayectorias continuas de FPB, CFGM y CFGS y movilidad entre varios ciclos de un mismo nivel, así como trayectorias discontinuas: estudiantes que provienen del bachillerato y cursan un CFGM-CFGS y en menor proporción, trayectorias inversas de estudios universitarios a niveles de FP. Prácticamente la mitad del estudiantado que ha cursado anteriormente ciclos de FP ha cambiado de familia profesional motivado fundamentalmente por ampliar la formación y perspectivas laborales. Cerca de la mitad de los y las estudiantes de FP manifiesta su intención de seguir estudiando y compaginarlo con el trabajo y presentan unas expectativas altas de futuro fundamentalmente asociado a metas específicas e intereses personales. Una parte importante tiene como meta final llegar a la universidad. La percepción de apoyo del entorno (familia y el propio centro) confiere una influencia positiva en la realización de los estudios. Los resultados evidencian necesidades de orientación en función del nivel de FP mediatizadas fundamentalmente por el perfil y trayectoria de acceso al ciclo. La función del orientador/a del centro se diluye en función del nivel de FP. El acceso a los estudios universitarios se percibe como una trayectoria de éxito, si bien los y las estudiantes de trayectorias inversas esperan en la FP una vía rápida de inserción profesional.

**Palabras clave:** Formación Profesional, Trayectorias, Universidad, Expectativas de futuro.





### TRAJECTORIES TO AND FROM THE UNIVERSITY. THE CASE OF VOCATIONAL TRAINING STUDENTS

Mercedes Torrado (mercedestorrado@ub.edu)

Universidad de Barcelona (Spain)

Soledad Romero-Rodríguez (sromero@us.es)

Universidad de Sevilla (Spain)

Pilar Figuera (pfiguera@ub.edu)

Universidad de Barcelona (Spain)

Beatriz Malik (bmalik@edu.uned.es)

Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (Spain)

Juan Llanes (jllanes@ub.edu)

Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)

Marta Venceslao (mvenceslao@ub.edu)

Cristina Vidal (cristinavidal@ub.edu)

Universidad de Barcelona (Spain)

**Abstract:** At present it is necessary to deepen our knowledge of the reality of vocational training students in a context of proliferation of recommendations and reports at national and international level and even more, with the approval of the Vocational Training Law 3/2022 (BOE-A-2022-5139) and the prominent role of vocational guidance as a comprehensive approach to support and assistance to learning, counseling and accompaniment and assistance in lifelong learning. Research such as the one presented in this paper allows an approach to the previous trajectories of VET students, their expectations for the future and the role of guidance on the path to university studies. The aim of this paper is to characterize the VET students studying CFGM and CFGS in relation to their access trajectories (continuous versus discontinuous trajectories) and future expectations. The work is part of the research (PID2020-115711RB-I00 funded by MCIN/ AEI/10.13039/501100011033) involving seven public universities (UB, US, UdL, UHU, UNED, UNIZAR, ULPGC). A survey study has been carried out with 12 VET educational centers geographically distributed in six autonomous communities. An online questionnaire has been designed with ad hoc closed questions and adaptation of various scales. The administration of the questionnaire was agreed with the center's management teams. A total of 2161 responses were collected between CFGM (52%) and CFGS (48%). The analysis of gender by VET level and professional families reflects important biases. Age is directly linked to VET level. The analysis of studies completed according to VET level shows continuous trajectories of VETB, CFGM and CFGS and mobility between various cycles of the same level, as well as discontinuous trajectories: students who come from high school and study a CFGM-CFGS and, to a lesser extent, inverse trajectories from university studies to VET levels. Practically half of the students who have previously studied vocational training cycles have changed their professional family, mainly motivated by the need to broaden their training and job prospects. Nearly half of the VET students state their intention to continue studying and combine it with work and present high expectations for the future, fundamentally associated with specific goals and personal interests. An important part of them have the final goal of going to university. The perception of support from the environment (family and the center itself) has a positive influence on the completion of studies. The results show guidance needs depending on the level of vocational training, mainly mediated by the profile and the path of access to the cycle. The role of the center's guidance counselor is diluted according to the level of VET. Access to university studies is perceived as a successful path, although students with the opposite trajectory expect a fast track to professional insertion in vocational training.

**Keywords:** Vocational training, Academic career, University, Future expectations.

### PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES DE ECONOMÍA: "TUTORES PARES, ACCIONES FOCALIZADAS Y PERSONALIZADAS"

Silvina Elías (selias@uns.edu.ar)  
Diana Lis (dlis@uns.edu.ar)  
Universidad Nacional del Sur (Rca. Argentina)

**Resumen:** El Programa de Acompañamiento a Estudiantes de Economía es una iniciativa impulsada para mejorar los índices de retención y desgranamiento de estudiantes en el primer año de estudios. Consiste en un trabajo coordinado que busca mejorar los índices de aprobación en la nivelación y en las primeras materias de las carreras de grado del Departamento de Economía de la UNS, a través del acercamiento y desarrollo de vínculos entre alumnos avanzados e ingresantes de las carreras. El objetivo general es reducir el desgranamiento y la deserción de los alumnos en el primer año de estudio universitario. Son objetivos específicos: Acompañar los primeros pasos de los ingresantes de modo individualizado y personalizado. Crear un lazo entre estudiantes avanzados e ingresantes. Incrementar la tasa de retención de ingresantes y de desempeño en las materias de 1er año. El Programa contará con la figura de los mentores, de los tutores docentes y de la coordinadora de acciones tutoriales del Departamento de Economía. Los mentores serán alumnos avanzados de las carreras de grado del Departamento de Economía, con más del 25 % de la carrera cursada, que tendrán la función de acompañar los primeros pasos de los estudiantes en la universidad mediante las siguientes acciones: colaborar con la inserción de los ingresantes en las carreras y en la vida universitaria a través de un seguimiento personalizado, dar tips que los ayuden a organizarse, a amigarse con la plataforma educativa y distribuir horas de estudio, ayudarlos a crear grupos de estudio, contactarlos con el centro de estudiantes y otras dependencias de la UNS, concientizarlos sobre la importancia de la autonomía en el aprendizaje para construir sus trayectorias universitarias. Los tutores docentes del Departamento de Economía supervisarán a los mentores mientras que la coordinadora de acciones tutoriales coordinará las acciones de los tutores docentes. Se asignará a cada mentor un máximo de 5 estudiantes ingresantes, que realizarán un seguimiento personalizado de los estudiantes ayudándolos en la inserción a la vida universitaria y su permanencia. Para poder evaluar el impacto de esta propuesta se realizarán dos encuestas semiestructuradas, una destinada a cada ingresante y otra a los estudiantes avanzados que participan del proyecto. También, se convocará a los mentores a participar de grupos focalizados con ejes establecidos y temáticas libres para identificar las principales causas de la deserción y el desgranamiento del primer año. Una vez puesto en marcha el programa se podrán realizar comparaciones de las tasas de aprobación para verificar la efectividad o no de la propuesta. El programa está transitando su primera edición por lo que no hay resultados verificables hasta el momento. Este trabajo pretende compartir una experiencia piloto que se está realizando en el departamento de Economía de la UNS y es de esperar que sirva como una nueva forma de acompañamiento a los estudiantes en el paso de la escuela secundaria a la universidad. La respuesta recibida hasta el momento de parte de los alumnos mentores permiten augurar el éxito del programa.

**Palabras clave:** Mentorías, Inserción universitaria, Acompañamiento Ingresantes.

**PROGRAMME TO ACCOMPANY ECONOMICS STUDENTS**

Silvina Elías (selias@uns.edu.ar)  
Diana Lis (dlis@uns.edu.ar)  
Universidad Nacional del Sur (Rca. Argentina)

**Abstract:** The Economics Student Support Programme is an initiative to improve the retention and drop-out rates of students in their first year of studies. It consists of a coordinated work that seeks to improve the pass rates in the leveling and in the first subjects of the degree courses of the Department of Economics of the UNS, through the rapprochement and development of links between advanced students and entrants of the careers. The general objective is to reduce the dropout of students in the first year of university study. Specific objectives are to accompany the first steps of the entrants in an individualised and personalised way, to create a link between advanced students and entrants, to increase the retention rate of entrants and their performance in first-year subjects. The programme will have mentors, teaching tutors and the coordinator of mentoring actions of the Department of Economics. The mentors will be advanced undergraduate students of the Department of Economics, with more than 25% of the degree course completed, who will have the function of accompanying the first steps of the students in the university through the following actions: collaborate with the insertion of the entrants in the careers and in university life through a personalized follow-up, providing tips to help them to organize themselves, to become familiar with the educational platform and to distribute study hours, help them to create study groups, contact them with the student centre and other UNS departments. To make them aware of the importance of autonomy in learning in order to build their university careers. In order to evaluate the impact of this proposal, two semi-structured surveys will be carried out, one aimed at each entrant and the other at the advanced students participating in the project. Also, mentors will be invited to participate in focus groups with established axes and free themes to identify the main causes of dropout and dropout in the first year. Once the programme is up and running, comparisons of pass rates can be made to verify the effectiveness or otherwise of the proposal. The programme is in its first year, so there are no verifiable results so far. This paper aims to share a pilot experience that is being carried out in the Department of Economics at the UNS and it is hoped that it will serve as a new form of support for students in their transition from secondary school to university. The response received so far from the student mentors suggests that the programme will be successful.

**Keywords:** Mentoring, University insertion, Support for new students.

**ORIENTAR PARA DECIDIR**

M<sup>a</sup>. Ángeles Martínez Calvo (marian.martinez@unirioja.es)  
Carlos Mayoral Hernández (carlos.mayoral@unirioja.es)  
M<sup>a</sup> del Prado Díaz Encabo (prado.diaz@unirioja.es)  
Universidad de La Rioja (España)

**Resumen:** La adecuada orientación de los estudiantes preuniversitarios es una preocupación constante del sistema universitario español, y especialmente en el ámbito de una universidad pequeña y cercana a los estudiantes de su entorno territorial, como es el caso de la Universidad de La Rioja. Para ello, la Universidad desarrolla diferentes programas: desde los más clásicos como charlas en centros de secundaria hasta los más innovadores como simuladores de notas de admisión o la plataforma recientemente implantada "Orientar para decidir". Esta herramienta tiene como finalidad ayudar a los futuros estudiantes, y a sus familias, a decidir de forma objetiva qué Grado de la Universidad de La Rioja se ajusta mejor a su situación, preferencias y potencialidades. Es interesante también para el alumnado desde tercero de la ESO, ya que le orienta y le puede ayudar a decidir sobre las asignaturas a elegir en cursos superiores. La herramienta se basa en el contraste entre los perfiles óptimos de los estudios de Grado ofrecidos por la universidad y el perfil del futuro estudiante, en base a cuatro variables: requisitos académicos, intereses personales, características personales y estilos de aprendizaje. En primer lugar, se hace necesario "alimentar" a la plataforma con la información correspondiente a cada uno de los grados que se ofertan. Para ello, los directores de estudios junto con una representación del profesorado que imparte docencia en cada grado elaboraron el perfil óptimo de cada uno de ellos en base a las variables anteriormente citadas. Estos perfiles son la riqueza de la herramienta. De este modo, tras registrarse en la plataforma, cada persona elabora su propio perfil en función de las cuatro variables anteriores. A continuación, la plataforma le redirige a la oferta de estudios de Grado de nuestra Universidad para que pueda escoger el que más le interese en función de su vocación, la opinión del entorno más próximo, salidas profesionales/perspectiva salarial, habilidades y nota de acceso. Tras la elección, la herramienta muestra un informe con la mayor o menor idoneidad con los estudios elegidos, a través de intuitivos gráficos de araña, así como una propuesta de los Grados más afines a su perfil. A la hora de interpretar los resultados, es importante tener en cuenta que las puntuaciones bajas en alguna de las opciones elegidas NO significan que no se pueda cursar el Grado elegido. Además, la aplicación ofrece la posibilidad de almacenar los informes realizados por cada persona en diferentes momentos, lo que permitirá conocer su evolución con respecto Grado o Grados elegidos. En definitiva, todo esto va a permitir al futuro y a la futura estudiante elegir asignaturas en función de lo que interese estudiar, reflexionar y tener un mayor conocimiento de los estudios universitarios, reforzar aspectos deficitarios y sobre todo, tener una buena información para poder decidir. Y qué duda cabe, además, que toda esta información ofrece una ayuda importante también para reducir las tasas de abandono, que tanto nos preocupan en el mundo universitario.

**Palabras clave:** Orientar, Decidir, Perfiles óptimos, Estudios de grado.



## GUIDE TO DECIDE

M<sup>a</sup>. Ángeles Martínez Calvo (marian.martinez@unirioja.es)  
Carlos Mayoral Hernández (carlos.mayoral@unirioja.es)  
M<sup>a</sup> del Prado Díaz Encabo (prado.diaz@unirioja.es)  
Universidad de La Rioja (Spain)

**Abstract:** The adequate guidance of pre-university students is a constant concern of the Spanish university system, and especially in the field of a small university and close to the students of its territorial environment, as is the case of the University of La Rioja. To do this, the University develops different programs: from the most classic, such as talks in secondary schools, to the most innovative, such as admission grade simulators or the recently implemented platform "Guide to decide". The purpose of this tool is to help future students, and their families, to objectively decide which Degree at the University of La Rioja best suits their situation, preferences and potential. It is also interesting for students from the third year of ESO, since it guides them and can help them decide on the subjects to choose in higher courses. The tool is based on the contrast between the optimal profiles of the degree studies offered by the university and the profile of the future student, based on four variables: academic requirements, personal interests, personal characteristics, and learning styles. In the first place, it is necessary to "feed" the platform with the information corresponding to each of the degrees offered. For this, the directors of studies together with a representation of the teaching staff that teaches in each grade, elaborated the optimal profile of each one of them based on the previously mentioned variables. These profiles are the richness of the tool. In this way, after registering on the platform, each person creates their own profile based on the four previous variables. Next, the platform redirects you to the offer of Bachelor's degree studies at our University so that you can choose the one that interests you the most based on your vocation, the opinion of your immediate environment, professional opportunities/salary perspective, skills and access grade. Results: After the choice, the tool shows a report with the greater or lesser suitability with the chosen studies, through intuitive spider graphs, as well as a proposal of the Degrees most similar to your profile. When interpreting the results, it is important to bear in mind that low scores in any of the options chosen do NOT mean that the chosen Degree can not be taken. In addition, the application offers the possibility of storing the reports made by each person at different times, which will allow knowing their evolution with respect to the chosen Grade or Grades. In short, all this will allow the future student to choose subjects based on what they are interested in studying, reflect and have a better knowledge of university studies, reinforce deficient aspects and above all, have good information to be able to decide. And there is no doubt, furthermore, that all this information also offers important help in reducing dropout rates, which worry us so much in the university world.

**Keywords:** Guide, Decide, Optimal profiles, Degree studie.

## MEJORAR LA AUTOEFICACIA, LA IMAGEN DE UNO MISMO Y LA CAPACIDAD DE TOMAR DECISIONES EN LOS BACHILLEROS MEDIANTE LA ESCRITURA EXPRESIVA, LA ENTREVISTA DE ORIENTACIÓN Y EL PORFOLIO DIGITAL

Alessandro Di Vita (alessandro.divita@unipa.it)  
Universidad de Palermo (Italia)

**Resumen:** Inspirada en la teoría del pensamiento narrativo, en los principios de la "educational counseling" y en la teoría del desarrollo de la identidad profesional de los estudiantes, en mayo de 2023, se concluyó la primera fase de una investigación experimental en la Escuela Secundaria. Los alumnos, en el año escolar 2022-2023, fueron 88 mujeres y 27 varones del cuarto curso del Instituto Italiano de Bachillerato de Humanidades "Francesco Scaduto" de Bagheria que participaron en un PCTO (Recorrido para la Promoción de las Competencias Transversales en la Orientación) de 30 horas perteneciente al PNRR (Plan Nacional de Relance y Resiliencia). El objetivo fue verificar en qué medida la participación en PCTO podía desarrollar en los estudiantes de bachillerato tres competencias transversales que inciden en el proceso de maduración de la elección de carrera: la imagen de uno mismo, la autoeficacia general percibida y la capacidad de toma de decisiones. Se realizaron cuatro tipos de actividades: la asistencia a algunas clases universitarias (12 horas); cuatro sesiones mensuales de escritura expresiva de 30 minutos cada una (2 horas); cuatro entrevistas mensuales de orientación de una hora cada una (4 horas); la construcción de un portafolio digital (12 horas). La valoración inicial del grado de desarrollo de estas tres competencias se realizó en noviembre de 2022, la intermedia en marzo de 2023 y la final en mayo de 2023. Para comprobar la significancia estadística de las diferencias entre las puntuaciones "pre-inter-post", se utilizó la prueba de Wilcoxon. Las diferencias entre las puntuaciones finales y las iniciales son significativas para la autoeficacia ( $p=0,04$ ), las dimensiones "Energía" ( $p=8,468 \times 10^{-72}$ ), "Afectividad positiva" ( $p=9,133 \times 10^{-5}$ ) y "Estabilidad emocional" ( $p=0,003$ ) de la imagen de uno mismo y para la capacidad de decisión ( $p=0,001$ ); las diferencias entre las puntuaciones intermedias y las iniciales son significativas para las dimensiones "Energía" ( $p=0,0001$ ), "Afectividad positiva" ( $p=0,001$ ) y "Estabilidad emocional" ( $p=0,02$ ) de la imagen de uno mismo y para la capacidad de toma de decisiones ( $p=0,003$ ); las diferencias entre las puntuaciones finales y las intermedias son significativas para la autoeficacia ( $p=0,03$ ) y la capacidad de toma de decisiones ( $p=0,03$ ). En mayo de 2023, el grado de claridad de las ideas de los estudiantes sobre la elección de carrera mejoró de modo significativo ( $p=0,001$ ). En el mismo mes, para hacer más fiables los futuros resultados, se constituyó un grupo de control, igualado al grupo experimental según el criterio del apareamiento de los valores de las variables "edad" y "género", extrapolándolo de los alumnos del cuarto curso del Instituto Italiano de Bachillerato de Humanidades "Danilo Dolci" de Palermo, territorialmente más cercano a el de Bagheria. Las situaciones del grupo experimental y del de control se compararon en mayo de 2023 y se compararán nuevamente en noviembre de 2023 y mayo de 2024. La conclusión general es que la metodología de orientación aplicada ha sido eficaz. Tras realizar las mismas actividades con los mismos alumnos y monitorear las mismas competencias durante el último curso de bachillerato 2023-2024, se confrontará la elección de carrera descrita en su proyecto de vida profesional con la elección real que será confirmada por su matriculación universitaria.

**Palabras clave:** Orientación, Bachilleres, Universidad, Proyecto de vida profesional, Competencias Transversales.



## IMPROVING SELF-EFFICACY, SELF-IMAGE AND DECISION-MAKING SKILLS IN HIGH SCHOOL STUDENTS THROUGH EXPRESSIVE WRITING, GUIDANCE INTERVIEW AND DIGITAL PORTFOLIO

Alessandro Di Vita (alessandro.divita@unipa.it)  
Universidad de Palermo (Italia)

**Abstract:** Inspired by the theory of narrative thinking, the principles of "educational counselling" and the theory of the development of students' professional identity, the first phase of an experimental study in secondary education was completed in May 2023. During the school year 2022-2023, 88 women and 27 men from the fourth grade of the Italian high school "Francesco Scaduto" in Bagheria participated in a PCTO (Programme for the promotion of soft skills in guidance paths) of 30 hours, which is part of the PNRR (National Recovery and Resilience Plan). The aim was to examine the extent to which participation in PCTO can develop three soft skills in high school students that influence the maturation process of career choice: self-image, perceived general self-efficacy and decision-making skills. Method: Four types of activities were carried out: participation in some university lessons (12 hours); four monthly sessions on expressive writing of 30 minutes each (2 hours); four monthly guidance interviews of one hour each (4 hours); creation of a digital portfolio (12 hours). The initial assessment of the level of development of these three skills was conducted in November 2022, the interim assessment in March 2023, and the final assessment in May 2023. To test the statistical significance of the differences between the "pre-inter-post" scores, the Wilcoxon test was used. The differences between the final and initial scores are significant for self-efficacy ( $p=0.04$ ), the "Energy" ( $p=8.468 \times 10^{-72}$ ), "Positive Affectivity" ( $p=9.133 \times 10^{-5}$ ) and "Emotional Stability" ( $p=0.003$ ) dimensions of self-image and decision-making skills ( $p=0.001$ ); the differences between the intermediate and initial scores are significant for the "Energy" ( $p=0.0001$ ), "Positive Affectivity" ( $p=0.001$ ) and "Emotional Stability" ( $p=0.02$ ) of self-image and for decision-making skills ( $p=0.003$ ); the differences between the final and intermediate scores are significant for self-efficacy ( $p=0.03$ ) and decision-making skills ( $p=0.03$ ). In May 2023, the level of clarity of students' ideas about career choice significantly improved ( $p=0.001$ ). To make future results more reliable, a control group was formed: this group was composed of students enrolled in the fourth year of Italian high school "Danilo Dolci" in Palermo, territorially closest to that of Bagheria. This group was matched according to the criterion of pairing the values of the variables "age" and "gender". The comparison between the two groups was made in May 2023, and will be repeated in November 2023 and May 2024. The general conclusion is that the experimented guidance methodology has been effective. After carrying out the same activities with the same students and monitoring the same skills during the last year of high school (2023-2024), the career choices described in their professional life projects will be compared with the real choices that will be confirmed by their university enrolment.

**Keywords:** Guidance, High school students, University, Professional life project, Soft skills.

## APOYO TUTORIAL DEL PROFESORADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS FORMATIVOS Y PROFESIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Yaritza Garcés-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (España)

**Resumen:** La crisis provocada por la COVID-19 ha tenido grandes efectos en todos los contextos de la sociedad. No solo a nivel social y económico, las consecuencias se han visto reflejadas en los entornos escolares, en los que de un modo imprevisto e inesperado se han tenido que modificar las condiciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que ha traído consigo grandes dificultades a las que la comunidad educativa se ha tenido que enfrentar. Sobre todo, para el alumnado ha sido una época de graves dificultades para seguir sus estudios, por las situaciones de aislamiento, la falta de referentes, la falta de recursos, el estrés, la falta de contacto con compañeros y profesorado, etc. En este sentido, la interrupción apresurada de la normalidad académica y el paso a nuevas fórmulas y modelos de aprendizaje no presencial generó todo un nuevo escenario complejo de gestionar para los centros educativos, para el profesorado y, sobre todo, para el alumnado. Todas estas situaciones han derivado en muchas ocasiones en desmotivación, fracaso y abandono académico. En este marco social y académico complejo, los planes de tutoría institucionales constituyen una estrategia y un recurso de gran valor para hacer un seguimiento y acompañamiento al alumnado, que le permita seguir vinculado a la titulación que cursa. El objetivo de esta comunicación es presentar los resultados de un programa de tutoría de carrera que se desarrolla en todos los grados de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna (España). Los resultados ponen de manifiesto la alta valoración que realizan de la figura del tutor y la importancia que tiene en la construcción de sus proyectos. Se resalta la importancia que tienen los planes de tutoría para los estudiantes que llegan a la Universidad. La acción tutorial se debe plantear desde enfoques integrales, personalizados e inclusivos, donde se tengan en cuenta las características y necesidades que tiene todo el alumnado, en cada momento. Especialmente en el primer año de estudios universitarios, el POAT es una medida fundamental, ya que a través de la labor de tutores y compañeros tutores se puede ayudar al alumnado a enfrentar las exigencias para permanecer en la formación hasta la graduación. Concluimos resaltando que, en estos momentos de crisis, los planes de tutoría universitaria de carrera tienen que plantearse como objetivo, ayudar al alumnado a situarse en el presente, desde una visión integral, reflexiva y crítica, para empezar a proyectarse hacia el futuro, organizando los itinerarios, las decisiones a tomar para alcanzar las metas profesionales de futuro.

**Palabras clave:** Orientación, Tutoría, Educación Superior, Aprendizaje, Proyecto Profesional.



## TUTORIAL SUPPORT FOR TEACHERS IN THE CONSTRUCTION OF TRAINING AND PROFESSIONAL PROJECTS IN TIMES OF CRISIS

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Yaritza Garcés-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (Spain)

**Abstract:** The crisis caused by COVID-19 has had great effects in all contexts of society. Not only at a social and economic level, but also the consequences have been reflected in schools. The conditions of the teaching- learning processes have had to be modified, with all the great difficulties that the educational community has had to face. Especially for the students, it has been a time of serious difficulties to continue their studies, due to isolation, lack of references, lack of resources, stress, lack of contact with classmates and teachers, etc. In this sense, the interruption of academic normality and the move to new formulas and models of remote learning have meant a whole new complex scenario to manage for the educational system, for teachers and, above all, for students. All these situations have often led to demotivation, failure and academic dropout. In this complex social and academic framework, institutional tutoring plans constitute a strategy and a resource of great value for monitoring and accompanying students, allowing them to remain linked to their studies. The objective of this communication is to present the results of a career tutoring program that is developed in all grades of the Faculty of Education of the University of La Laguna (Spain). The results show the importance of the figure of the tutor for them and the importance it has in the construction of their projects. The importance of tutoring plans for students who arrive at the University is highlighted. The tutorial action must be raised from comprehensive, personalized, and inclusive approaches, where the characteristics of students will be taken into account. Especially in the first year of university studies, the POAT is a fundamental measure, since through the work of tutors and fellow tutors, students can be helped to face the demands to remain in training until graduation. We conclude by emphasizing that in these moments of crisis, university career tutoring plans have to set themselves as an objective, to help students to situate themselves in the present, from a comprehensive, reflective and critical vision, to begin to project themselves into the future, organizing itineraries and decisions to achieve future professional goals.

**Keywords:** Guidance, Tutoring, Higher education, Learning, Professional project.



# ORIENTACIÓN DURANTE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

## *GUIDANCE DURING HIGHER EDUCATION STUDIES*



## APOYO A LOS ESTUDIANTES CON TDAH EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

María Álvarez-Godos (maria.alvarez.godos@unileon.es)  
María José Vieira (maria.vieira@unileon.es)  
Camino Ferreira (camino.ferreira@unileon.es)  
Universidad de León (España)

**Resumen:** El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) es un trastorno que afecta significativamente el desempeño académico y la calidad de vida de los estudiantes universitarios diagnosticados. Por esta razón, es importante que las universidades adopten medidas específicas para atender las necesidades de los estudiantes con TDAH y apoyar su éxito tanto académico como personal. **Objetivos:** Describir las actuaciones dirigidas a la atención individualizada de estudiantes con TDAH de las universidades españolas e identificar buenas prácticas. La metodología utilizada fue la encuesta, con la administración de un cuestionario, dividido en 14 dimensiones, a los responsables de las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de las universidades españolas. Estas dimensiones se presentaron con la siguiente agrupación: Unidad o Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad (o equivalentes), iniciativas de sensibilización, estudiantes universitarios con TDAH, servicios externos o asociaciones, procedimiento para atender a estudiantes con TDAH, programas de intervención, grupos de apoyo, orientación laboral, medidas o actuaciones dirigidas al profesorado para atender a estudiantes con TDAH, guías de actuación para el alumnado con TDAH, materiales y recursos, cursos de formación para el profesorado, buenas prácticas y dificultades en la atención al TDAH en la universidad. La muestra está formada por 36 universidades españolas (42,8% de la población total, N=84), 22 universidades públicas y 14 universidades privadas. Los análisis de los datos se llevaron a cabo por medio del programa estadístico SPSS v.26.0 para datos cuantitativos y el programa estadístico MAXQDA Analytics Pro 2022 (22.6.1) para los datos cualitativos. La presencia de estudiantes con TDAH en las universidades españolas se ha registrado desde hace más de 15 años (19,4%). Sin embargo, es en los últimos 6-15 años (44,4%) donde se han registrado principalmente. En primer lugar, las medidas a los estudiantes con TDAH comienzan en la EBAU: las adaptaciones en el tiempo extra en los exámenes y la ubicación de los estudiantes con TDAH en un sitio sin distracciones. Estas medidas continúan durante su vida universitaria y se suman otras como mantener un contacto con el estudiante para su seguimiento y estrategias de planificación y organización. En segundo lugar, respecto a buenas prácticas, se ha identificado que algunas universidades presentan programas de intervención para este alumnado como mindfulness, coaching y programas de terapias cognitivas-conductuales. Además, se destaca que la mayoría de las universidades cuentan con coordinación con servicios externos o asociaciones especializadas en TDAH. Las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad en las universidades españolas están mostrando una mayor preocupación por incluir a los estudiantes universitarios con TDAH. Se están implementando acciones más específicas para este colectivo y se está brindando formación al profesorado universitario. Es importante destacar que el TDAH antes no era claramente percibido y el profesorado no era plenamente consciente de este trastorno, por lo que es positivo ver que se están tomando medidas para mejorar la inclusión de estos estudiantes.

**Palabras clave:** TDAH, Universidad, Atención individualizada, Buenas prácticas.



## SUPPORT FOR STUDENTS WITH ADHD IN SPANISH UNIVERSITIES

María Álvarez-Godos (maria.alvarez.godos@unileon.es)  
María José Vieira (maria.vieira@unileon.es)  
Camino Ferreira (camino.ferreira@unileon.es)  
Universidad de León (Spain)

**Abstract:** Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) is a disorder that significantly affects the academic performance and quality of life of diagnosed university students. For this reason, it is important that universities adopt specific measures to address the needs of students with ADHD and support their academic and personal success. To describe the actions aimed at individualised attention for students with ADHD in Spanish universities and to identify good practices. The methodology used was a survey, with the administration of a questionnaire, divided into 14 dimensions, to those responsible for the Support Units or Services for Students with Disabilities in Spanish universities. These dimensions were grouped as follows: Support Unit or Service for Students with Disabilities (or equivalent), awareness-raising initiatives, university students with ADHD, external services or associations, procedures for dealing with students with ADHD, intervention programmes, support groups, job orientation, measures or actions aimed at teaching staff to deal with students with ADHD, action guides for students with ADHD, materials and resources, training courses for teaching staff, good practices and difficulties in dealing with ADHD at the university. The sample consisted of 36 Spanish universities (42.8% of the total population, N=84), 22 public universities and 14 private universities. Data analyses were carried out using SPSS v.26.0 statistical software for quantitative data and MAXQDA Analytics Pro 2022 (22.6.1) statistical software for qualitative data. Results: The presence of students with ADHD in Spanish universities has been registered for more than 15 years (19.4%). However, it is mainly in the last 6-15 years (44.4%) where they have been registered. First, measures for students with ADHD start in the EBAU: adaptations in extra time in exams and the location of students with ADHD in a place without distractions. These measures continue throughout their university life and are complemented by other measures such as maintaining contact with the student for monitoring and planning and organisational strategies. Secondly, about good practice, it has been identified that some universities have intervention programmes for these students such as mindfulness, coaching and cognitive-behavioural therapy programmes. Furthermore, it is highlighted that most universities have coordination with external services or associations specialised in ADHD. The Support Units or Services for Students with Disabilities in Spanish universities are showing greater concern for including university students with ADHD. More specific actions are being implemented for this group and training is being provided to university teaching staff. It is important to highlight that ADHD was not clearly perceived before and the teaching staff was not fully aware of this disorder, so it is positive to see that measures are being taken to improve the inclusion of these students.

**Keywords:** ADHD, University, Individualised attention, Good practices.

## APRENDER SIENDO ÚTILES A LOS DEMÁS: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Belén Suárez-Lantarón (bslantaron@unex.es), Universidad de Extremadura (España)  
Irina S. Castillo-Reche (irinasherezade.castillo@umu.es), Universidad de Murcia (España)

**Resumen:** Una de las principales funciones que tiene la educación es generar ciudadanía activa (Cortina, 2018). En esta línea, la Universidad es ese espacio donde deben promoverse aprendizajes competenciales, de modo que los estudiantes no solo se formen en conocimientos propios de su profesión, sino también en otros aspectos como la responsabilidad social o la ciudadanía crítica; como explica Batlle (2020), capaces de transformar el mundo. Este enfoque es en el que se centra el aprendizaje-servicio, estrategia de enseñanza que une los aprendizajes curriculares con el desarrollo de un servicio a la comunidad, de modo que el alumnado tiene la oportunidad de aprender siendo útil a los demás. Implementar una práctica formativa con el objetivo de hacer partícipe de su formación al alumnado a través de una experiencia de aprendizaje-servicio en la que además de adquirir competencias y contenidos propios de la materia, se logre sensibilizar al alumnado en el valor de la diversidad y la inclusión. Esta experiencia de aprendizaje-servicio se lleva a cabo durante el primer semestre del curso 2022/2023, en la que participan un total de 70 estudiantes de 4º curso del Grado de Educación Primaria (mención de Pedagogía Terapéutica) de la Facultad de Educación en la Universidad de Extremadura. Los aprendizajes se relacionan con los contenidos curriculares de la asignatura de Educación Inclusiva y el servicio consiste en elaborar materiales educativos que permitan trabajar en las aulas de forma inclusiva. El servicio se realiza en colaboración con la Fundación Entreculturas, que trabaja en las aulas de centros de educación primaria, tanto en España como en Latinoamérica, contenidos relacionados con la sostenibilidad y la ciudadanía responsable (igualdad, la paz, el cuidado del medio ambiente, etc.). Además, los materiales elaborados se crean, utilizando recursos reciclados (cartón, latas, tetrabrik, etc.) principalmente. Los resultados obtenidos más significativos hacen referencia a tres cuestiones: la primera, el aprendizaje-servicio, el cual ha resultado útil para mejorar los resultados de aprendizaje, ha reforzado la motivación del alumnado y su sensibilización sobre la atención a la diversidad en las aulas. La segunda, esta metodología ha favorecido el trabajo colaborativo y se mejora el clima del aula, las relaciones entre los estudiantes, pero también entre estudiantes y profesor. Y, la tercera, el alumnado ha desarrollado otro tipo de competencias vinculadas con la responsabilidad social y el compromiso cívico, al preocuparse de problemas que se producen en la vida real, sensibilizándose en la importancia de trabajar de forma inclusiva en las aulas. Conscientes de que los resultados no pueden generalizarse, el desarrollo de esta experiencia permite reconocer el valor de aplicar metodologías activas en las aulas, las cuales promueven aprendizajes significativos y facilitan la conexión de estos con la realidad que rodea al alumnado. En el caso concreto, el aprendizaje-servicio, además, da respuesta al fin último de la educación: formar profesionales del futuro comprometidos, solidarios, tolerantes y respetuosos con su entorno.

**Palabras clave:** Educación competencial, Aprendizaje-servicio, Universidad, Responsabilidad social.



### LEARNING BY BEING USEFUL TO OTHERS: A LEARNING-SERVICE EXPERIENCE IN THE PRIMARY EDUCATION DEGREE

Belén Suárez-Lantarón (bslantaron@unex.es), Universidad de Extremadura (Spain)  
Irina S. Castillo-Reche (irinasherezade.castillo@umu.es), Universidad de Murcia (Spain)

**Abstract:** One of the main functions that education has is to generate active citizenship (Cortina, 2018). In this line, the University is that space where competency learning should be promoted, so that students are not only trained in the knowledge of their profession, but also in other aspects such as social responsibility or critical citizenship; as Batlle (2020) explains, capable of transforming the world. This approach is the focus of learning-service, a teaching strategy that unites curricular learning with the development of a service to the community, so that students have the opportunity to learn by being useful to others. Implement a training practice with the aim of making students participate in their training through a learning-service experience in which, in addition to acquiring skills and content specific to the subject, it is possible to sensitize students to the value of diversity and the inclusion. This learning-service experience takes place during the first semester of the 2022/2023 academic year, in which a total of 70 students from the 4th year of the Degree in Primary Education (specialization in Therapeutic Pedagogy) from the Faculty of Education participate in the University of Extremadura. The learning is related to the curricular contents of the Inclusive Education subject and the service consists of preparing educational materials that allow working in the classroom in an inclusive way. The service is carried out in collaboration with the Entreculturas Foundation, which works in the classrooms of Primary Education schools, both in Spain and in Latin America, with content related to sustainability and responsible citizenship (equality, peace, care for the environment, etc.). In addition, the elaborated materials are created, using recycled resources mainly (cardboard, cans, plastic bottles, tetrabrik, etc.). The most significant results obtained refer to three issues: the first, learning-service, which has been useful for improving learning results, has reinforced student motivation and their awareness of attention to diversity in the classroom. Second, this methodology has favored collaborative work and improved the classroom climate, relationships between students, but also between students and teacher. And third, the students have developed other types of skills related to social responsibility and civic commitment, by worrying about problems that occur in real life, becoming aware of the importance of working inclusively in the classroom. Aware that the results cannot be generalized, the development of this experience allows us to recognize the value of applying active methodologies in the classroom, which promote significant learning and facilitate the connection of these with the reality that surrounds the students. In this specific case, learning-service also responds to the ultimate goal of education: to train professionals of the future who are committed, supportive, tolerant and respectful of their environment.

**Keywords:** Competence education, Learning-service, University, Social responsibility.

## APRENDIZAJE-SERVICIO (APS) COMO METODOLOGÍA TRANSFORMADORA PARA APOYAR LA RESPONSABILIDAD

Rosa María Rodríguez-Izquierdo (rmrodizq@upo.es)  
Universidad Pablo de Olavide (España)

**Resumen:** El Aprendizaje Servicio (ApS) está anclado en los proyectos estratégicos de muchas universidades a nivel internacional ya que aboga por construir un nuevo modelo docente para promover las alianzas universidad-comunidad y la formación de calidad de las y los egresadas y egresados desde el compromiso social y la excelencia académica. Las instituciones de educación superior no pueden quedarse al margen de cambios profundos que abogan por una docencia conectada con los escenarios reales de aprendizaje y, por tanto, deben enfrentar estos desafíos sin dilación. En este contexto, su liderazgo en materia de transformación institucional y de compromiso social es decisiva para ofrecer respuestas a los principales retos de las instituciones universitarias como la pertinencia de la formación y el trabajo en red con la comunidad. En consecuencia, la universidad no puede reducir su misión a la formación técnica de profesionales competentes. Más bien, tienen el deber ético de formar ciudadanos comprometidos, con conciencia social y capacidad de análisis crítico para tomar decisiones adecuadas y dar respuestas al entorno. El Aprendizaje Servicio (en adelante ApS) responde a esta necesidad en cuanto que busca involucrar al alumnado en actividades que mejoren los aprendizajes académicos, la responsabilidad social y las habilidades de ciudadanía, al mismo tiempo que desarrollan la capacidad de la comunidad a través del servicio ayudando a la transformación del contexto. Esta comunicación busca brindar conocimiento sobre la interconexión del ApS y la educación para la ciudadanía global para la justicia social a través de tres principios inherentes a esta metodología: educación inclusiva, equitativa y de calidad; redes de colaboración para lograr estos objetivos; y el compromiso con la transformación social, considerando que uno de sus fines es la búsqueda del bien común. En consecuencia, nuestro objetivo en esta comunicación es demostrar el vínculo entre ApS y la responsabilidad social en la educación superior.

**Palabras clave:** Aprendizaje-Servicio, Responsabilidad Social, Compromiso social, Educación transformadora, Educación Superior



### SERVICE-LEARNING (SL) AS A TRANSFORMATIVE METHODOLOGY TO SUPPORT RESPONSIBILITY

Rosa María Rodríguez-Izquierdo (rmrodizq@upo.es)  
Universidad Pablo de Olavide (Spain)

**Abstract:** Service-Learning (SL) is deeply embedded in the strategic projects of many international universities, as it advocates for a new teaching model to promote university-community partnerships and quality training for graduates, emphasizing social commitment and academic excellence. Higher education institutions cannot remain indifferent to profound changes that call for a teaching approach connected to real learning environments, and therefore, they must face these challenges promptly. In this context, their leadership in institutional transformation and social commitment is crucial to address the main challenges of university institutions, such as the relevance of education and community networking. Consequently, the university's mission cannot be reduced to providing technical training for competent professionals. Instead, it has an ethical duty to educate engaged citizens, with social awareness and critical analytical skills, capable of making appropriate decisions and responding to their surroundings. Service-Learning (SL) addresses this need by involving students in activities that enhance academic learning, social responsibility, and citizenship skills while simultaneously contributing to community development through service, thus transforming the context. This communication aims to provide insight into the interconnectedness of SL and education for global citizenship for social justice, based on three inherent principles of this methodology: inclusive, equitable, and quality education; collaborative networks to achieve these objectives; and commitment to social transformation, considering that one of its goals is the pursuit of the common good. Consequently, our objective in this communication is to demonstrate the link between SL and social responsibility in higher education.

**Keywords:** Service-Learning, Social Responsibility, Social Commitment, Transformative Education, Higher Education.



## LA EXPERIENCIA DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA CARRERA DE ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Carmen Barboza Arrieta (carmen.barbozaarrieta@ucr.ac.cr)  
Stephanie Washburn Madrigal (stephanieann.washburn@ucr.ac.cr)  
Universidad de Costa Rica (Costa Rica)

**Resumen:** En Costa Rica, la intervención desde Orientación se concibe principalmente como educativa, por lo anterior el Ministerio de Educación Pública (MEP) es el mayor empleador para los profesionales graduados en la disciplina, de esta manera la Universidad de Costa Rica en una correspondencia con las demandas contextuales realiza las prácticas profesionales en el sistema educativo, en instituciones de primaria y secundaria durante los dos últimos semestres del pregrado de la carrera de Orientación. Este modelo de prácticas profesionales se viene implementando desde el año 2000, donde en el curso de Práctica Profesional I el estudiantado desarrolla sus proyectos en instituciones de secundaria con población adolescente, mientras que en el curso Práctica Profesional II trabaja en instituciones de primaria, con niñez. Dar a conocer el modelo de prácticas profesionales que utiliza la carrera de Orientación de la Universidad de Costa Rica. Caracterizar el acompañamiento docente que se brinda al estudiantado universitario mediante la supervisión en las prácticas profesionales. Desde la investigación cualitativa, en un primer momento se realiza una descripción del modelo de las prácticas profesionales asumido, y luego el estudio parte de la fenomenología con el interés de reconocer los significados de la experiencia en las prácticas profesionales del estudiantado matriculado en ambos cursos durante el año 2022. La información fue recolectada mediante un grupo focal realizado a 10 estudiantes. El procesamiento de los datos se realizó mediante la propuesta de Taylor y Bogdan (1998). Se presenta la información del modelo de las prácticas profesionales de la Universidad de Costa Rica compuesta por proyectos que atienden a diversas poblaciones insertas en instituciones educativas, que permiten el desarrollo de habilidades, conocimiento y actitudes del estudiantado de la Carrera, asimismo se presentan resultados que permiten caracterizar el acompañamiento docente mediante la supervisión, principalmente reconocido como una posibilidad en el crecimiento personal y profesional. Se hace referencia a dos principales buenas prácticas que posee la carrera de Orientación, el modelo de las prácticas profesionales entendido como como un modelo estructurado y pensado para la excelencia académica y el buen desempeño profesional, además se destaca la supervisión docente como un necesario acompañamiento durante la práctica profesional.

**Palabras clave:** Orientación Educativa, Práctica Pedagógica, Educación Superior, Supervisión.

## THE EXPERIENCE OF PROFESSIONAL PRACTICES IN THE CAREER OF COUNSELING AT THE UNIVERSITY OF COSTA RICA

Carmen Barboza Arrieta (carmen.barbozaarrieta@ucr.ac.cr)  
Stephanie Washburn Madrigal (stephanieann.washburn@ucr.ac.cr)  
Universidad de Costa Rica (Costa Rica)

**Abstract:** In Costa Rica, the intervention from Counseling is conceived mainly as educational, for this reason the Ministry of Public Education (MEP) is the largest employer for professionals graduated in the discipline, in this way the University of Costa Rica in correspondence with the contextual demands carries out professional practices in the educational system, in primary and secondary institutions during the last two semesters of the undergraduate career in Counseling. This model of professional practices has been implemented since the year 2000, where in the Professional Practice I course the students develop their projects in secondary institutions with an adolescent population, while in the Professional Practice II course they work in primary institutions, with children. To divulgate the model of professional practices used by the Counseling program of the University of Costa Rica. Characterize the teaching accompaniment that is provided to university students through supervision in the professional practices. From the qualitative research, at first a description of the model of the professional practices assumed is made, and then the study starts from the phenomenology with the interest of recognizing the meanings of the experience in the professional practices of the students enrolled in both courses during the year 2022. The information was collected through a focus group carried out with 10 students. Data processing was carried out using the proposal of Taylor and Bogdan (1998). Information on the model of professional practices of the University of Costa Rica is presented, regarding the projects that serve various populations of the educational institutions, which allow the development of skills, knowledge, and attitudes of the Counseling career students, as well as results that allow to characterize the teaching accompaniment through supervision, mainly recognized as a possibility in personal and professional growth. There are recognized two main good practices that the Counseling career has, the model of professional practices understood as a structured model and designed for academic excellence and good professional performance, in addition teaching supervision is highlighted as a necessary support during professional practice.

**Keywords:** Counseling, Supervision, Student teaching.

**DESARROLLO DE LA CARRERA DOCENTE A TRAVÉS DE UN PROYECTO DE APRENDIZAJE-SERVICIO  
VINCULADO A LA SOSTENIBILIDAD**

Ana López Medialdea (almedialdea@unex.es)  
Universidad de Extremadura (España)

**Resumen:** la formación basada en competencias requiere de una tutoría universitaria conectada con la enseñanza y desarrollo integral del alumnado; implica la colaboración de docentes cuyo rol sea el de mediar para alcanzar las metas de una acción tutorial holística y multidimensional y también, de entornos de aprendizaje basados en el diálogo para la construcción de significados. Con esta convicción esta comunicación tiene el objetivo de presentar una propuesta de acción tutorial integrada en la docencia de Grado a través de la elección de la temática del Desarrollo Sostenible, presente en la reciente Agenda 2030 y en todos los centros educativos, a través de la Ley Orgánica 3/2020 y ordenación de las enseñanzas mínimas. Los objetivos específicos son: (i) Sensibilizar sobre la importancia de la sostenibilidad en los centros escolares a través de la elaboración de recursos didácticos. (ii) Posibilitar oportunidades de aprendizaje y experiencia personal relacionadas con el entorno educativo y laboral que ayuden a reafirmar la vocación y desarrollo profesional. (iii) Fomentar competencias profesionales como participación, responsabilidad social, el compromiso, creatividad, trabajo en equipo, (iv) Respetar al potencial creador del alumnado. La metodología empleada fue de carácter sistémico y propia de los proyectos de aprendizaje-servicio: preparación, realización y evaluación. Estuvo guiada a través de la tutoría grupal e individual desarrollada en el horario de clase del alumnado de Grado de Educación Infantil (Universidad de Extremadura). Los resultados de evaluación arrojan altos niveles de auto-satisfacción (90,9%), que también se percibe en los destinatarios (95,5%). Además, valoran la propuesta como muy útil para el aprendizaje en el desarrollo práctico (81,8%). Así mismo, encontramos frases como: "Que hemos reciclado haciendo los recursos y más tarde hemos visto sonrisas en la cara de los niños gracias a nuestro trabajo y jamás pensé que unos vasos pegados en una caja de cartón a modo de parking de coche le resultarían tan entretenido" (A13). "La experiencia de poder poner en práctica nuestro proyecto. Además, de poder aprender de nuestros errores y de alguna dificultad que se haya dado en la actividad, pues así podemos mejorarla" (A24). Las conclusiones, de la evaluación de la experiencia muestran que ésta genera mayor motivación hacia la asignatura y les permite demostrar aquello para lo que se están formando. Favorece un clima de diálogo y reflexión, además de potenciar la inclusión, incide en la formación en competencias profesionales como la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Por otra parte, la puesta en práctica del proyecto elaborado en una situación real en el CEIP, Glacis (Badajoz) permite la retroalimentación de profesionales y el aprendizaje desde la reflexión. Y por último es una propuesta de éxito para acercar al impacto ambiental que los docentes pueden generar en la elaboración de recursos didácticos durante el desarrollo de su carrera profesional a través de la intervención.

**Palabras clave:** Sostenibilidad, Didáctica, Aprendizaje-servicio, Desarrollo de la carrera, Creatividad.

## DEVELOPMENT OF THE TEACHING CAREER THROUGH A SERVICE-LEARNING PROJECT LINKED TO SUSTAINABILITY

Ana López Medialdea (almedialdea@unex.es)  
Universidad de Extremadura (Spain)

**Abstract:** Competency-based training requires university tutoring connected to the teaching and comprehensive development of students; It implies the collaboration of teachers whose role is to mediate to achieve the goals of a holistic and multidimensional tutorial action and also of learning environments based on dialogue for the construction of meanings. With this conviction, this communication has the objective of presenting a proposal for a tutorial action integrated into teaching through the choice of the theme of Sustainable Development, present in the recent Agenda 2030 and in all educational centers, through the Organic Law 3/2020 and organization of the minimum teachings. While the specific objectives were: (i) Raise awareness of the importance of sustainability in schools through the development of teaching resources. (ii) Provide learning opportunities and personal experience related to the educational and work environment that help to reaffirm vocation and professional development. (iii) Foster professional skills such as participation, social responsibility, commitment, creativity, teamwork, (iv) Respect the creative potential of students. The methodology used was guided through group and individual tutoring developed during class time for students of the Early Childhood Education Degree (Universidad de Extremadura) accompanied by the systematic methodology that makes up the three stages of service-learning projects: preparation, implementation and evaluation. The evaluation results show high levels of perceived self-satisfaction (90.9%), and perception in the recipients (95.5%). They also value the proposal as very useful (81.8%) for learning in practical development. We found phrases like: "That we have recycled by making resources and later we have seen smiles on the faces of the children thanks to our work and I never thought that some glasses stuck in a cardboard box as a car park would be so entertaining" (A13). "The experience of being able to put our project into practice. In addition, to be able to learn from our mistakes and from any difficulty that has occurred in the activity, because that way we can improve it" (A 24). In the conclusions of the evaluation of the experience show that it generates greater motivation towards the subject. It also allows them to show their training. It favors a climate of dialogue and reflection, in addition to promoting inclusion, it has an impact on training in professional skills such as conflict resolution and decision-making. On the other hand, the implementation of the project developed in a real situation allows feedback from professionals and learning from reflection. And finally, it is a successful proposal to approach the environmental impact that teachers can generate in the elaboration of didactic resources during the development of their professional career through the intervention.

**Keywords:** Sustainability, Didactics, Service-learning, Career development, Creativity.

**LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL. ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

Joaquín-Lorenzo Burguera Condon (burguera@uniovi.es)

Natalia Rodríguez Muñiz (rodriguezmnatalia@uniovi.es)

Marta Virgós Sánchez (virgosmarta@uniovi.es)

María Del Henar Pérez Herrero (henar@uniovi.es)

Universidad de Oviedo (España)

**Resumen:** Uno de los principales retos a los que deben enfrentarse los sistemas educativos es la necesidad de mejorar la empleabilidad del alumnado a fin de formar personas capaces de gestionar eficazmente sus competencias y cualificaciones profesionales. Por ello, destaca la relevancia de la acción tutorial y la orientación educativa como proceso inherente a la función docente con objeto de contribuir al desarrollo integral del alumnado. En este sentido, una de las principales preocupaciones en la formación inicial del profesorado es promover la adquisición y desarrollo de competencias que le permitan orientar al alumnado para la toma de decisiones y contribuir a su capacidad de gestión de la carrera profesional. **Objetivos:** El objetivo de esta comunicación es conocer el grado de conocimiento, el nivel de adquisición y la importancia atribuida por el profesorado en formación del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria y Formación Profesional a la competencia "Informar y asesorar a las familias sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje de la orientación personal, académica y profesional". La metodología se basa en un diseño no experimental, pretest-postest, con dos cohortes pertenecientes a los cursos académicos 2020-2021 y 2021-2022. Han participado un total de 317 estudiantes matriculados en la asignatura Procesos y Contextos Educativos del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria de la Universidad de Oviedo, excepto la especialidad de orientación educativa. Para recoger la información se diseñó un cuestionario "ad hoc" cuya estructura estaba basada en las competencias establecidas en la Memoria de Verificación del Máster y en la guía docente la asignatura señalada. El análisis cuantitativo de los datos, descriptivo e inferencial, se ha realizado mediante el software estadístico IBM-SPSS (v.26). **Resultados:** Los resultados de la comparación pretest-postest muestran, tras la aplicación de la prueba de Wilcoxon ( $\alpha=.05$ ), diferencias significativas, en ambas cohortes, en el nivel de conocimiento ( $Z1=-4.434$ ;  $p1=.000$  y  $Z2=-4.174$ ;  $p2=.000$ ) y en el nivel de adquisición ( $Z1=-2.606$ ;  $p1=.009$  y  $Z2=-3.908$ ;  $p2=.000$ ). Asimismo, se procedió al análisis de un total de 498 fragmentos discursivos dados a la pregunta abierta sobre "cuáles son las funciones de un tutor en Educación Secundaria", siendo clasificados en 11 categorías. La categoría "orientar al alumnado en temas profesionales" obtuvo una baja consideración (inferior al 5% de los comentarios analizados). **Conclusiones:** Como principales conclusiones, cabe señalar que el pretest y el postest fueron aplicados al inicio y al final de curso, lo que parece indicar que la formación recibida es adecuada y pertinente. No obstante, cabría esperar un mayor grado de concreción de las funciones relacionadas con la orientación profesional. Por tanto, será fundamental plantear como una línea prioritaria de actuación en los procesos de formación del profesorado, los procesos de orientación profesional y para la carrera.

**Palabras clave:** Orientación profesional, Formación del profesorado, Educación secundaria, Formación profesional.



## PROFESSIONAL GUIDANCE IN INITIAL TEACHER TRAINING FOR SECONDARY AND VOCATIONAL EDUCATION. ANALYSIS OF STUDENT PERCEPTION

Joaquín-Lorenzo Burguera Condon (burguera@uniovi.es)  
Natalia Rodríguez Muñiz (rodriguezmnatalia@uniovi.es)  
Marta Virgós Sánchez (virgosmarta@uniovi.es)  
María Del Henar Pérez Herrero (henar@uniovi.es)  
Universidad de Oviedo (Spain)

**Abstract:** One of the main challenges facing educational systems is the need to enhance students' employability to develop individuals capable of effectively managing their professional skills and qualifications. In this context, the relevance of tutorial action and educational guidance stands out as an inherent process in the teaching function aimed at contributing to students' overall development. Regarding initial teacher training, one of the main concerns is to promote the acquisition and development of competencies that enable teachers to guide students in decision-making and contribute to their career management abilities. Objectives: The objective of this communication is to assess the level of knowledge, acquisition, and importance attributed by students in the Master's program for Secondary and Vocational Education Teaching to the competence "Informing and advising families about personal, academic, and professional guidance in the teaching and learning process." Method: The methodology is based on a non-experimental, pretest-posttest design involving two cohorts from the academic years 2020-2021 and 2021-2022. A total of 317 students enrolled in the Educational Processes and Contexts course of the Master's program for Secondary Education Teaching at the University of Oviedo participated, excluding the guidance education specialty. Data was collected through an "ad hoc" questionnaire based on the competencies established in the Master's Verification Report and the subject's course guide. The quantitative analysis of the data, both descriptive and inferential, was performed using IBM-SPSS statistical software (v.26). Results: The results of the pretest-posttest comparison show significant differences, in both cohorts, in the level of knowledge ( $Z1=-4.434$ ;  $p1=.000$  and  $Z2=-4.174$ ;  $p2=.000$ ) and the level of acquisition ( $Z1=-2.606$ ;  $p1=.009$  and  $Z2=-3.908$ ;  $p2=.000$ ) after applying the Wilcoxon test ( $\alpha=.05$ ). Additionally, a total of 498 discursive fragments were analyzed, classified into 11 categories, in response to an open-ended question about the functions of a tutor in Secondary Education. The category "guiding students in professional matters" received low consideration (less than 5% of the analyzed comments). Conclusions: The main conclusions indicate that the pretest and posttest were conducted at the beginning and end of the course, suggesting that the training received is adequate and relevant. However, there is room for greater specificity in the functions related to professional guidance. Therefore, prioritizing professional and career guidance in teacher training processes will be essential.

**Keywords:** Professional Guidance, Teacher Training, Secondary Education, Vocational Education.

## LAS PRÁCTICAS TUTORIALES UNIVERSITARIAS EN ACCIÓN

Diana Lis (dli@uns.edu.ar)

Carolina Tarayre (carotarayre@gmail.com)

Silvina Elías (selias@uns.edu.ar)

Universidad Nacional del Sur, IIESS, UNS-CONICET, Bahía Blanca (Rca. Argentina)

**Resumen:** Las problemáticas educativas en el nivel superior ponen de manifiesto la relevancia y necesidad del acompañamiento a estudiantes durante sus trayectorias educativas. En este contexto y considerando el perfil de los ingresantes al Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina, se promovieron diversas propuestas tutoriales durante el año 2022, que se describen en el presente trabajo y que atañen a múltiples dimensiones. Propuestas que propician la socialización y promueven la interacción y participación activa de los estudiantes como principales actores involucrados, en aras de generar las bases de un vínculo que favorezca el sostén de los ingresantes, el sentido de pertenencia y fortalezca las trayectorias universitarias evitando la deserción y el desgranamiento universitario. El objetivo, es presentar y describir nuevas acciones planificadas por el Equipo de Tutorías del Departamento de Economía de la Universidad Nacional del Sur (UNS), Argentina, durante el 2022, que fortalecen significativamente el acompañamiento a los estudiantes de primer año. Se elige el método de estudio de caso, dentro de la investigación cualitativa, dado que se analiza un fenómeno, las acciones tutoriales consideradas como proceso, en un contexto específico con fronteras delimitadas, el Departamento de Economía de la UNS. En este sentido, el estudio de caso seleccionado se considera relevante por el potencial efecto ejemplificador que produce y por las posibilidades que brinda para fortalecer otras acciones tutoriales focalizadas en contextos diversos. La planificación y puesta en marcha de las acciones tutoriales que se describen, se evalúan mediante encuestas, grupos focalizados, tarjetas de salida de ciertas actividades, etc. Al mismo tiempo, se utiliza la reflexión sistemática al interior del equipo de tutorías para realizar los cambios necesarios durante la puesta en marcha de las tareas planificadas. También, se cruzan resultados de las cursadas de las distintas materias del primer año del plan de estudio y de los primeros finales rendidos por los estudiantes. La pos-pandemia nos invita a repensar el papel ineludible del acompañamiento a estudiantes en general e ingresantes en particular y de las Tutorías, reconociendo su relevancia para establecer cimientos sólidos que promuevan el avance en las trayectorias educativas. En este marco, resulta importante que las acciones tutoriales se incorporen a la actividad curricular con una planificación y estructura estable que permita su jerarquización e institucionalización. Esto requiere articulación intranivel con distintas cátedras, equipo de gestión, especialistas en educación, entre otros, así como también, trabajo en equipo, formación y capacitación, planificación, alineación de objetivos, continuidad para poder revisar acciones y generar propuestas de mejora, siempre teniendo como centro de las mismas, el acompañamiento a nuestros estudiantes.

**Palabras clave:** Universidad, Tutorías, Planificación, Acciones, Ingresantes.



### UNIVERSITY TUTORIAL PRACTICES IN ACTION

Diana Lis (dliis@uns.edu.ar)

Carolina Tarayre (carotarayre@gmail.com)

Silvina Elías (selias@uns.edu.ar)

Universidad Nacional del Sur, IIESS, UNS-CONICET, Bahía Blanca (Rca. Argentina)

**Abstract:** Educational challenges in higher education highlight the importance and necessity of supporting students throughout their educational trajectories. In this context, considering the profile of incoming students in the Department of Economics at the National University of the South (UNS) in Argentina, various tutorial proposals were promoted during the year 2022. These proposals address multiple dimensions, encouraging socialization, promoting interaction, and fostering active student participation as the main stakeholders. The aim is to establish a bond that supports incoming students, enhances their sense of belonging, and strengthens their university paths, thereby preventing dropout and attrition. The objective of this work is to present and describe new actions planned by the Tutorial Team of the Department of Economics at the National University of the South (UNS) in Argentina during 2022, significantly reinforcing support for first-year students. The study uses a case study method within qualitative research, analyzing tutorial actions as a process in a specific context with well-defined boundaries—the Department of Economics at UNS. The selected case study is considered relevant for its potential exemplary effect and its ability to strengthen other tutorial actions focused on diverse contexts. The planning and implementation of the described tutorial actions are evaluated through surveys, focused groups, feedback cards from certain activities, etc. Additionally, systematic reflection within the tutorial team is employed to make necessary adjustments during the execution of planned tasks. Results from the first-year courses and initial exams taken by students are also cross-referenced. The post-pandemic era invites us to reconsider the essential role of supporting students in general and incoming students, in particular, through Tutorial Programs, acknowledging their relevance in establishing strong foundations for advancing in educational trajectories. In this context, it is crucial for tutorial actions to be incorporated into the curricular activity with stable planning and structure that allows for prioritization and institutionalization. This requires intralevel articulation with different subject areas, management teams, education specialists, among others, as well as teamwork, training, planning, goal alignment, continuity for reviewing actions and generating improvement proposals, always placing the support of our students at the core of these initiatives.

**Keywords:** University, Tutorials, Planning, Actions, Incoming Students.



## LAS COMPETENCIAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXO-GENÉRICA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

Pedro Jurado de los Santos (pedro.jurado@uab.cat)  
Antonio Navío Gámez (antoni.navio@uab.cat)  
José Tejada Fernández (jose.tejada@uab.cat)  
Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)  
María Soriano Jiménez (msoria8@xtec.cat)  
Universitat Autònoma de Barcelona (España)

**Resumen:** El sexo, la orientación sexual y la identidad de género forman parte de las experiencias, relaciones y construcción de la persona a lo largo de su vida, estructurando su comportamiento (NASEM, 2022) en un marco cultural; delimitando con ello percepciones y actuaciones que, aunque tengan una base histórica, pueden tener consecuencias negativas con relación a la aceptación, participación, aprendizaje y toma de decisiones futuras. Teniendo presente que la transferencia de los aprendizajes debe posibilitar su uso consecuente en el marco social y laboral de actuación de los futuros profesionales, destacamos los efectos de la prevención, sobre problemas como la homofobia o la *LBTIQfobia*. En este sentido, los estudiantes deben ser capaces de ajustar, adaptar su propia experiencia en el proceso formativo en la Universidad, para que coincida con las demandas, necesidades a satisfacer en los contextos en los que actuarán como profesionales de la enseñanza. Objetivos: Analizar las competencias de atención a la diversidad sexo-genérica (CADSG) en los perfiles de los profesionales de la educación Incorporado el objetivo a los planteamientos establecidos en el I+D+I con referencia PID2021-128041NB-I00 del Ministerio de Ciencia e Innovación, se realiza un análisis descriptivo de 5 universidades públicas españolas, distribuidas a lo largo de la geografía española (León, Zaragoza, Barcelona, Madrid y Jaén), seleccionadas como serie de estudios de caso múltiple, cuya selección ha sido por conveniencia y disponibilidad, teniendo presente su compromiso. El muestreo puede considerarse como deliberado, pues se asumen todas las materias (guías docentes) (N= 1334), que definen los distintos perfiles de grado y de postgrado que se imparten en las facultades de Ciencias de la Educación o Educación de las 5 universidades participantes en el estudio (Educación Infantil, Educación Primaria, Ed. Social, Pedagogía, Psicopedagogía, Máster Formación profesorado de Secundaria). Se asume el criterio de manifestación de las competencias en las guías docentes de los distintos perfiles profesionales de la familia de la Educación; específicamente destacando si la competencia se manifiesta *explícitamente, implícitamente o no se manifiesta*. Se tienen en cuenta las competencias, los resultados de aprendizaje y los contenidos específicos de cada guía docente. El procedimiento seguido para el acceso a la información se ha fundamentado en la observación de la información que de las guías didácticas aparecen públicamente en las webs correspondientes de las universidades participantes. Resultados: Con relación a las competencias para la atención a la diversidad se dan divergencias en función del perfil de titulación. Así, de forma explícita, son las titulaciones de Educación Infantil, Primaria+Pedagogía, Educación Social y Educación Primaria las que delimitan dichas competencias (<40%). Sobresalen Pedagogía y la titulación doble Ed. Infantil+Pedagogía las que implícitamente consideran dicha competencia (>60%). La CADSG viene marcada por el signo de su poca consideración explícita. Hay que tener presente, no obstante que en la titulación de Pedagogía aparece descrita implícitamente en un % superior al 70%. Los resultados de aprendizaje, como referente que actúa de guía de los perfiles profesionales en asociación con las competencias, no consideran prácticamente de manera implícita o explícita la atención a la diversidad sexo-genérica. Los contenidos que tratan la diversidad sexo-genérica no se tienen presentes, tanto explícita como implícitamente. Hay que destacar, no obstante, que el master de Psicopedagogía-Orientación incorpora explícitamente dichos contenidos en un nivel aproximado de 38%. Como hemos podido observar, las titulaciones de pedagogía y los dobles grados relacionados con la titulación de Pedagogía son las que incorporan un mayor porcentaje de manifestación implícita de atención a la diversidad. Incorporando, asimismo las titulaciones de Educación Infantil y doble grado Pedagogía+Educación Primaria destacan explícitamente la atención a la diversidad. Siendo la atención a la diversidad del alumnado uno de los referentes básicos en los procesos educativos actuales, sería importante considerar una revisión y aumento de la expansión de la competencia de atención a la diversidad desde procesos de orientación institucional.

**Palabras clave:** Competencias, Diversidad, Identidad De Género, Orientación Sexual, Perfil De Educación.



## COMPETENCES OF ATTENTION TO SEX-GENERIC DIVERSITY IN THE TRAINING OF EDUCATION PROFESSIONALS

Pedro Jurado de los Santos (pedro.jurado@uab.cat)  
Antonio Navío Gámez (antoni.navio@uab.cat)  
José Tejada Fernández (jose.tejada@uab.cat)  
Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)  
María Soriano Jiménez (msoria8@xtec.cat)  
Universitat Autònoma de Barcelona (Spain)

**Abstract:** Sex, sexual orientation and gender identity are part of the experiences, relationships and construction of the person throughout his or her life, structuring his or her behavior (NASEM, 2022) in a cultural framework; thus delimiting perceptions and actions that, although they have a historical basis, may have negative consequences in relation to acceptance, participation, learning and future decision making. Bearing in mind that the transfer of learning should enable its consequent use in the social and labor framework of action of future professionals, we highlight the effects of prevention on problems such as homophobia or LBTIQphobia. In this sense, students must be able to adjust, adapt their own experience in the formative process at the University, to match the demands, needs to be met in the contexts in which they will act as teaching professionals. To analyze the competences of attention to gender diversity (CADSG) in the profiles of education professionals. Incorporating the objective to the approaches established in the R+D+I with reference PID2021-128041NB-I00 of the Ministry of Science and Innovation, a descriptive analysis of 5 Spanish public universities, selected as a series of case studies, whose selection has been for convenience and availability, bearing in mind their commitment, is carried out. The sampling can be considered as deliberate, since all the subjects (teaching guides) that define the different undergraduate and graduate profiles taught in the faculties of Education Sciences or Education of the 5 universities participating in the study are assumed (Early Childhood Education, Primary Education, Social Education, Pedagogy, Psychopedagogy, Master's Degree in Secondary Teacher Training). The criterion of manifestation of the competencies in the teaching guides (N= 1334) of the different professional profiles of the Education family is assumed; specifically highlighting whether the competency is manifested explicitly, implicitly or not manifested. The competencies, learning outcomes and specific contents of each teaching guide are taken into account. The procedure followed for accessing the information was based on the observation of the information on the teaching guides that appears publicly on the corresponding websites of the participating universities. In relation to the competences for the attention to diversity, there are divergences depending on the degree profile. Thus, explicitly, it is the degrees in Early Childhood Education, Primary Education+Pedagogy, Social Education and Primary Education that delimit these competencies (<40%), with Pedagogy and the double degree in Early Childhood Education+Pedagogy standing out as those that implicitly consider these competencies (>60%). The CADSG is marked by the sign of its low explicit consideration. It should be noted, however, that in the Pedagogy degree it is implicitly described in a % higher than 70%. The learning results, as a reference that acts as a guide for professional profiles in association with competencies, practically do not implicitly or explicitly consider attention to gender-sex diversity. The contents that deal with gender-sex diversity are not taken into account, both explicitly and implicitly. It should be noted, however, that the master's degree in Psychopedagogy-Guidance explicitly incorporates said content at an approximate level of 38%. As we have been able to observe, the pedagogy degrees and the double degrees related to the Pedagogy degree are those that incorporate a higher percentage of implicit manifestation of attention to diversity. Incorporating, likewise, the Early Childhood Education and double degree Pedagogy + Primary Education degrees, they explicitly highlight attention to diversity. Since attention to student diversity is one of the basic references in current educational processes, it would be important to consider a review and increase in the expansion of the competence of attention to diversity from institutional orientation processes.

**Keywords:** Skills, Diversity, Gender Identity, Sexual Orientation, Education Profile

## OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTADO

José Sánchez-Santamaría (jose.ssantamaria@uclm.es)

Universidad de Castilla-La Mancha (España)

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)

Universidad de Valladolid (España)

**Introducción:** La inteligencia artificial (IA) está experimentando un extraordinario desarrollo gracias a los avances tecnológicos y usos sociales de Internet dentro de los procesos de transformación digital. Ya se cuenta con acceso a herramientas digitales de IA que están revolucionando -o lo va hacer- los procesos de trabajo y aprendizaje en educación, y en concreto, los de orientación universitaria (OU), entre las que se encuentran el ChatGPT, Perplexity, Moneo, Frasei, Saleforce, Netbase quid, Synthesia, Crystal Knows, Conversia, Tome, etc. Esta situación plantea un escenario de posibilidades y de incertidumbres para conocer cuál es su potencial pedagógico real, a qué cuestiones éticas nos enfrentamos y cómo podemos aprovechar la IA para promover una orientación de calidad en sociedades líquidas. La información científica disponible empieza a poner de relieve que la IA va a transformar profundamente los actuales procesos de orientación. Esto plantea la necesidad de contar con evidencia informada que, sobre todo, contribuya a contar con criterios y crear recursos orientados a potenciar la trayectoria con éxito del estudiantado tanto a nivel académico, personal y profesional. Por ello, en esta comunicación nos planteamos: ¿Sí posible aprovechar la IA como una aliada para promover una orientación de calidad? ¿Cuáles son las posibilidades y limitaciones a los que nos enfrentamos para ello con el actual desarrollo de la IA? Esta comunicación persigue aportar elementos críticos para el debate sobre el impacto que la IA está teniendo ya en la OU. Para ello se establecen dos objetivos, identificar y analizar las implicaciones de la IA sobre la orientación universitaria, y conocer las oportunidades, desafíos y limitaciones de la IA para promover una orientación de calidad desde la perspectiva del estudiantado. Se emplea un método cualitativo que combina dos técnicas de recogida de información: el análisis documental sobre el estado actual de la cuestión en relación con la documentación administrativa (Unión Europea, CEDEFOP, etc.) y científica existente (bases de datos). Se aportan los resultados de un grupo de focal (n=6) junto a un análisis DAFO (n=67) con estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos son: a) la IA ofrece una gran diversidad de posibilidades pedagógicas con impacto positivo para el desarrollo de la OU, b) la promoción de competencias transversales y éticas se consolidan como esenciales dentro del uso de la IA, c) el estudiantado cuenta con un conocimiento escaso sobre la IA, al no contar con experiencia consciente y con fines de aprendizaje sobre este tipo de herramientas, lo que limita su valoración sobre las oportunidades en la OU, y d) una percepción asociada al miedo o inseguridad motivada en buena medida por construcciones sociales y culturales sobre qué es la IA, así como cuestiones asociadas al plagio masivo y a la ética. Es preciso seguir investigando y reflexionando sobre el sentido, alcance e impacto de la IA en la OU, para alimentar el debate y la práctica de la orientación desde las implicaciones pedagógicas, éticas y de plagio masivo.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Orientación Universitaria, Aprendizaje Competencial, Ética, Honestidad Universitaria.

## OPPORTUNITIES AND CHALLENGES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR UNIVERSITY GUIDANCE FROM A STUDENTS' PERSPECTIVE

José Sánchez-Santamaría (jose.ssantamaria@uclm.es)  
Universidad de Castilla-La Mancha (España)  
Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Universidad de Valladolid (Spain)

**Abstract:** Artificial intelligence (AI) is undergoing an extraordinary development thanks to technological advances and social uses of the Internet within the processes of digital transformation. There is already access to digital AI tools that are revolutionising - or will revolutionise - work and learning processes in education, and, those of university guidance (UG), including ChatGPT, Perplexity, Moneo, Frasei, Saleforce, Netbase quid, Synthesia, Crystal Knows, Conversia, Tome, etc. This situation poses a scenario of possibilities and uncertainties in order to know what its real pedagogical potential is, what ethical questions we face and how we can take advantage of AI to promote quality guidance in liquid societies. The available scientific information is beginning to show that AI will profoundly transform current guidance processes. This raises the need for informed evidence that, above all, contributes to criteria and resources aimed at fostering students' successful academic, personal, and professional careers. Therefore, in this paper we ask: Is it possible to use AI as an ally to promote quality guidance? What are the possibilities and limitations we face in doing so with the current development of AI? This paper provides critical elements for the debate on the impact that AI is already having on the UG. To this end, two objectives are established: to identify and analyse the implications of AI on university guidance, and to know the opportunities, challenges, and limitations of AI to promote quality guidance from the students' perspective. A qualitative method is used by combining two information gathering techniques: documentary analysis of the current state of the question in relation to existing administrative (EU, CEDEFOP, etc.) and scientific (databases) documentation. The results of a focus group (n=6) together with a SWOT analysis (n=67) with university students are shown. The results obtained are: a) AI offers a wide range of pedagogical possibilities with a positive impact on the development of UG, b) the promotion of transversal and ethical competences are consolidated as essential in the use of AI, c) students have little knowledge of AI, as they do not have conscious experience and learning purposes on this type of tools, which limits their assessment of opportunities in the UG, and d) a perception associated with fear or insecurity motivated to a large extent by social and cultural constructions about what AI is, as well as issues associated with massive plagiarism and ethics. Further research and reflection on the meaning, scope, and impact of AI in the UG is needed to feed the debate and practice of guidance from pedagogical, ethical, and mass plagiarism implications.

**Keywords:** Artificial Intelligence, University Guidance, Competence Learning, Ethics, University Honesty.

## LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL AL SERVICIO DE LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTADO

María José Galván-Bovaira (mariajose.galvan@uclm.es),  
José Sánchez-Santamaría (jose.ssantamaria@uclm.es)  
Fátima María López Garrido (fatimamaria.lopez1@alu.uclm.es)  
Universidad de Castilla-La Mancha (España)  
Brenda Boroel Cervantes (brenda.boroel@uabc.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Baja California (México)

**Resumen:** Potenciar la empleabilidad del estudiantado universitario pasa por desarrollar al máximo la naturaleza competencial que hoy define el proceso instruccional en la educación superior y subyace a los procesos de orientación durante la formación inicial de las futuras profesionales. Adquirir y consolidar no solo las competencias específicas que se contemplan en cada titulación sino también, las transversales se convierten en objeto de consulta del programa de tutorías personalizadas, de la coordinación de curso y de otros servicios que ofrece la universidad como los de atención psicológica y psicopedagógica. Reflexionar acerca de cómo se consideran dichas competencias y poder definir el propio nivel de desempeño constituyen procesos indispensables que permiten identificar necesidades y controlar los propios progresos. La Competencia Comunicativa Oral (CCO) es una de las competencias transversales mejor valoradas y demandadas por los empleadores por la vinculación del lenguaje con los procesos de pensamiento, con el perfil de emprendimiento y de innovación, y también porque la capacidad para comunicar ideas y trabajar en grupo es un requisito imprescindible en el ejercicio profesional. El dominio de la CCO se hace especialmente necesario en las profesionales de la Educación Social ya que la problemática social que atienden les obliga a comunicarse con una gran diversidad de personas y a ser dinámicos y creativos para actuar con celeridad en situaciones heterogéneas. El objetivo del trabajo que se presenta es conocer la percepción que sobre esta competencia tiene el estudiantado del Grado en Educación Social del campus de Cuenca de la Universidad de Castilla-La Mancha. El diseño del estudio es mixto combinando investigación cualitativa y cuantitativa pues se trata de un estudio descriptivo cuyo tratamiento y análisis de datos se realiza a través del *software* Iramuteq. Se efectuaron dos grupos focales, el primero de ellos compuesto por estudiantes de 1er y 2º curso y otro conformado con alumnado de 3º y 4º. Cada grupo lo compusieron ocho personas respectivamente además del coordinador y observador. El contenido de cada grupo fue transcrito y analizado por el programa mencionado. Los resultados indican que, en general, el estudiantado desconoce que la CCO figura en sus guías docentes y aquellos que lo saben reconocen haber pasado por alto preguntarse cómo se trabaja en la asignatura. A pesar de que se enfrentan a actividades orales manifiestan la ausencia de preparación explícita previa por parte del profesorado. En algunos casos informan de la evaluación de aspectos relacionados con la proyección de la voz y la postura física respecto a la audiencia. Mencionan que ocasionalmente y *a posteriori*, el profesorado señala aspectos a mejorar. Finalmente, consideran la CCO una competencia importante en su perfil profesional y creen que debería ser tratada en el contexto de las diferentes asignaturas. Vistos los resultados parece necesario abundar en la reflexión sobre la CCO por parte del estudiantado y del profesorado, orientar para modelar su enseñanza y proporcionar herramientas como una rúbrica de evaluación formativa y compartida, tutoriales o diseño de actividades entre otras, que permitan secuenciar, seguir y controlar su enseñanza y su aprendizaje.

**Palabras clave:** Educación Social, Enseñanza universitaria, Empleabilidad, Orientación, Competencia Comunicativa Oral.



## COMMUNICATIVE SKILLS IN THE SERVICE OF UNIVERSITY GUIDANCE FROM THE STUDENT'S PERSPECTIVE

María José Galván-Bovaira (mariajose.galvan@uclm.es),  
José Sánchez-Santamaría (jose.ssantamaria@uclm.es)  
Fátima María López Garrido (fatimamaria.lopez1@alu.uclm.es)  
Universidad de Castilla-La Mancha (Spain)  
Brenda Boroel Cervantes (brenda.boroel@uabc.edu.mx)  
Universidad Autónoma de Baja California (México)

**Abstract:** Enhancing the employability of university students involves developing to the maximum the competency-based nature that today defines the instructional process in higher education and underlies the guidance processes during the initial training of future professionals. Acquiring and consolidating not only the specific competencies that are contemplated in each degree but also the so-called transversal ones thus becomes the object of consultation of the personalized tutoring program, of the course coordination and of other services offered by the university such as psychological and psycho-pedagogical care services. Reflecting on how these competencies are considered and being able to define one's own level of performance are indispensable processes that make it possible to identify needs and monitor one's own progress. Oral Communication Skills (OCS) is one of the transversal competencies most highly valued and demanded by employers because of the link between language and thought processes, with the profile of entrepreneurship and innovation, and also because the ability to communicate ideas and work in groups is an essential requirement in professional practice. The mastery is especially necessary for Social Education professionals since the social problems they deal with require them to communicate with a great diversity of people and to be dynamic and creative in order to act quickly in heterogeneous situations. The aim of the work presented here is to know the perception that the students of the Degree in Social Education of the University of Castilla-La Mancha have of this competence. The design of the study is mixed, combining qualitative research, since it is a descriptive study whose data processing and analysis is carried out using Iramuteq software. Two focus groups were carried out, the first one composed of 1st and 2nd year students and the other one with 3rd and 4th year students. Each group was composed of eight people respectively, in addition to the coordinator and observer. The content of each group was transcribed and analyzed by the aforementioned program. The results indicate that, in general, students are unaware that OCS is included in their teaching guides, and those who are aware of it admit to having overlooked the question of how to work on the subject. Despite the fact that they face oral activities, they state the absence of previous explicit preparation by the teaching staff. In some cases they report the evaluation of aspects related to voice projection and physical posture with respect to the audience. They mention that occasionally and a posteriori, the teachers point out aspects to be improved. Finally, they state that they consider OCS an important competence in their professional profile and believe that it should be dealt with in the context of the different subjects. In view of the results, it seems necessary to further reflect on OCS on the part of students and teachers, to provide guidance to model its teaching and provide tools such as a formative and shared assessment rubric, tutorials or design of activities, among others, that allow sequencing, monitoring and control of its teaching and learning.

**Keywords:** Social Education, Higher education, Employability, University Guidance, Oral Communication Skills.

## FORMACIÓN DE PROFESORADO UNIVERSITARIO PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN PARAGUAY: ANÁLISIS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Luisa M. Celeste Vera Fleitas (celesveraf@gmail.com)  
Universidad Autónoma de Barcelona (España)

**Resumen:** La atención a la diversidad es un tema relevante debido al aumento de estudiantes que asisten a las universidades en los últimos años, con características y necesidades diversas. Garantizar una educación inclusiva y de calidad para todos los estudiantes es un compromiso que involucra a toda la sociedad, requiriendo cambios metodológicos como curriculares en el sistema de educación superior, así como el desarrollo de competencias reflexivas por parte del profesorado. En el contexto de Paraguay, existe una problemática en relación con la atención a la diversidad en las aulas universitarias, dado que los docentes universitarios carecen de competencias básicas para abordar estas situaciones de manera adecuada. Con el fin de abordar esta problemática, el presente trabajo de investigación tiene como objetivo describir la realidad curricular existente en la educación superior de Paraguay en términos de atención a la diversidad. Además, se busca analizar si los programas de formación inicial ofrecidos por las universidades del país incluyen temáticas orientadas a la atención a la diversidad. Considerando las características del estudio, se plantea un abordaje metodológico mixto, que combina los enfoques cuantitativo y cualitativo. Esta combinación nos permite conocer las percepciones, opiniones y prácticas de los actores involucrados en este tema. Así mismo, se busca indagar acerca de las posibilidades y limitaciones para fortalecer los programas de formación docente universitaria. Se asume un planteamiento descriptivo ex post – facto, con el objetivo de caracterizar los fenómenos sin intervenir en ellos, lo que proporciona una visión objetiva y precisa de la situación. Para lograr los objetivos propuestos, se emplean diversas estrategias de recolección de información que permiten obtener una perspectiva integral y enriquecedora sobre la atención a la diversidad en las aulas universitarias del Paraguay, desde las perspectivas de los docentes universitarios, las autoridades académicas, los estudiantes universitarios y la documentación oficial de las universidades. Los resultados de esta investigación podrán orientar la toma de decisiones y el diseño de políticas educativas que promuevan una educación inclusiva y de calidad en las aulas universitarias del Paraguay.

**Palabras claves:** Formación Docente, Atención a La Diversidad, Inclusión, Competencias.



## TRAINING OF UNIVERSITY TEACHERS FOR ATTENTION TO DIVERSITY IN PARAGUAY: ANALYSIS OF TRAINING PROGRAMS

Luisa M. Celeste Vera Fleitas (celesveraf@gmail.com)  
Universidad Autónoma de Barcelona (Spain)

**Abstract:** Attention to diversity is a relevant issue due to the increase in students attending universities in recent years, with diverse characteristics and needs. Guaranteeing an inclusive and quality education for all students is a commitment that involves the whole of society, requiring methodological and curricular changes in the higher education system, as well as the development of reflective skills on the part of teachers. In the context of Paraguay, there is a problem in relation to attention to diversity in university classrooms, given that university professors lack basic skills to adequately address these situations. In order to address this problem, this research paper aims to describe the existing curricular reality in higher education in Paraguay in terms of attention to diversity. In addition, it seeks to analyze whether the initial training programs offered by the country's universities include topics aimed at attention to diversity. Considering the characteristics of the study, a mixed methodological approach is proposed, which combines quantitative and qualitative approaches. This combination allows us to know the perceptions, opinions and practices of the actors involved in this issue. Likewise, it seeks to inquire about the possibilities and limitations to strengthen university teacher training programs. An ex post – facto descriptive approach is assumed, with the objective of characterizing the phenomena without intervening in them, which provides an objective and precise vision of the situation. To achieve the proposed objectives, various information collection strategies are used to obtain a comprehensive and enriching perspective on attention to diversity in Paraguayan university classrooms, from the perspectives of university professors, academic authorities, university students and the official documentation of the universities. The results of this research may guide decision-making and the design of educational policies that promote inclusive and quality education in Paraguayan university classrooms.

**Keywords:** Teacher Training, Attention to Diversity, Inclusion, Skills.



## QUÉ ESPERAN APRENDER LOS FUTUROS PROFESORES Y PROFESORAS DE SECUNDARIA DE SUS TUTORES Y TUTORAS ACADÉMICOS Y EXTERNOS

María Del Henar Pérez Herrero (henar@uniovi.es)  
Joaquín-Lorenzo Burguera Condon (burguera@uniovi.es)  
Universidad de Oviedo (España)

**Resumen:** En el Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, la materia "Procesos y Contextos Educativos" trata, entre otros aspectos y contenidos, sobre las competencias que ha de alcanzar el futuro profesorado de educación secundaria para desempeñar con solvencia las funciones y tareas propias de la acción tutorial y orientadora que hagan posible el pleno desarrollo físico, intelectual, emocional y social del alumnado, al tiempo que atiende a las necesidades de formación e información de las familias y del profesorado. El objetivo general del trabajo es identificar las necesidades de formación del alumnado del Máster en materia de orientación y acción tutorial con la finalidad de incorporar las mejoras pertinentes a la materia Procesos y Contextos Educativos. El trabajo se ha desarrollado a partir de un diseño no experimental con pretest y postest, en los que se ha analizado la información obtenida mediante una encuesta administrada mediante la plataforma Google Forms al alumnado de las cohortes de los cursos académicos 2020-21 y 21-22. En el cuestionario se ha incluido una pregunta de carácter abierto sobre, al menos los tres temas que más les preocupan como futuros tutores y tutoras. La información proporcionada por el alumnado ha sido sometida tanto a análisis cuantitativo (descriptivo-comparativo mediante el paquete estadístico IBM-SPSS) como a análisis de contenido siguiendo las pautas metodológicas del análisis cualitativo (categorización, codificación y síntesis de fragmentos discursivos). La población ha sido todo el alumnado matriculado en el Máster de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, y la muestra informante está constituida por 317 estudiantes matriculados en la asignatura de "Procesos y Contextos Educativos" que incluye un bloque específico sobre orientación y acción tutorial. Los principales resultados informan de que las valoraciones medias del alumnado mejoran del pretest al postest en las dos cohortes, en relación con los niveles de adquisición y conocimiento de las competencias específicas recogidas en la guía docente de la asignatura. Asimismo, se han analizado 290 fragmentos discursivos extraídos de las respuestas del alumnado a la pregunta sobre los temas que más les preocupan en relación con la tutoría en educación secundaria. Las diferencias entre las puntuaciones del pretest y postest ponen de manifiesto la eficacia de las estrategias utilizadas para la adquisición y desarrollo de las competencias que en materia de orientación y acción tutorial se trabajan en esta asignatura del máster. Las necesidades formativas de los futuros profesores y profesoras de secundaria son, entre otras, la relación con la familia, la resolución de conflictos, la motivación del alumnado, la gestión de sus propias emociones y las de sus estudiantes.

**Palabras clave:** Formación inicial del profesorado, Educación secundaria, Competencias, Orientación y acción tutorial.

## WHAT FUTURE SECONDARY SCHOOL TEACHERS EXPECT TO LEARN FROM THEIR ACADEMIC AND EXTERNAL TUTORS

María Del Henar Pérez Herrero (henar@uniovi.es)  
Joaquín-Lorenzo Burguera Condon (burguera@uniovi.es)  
Universidad de Oviedo (Spain)

**Abstract:** In the Master's Degree in Secondary Education Teaching, including Baccalaureate and Vocational Training, the subject "Educational Processes and Contexts" addresses, among other aspects and content, the competencies that future secondary education teachers must attain to perform effectively as tutorial and guidance professionals. These competencies enable them to facilitate the full physical, intellectual, emotional, and social development of students while attending to the training and informational needs of families and fellow teachers. The overall objective of this work is to identify the training needs of Master's students in guidance and tutorial action to incorporate relevant improvements into the "Educational Processes and Contexts" subject. The study is based on a non-experimental design with pretest and posttest, analyzing information obtained through a survey administered to students from the academic cohorts of 2020-21 and 21-22 via the Google Forms platform. The questionnaire included an open-ended question about the top three concerns of future tutors and teachers. The information provided by the students was subjected to both quantitative analysis (descriptive-comparative using IBM-SPSS statistical package) and content analysis following the methodological guidelines of qualitative analysis (categorization, coding, and synthesis of discursive fragments). The population consists of all students enrolled in the Master's program for Secondary Education Teaching, and the sample includes 317 students enrolled in the "Educational Processes and Contexts" subject, which includes a specific block on guidance and tutorial action. The main results show that the average ratings of the students improve from pretest to posttest in both cohorts, regarding the levels of acquisition and knowledge of the specific competencies listed in the subject's course guide. Additionally, 290 discursive fragments were analyzed, extracted from students' responses to the question about the top concerns regarding tutoring in secondary education. The differences between the pretest and posttest scores demonstrate the effectiveness of the strategies used for acquiring and developing competencies related to guidance and tutorial action in this subject of the master's program. The training needs of future secondary school teachers include, among others, family relationships, conflict resolution, student motivation, and managing their own emotions and those of their students.

**Keywords:** Initial Teacher Training, Secondary Education, Competencies, Guidance and Tutorial Action.

## PEDAGOGÍA CULTURALMENTE SOSTENIBLE PARA EL DESARROLLO DEL PLURILINGÜISMO Y DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL DEL ALUMNADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Rosa María Rodríguez-Izquierdo (rmrodizq@upo.es)  
Universidad Pablo de Olavide (España)

**Resumen:** Esta comunicación examina cómo una profesora promueve dentro de las políticas educativas el plurilingüismo lingüístico y la competencia intercultural del alumnado a través de la enseñanza de una asignatura en inglés titulada "Preparing for International Work Experience (PIWE)" a través de la lente de París (2012) de la teoría de la pedagogía culturalmente sostenible (PCS). La PCS es aquella que se proponen acompañar al alumnado en la consecución del éxito académico, pero cuidando de su conocimiento comunitario y sus prácticas culturales y lingüísticas en el proceso de acceder al currículum oficial por lo que en el fondo busca fomentar el desarrollo cultural en las instituciones de educación superior para la construcción de una universidad inclusiva. Informa sobre un estudio de caso llevado a cabo en la Universidad Pablo de Olavide (UPO) en la enseñanza de la mencionada asignatura. Basado en análisis temáticos y discursivos de las experiencias desarrolladas en el aula, los hallazgos indican la filosofía multilingüe de la docente y de la institución y la enseñanza práctica refleja aspectos de la PCS mientras lidia con su propia paradoja del reto de la internalización en contextos mayoritariamente monolingües. Finalmente se discuten las implicaciones para la institucionalización de la adopción de prácticas sustentadas en la PCS en educación superior en la implantación de las políticas multilingües lo que implica el desarrollo de procesos formativos contextualizado, que tensionen las prácticas culturales hegemónicas y excluyentes, y a su vez, permitan estructurar experiencias y actividades para que el alumnado pueda reconocer y desplegar los fundamentos culturales de sus propias creencias, actitudes y prácticas. Argumentamos que la competencia intercultural es fundamental para resolver grandes desafíos globales como el populismo, la migración forzada, la desinformación digital y el cambio climático y que las instituciones de educación superior tienen un papel importante que desempeñar en el desarrollo de la misma.

**Palabras clave:** Políticas De Multilingüismo, Plurilingüismo Lingüístico, Competencia Intercultural, Internacionalización, Pedagogía Culturalmente Sostenible, Educación Superior.

**CULTURALLY SUSTAINABLE PEDAGOGY FOR THE DEVELOPMENT OF MULTILINGUALISM AND  
INTERCULTURAL COMPETENCE IN HIGHER EDUCATION**

Rosa María Rodríguez-Izquierdo (rmrodizq@upo.es)

Pablo de Olavide University (Spain)

**Abstract:** This communication examines how a professor promotes linguistic multilingualism and students' intercultural competence within educational policies through the teaching of a subject in English entitled "Preparing for International Work Experience (PIWE)" using Paris's lens (2012) of the Culturally Sustainable Pedagogy (CSP) theory. CSP aims to support students in achieving academic success while respecting their community knowledge and cultural and linguistic practices during their access to the official curriculum, thus seeking to foster cultural development in higher education institutions for the construction of an inclusive university. The paper reports on a case study carried out at Pablo de Olavide University (UPO) in the teaching of the aforementioned subject. Based on thematic and discursive analysis of classroom experiences, the findings indicate the multilingual philosophy of the teacher and the institution, and the practical teaching reflects aspects of CSP while dealing with the paradoxical challenge of internationalization in predominantly monolingual contexts. Finally, the implications for institutionalizing the adoption of CSP practices in higher education are discussed, involving the implementation of multilingual policies that imply the development of contextualized training processes, which challenge hegemonic and exclusionary cultural practices, while structuring experiences and activities that enable students to recognize and deploy the cultural foundations of their own beliefs, attitudes, and practices. We argue that intercultural competence is essential to address major global challenges such as populism, forced migration, digital misinformation, and climate change, and that higher education institutions have an important role to play in its development.

**Keywords:** Multilingualism Policies, Linguistic Multilingualism, Intercultural Competence, Internationalization, Culturally Sustainable Pedagogy, Higher Education.

## LA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA. UNA TÉCNICA PARA BÚSQUEDA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Estrella Velasco-López (evelasco107@alumno.uned.es)  
Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España)

**Resumen:** Existe un amplio consenso en la literatura sobre el tema de la tutoría académica en las Instituciones de Educación Superior (IES) para emplearla como un instrumento eficaz para atender y coadyuvar a la solución de los problemas que las aquejan en común y que son susceptibles de indagar para lo cual un punto de partida es la Revisión Sistemática de la Literatura (RSL), proceso que permite la identificación, evaluación e interpretación de la productividad científica según el campo, disciplina o tema elegido. La importancia de emplear esta técnica en los trabajos de investigación, sobre todo en tesis doctorales, para delimitar y aproximarse al objeto de estudio mediante una búsqueda sistemática y organizada, posibilita la identificación de los tópicos o vacíos que requieren de investigación con mayor profundidad. La RSL de este trabajo está centrada en la tutoría académica, su evaluación y los retos que enfrenta en la educación superior. Sistematizar e identificar el avance del trabajo de investigación sobre la evaluación de la tutoría académica, así como las principales necesidades y demandas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior. A partir de una RSL se realiza la búsqueda de referencias en cuatro bases de datos: Scielo, Redalyc, EBSCO, SCOPUS, los criterios de búsqueda se basaron en las publicaciones de artículos, libros y capítulos de libros de texto completo, sobre tutoría académica y su evaluación en IES públicas de México, España y países de América Latina. El periodo de búsqueda fue desde 2012 hasta 2022 en idioma español o inglés. Los criterios empleados en la RSL ayudaron a identificar tareas pendientes que las IES no logran solventar a pesar de los esfuerzos por implementar la tutoría académica. Algunas investigaciones concluyeron desde un posicionamiento a manera de crítica, que la actuación de la tutoría académica en las universidades se ha reducido a procesos mayormente de carácter administrativo. En cuanto a la evaluación de las tutorías académicas generalmente se llevan a cabo por los agentes principales: docentes y estudiantes, no obstante, señalan que esta debe trascender a las estadísticas de los índices de la eficiencia terminal. La búsqueda reveló que en los trabajos de investigación existe amplia aceptación que afirman que la tutoría académica en las IES representa una alternativa viable como apoyo estratégico al conferirle importantes expectativas en la nueva relación de aprendizaje entre el profesor y el estudiante para mejorar la calidad educativa al revertir los registros por reprobación, rezago y abandono escolar que inciden en el desempeño de los estudiantes universitarios. La RSL como técnica de búsqueda, orientó la búsqueda de literatura en formato digital de manera organizada para fundamentar el tema de la tutoría académica en educación superior. Aun cuando una de las funciones más importantes de la universidad debe ser la educación integral, a la luz de la literatura existen tareas complejas que requieren atenderse frente a una diversidad de contextos en constante cambio lo que dificulta evaluar adecuadamente debido a que en ocasiones sus resultados no proporcionan indicadores que la perfilen adecuadamente.

**Palabras clave:** Revisión Sistemática De Literatura, Tutoría Académica, Evaluación, Educación Superior.



## THE SYSTEMATIC REVIEW OF LITERATURE. A TECHNIQUE FOR SEARCHING ACADEMIC TUTORING EVALUATION WORK INVESTIGATIONS IN HIGHER EDUCATION

Estrella Velasco-López (evelasco107@alumno.uned.es)  
Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (Spain)

**Abstract.** There is a broad consensus in the literature about academic tutoring topics in Higher Education Institutions (HEIs) used as an effective instrument for attending to and helping to solve common problems affecting them and susceptible to investigation. A starting point is the Systematic Review of the Literature (RSL), which allows the identification, evaluation, and interpretation of scientific productivity according to the chosen field, discipline, or topic. The importance of using this technique in research working papers, especially in doctoral theses, helps to frame and approach the study object through a systematic and organized search, make possible to identify topics or gaps that require more in-depth investigation. The RSL of this work focused on academic tutoring, its evaluation, and the challenges faced in higher education. To systematize and to identify the progress of the research work on academic tutoring evaluation, as well as the needs and demands faced by Higher Education Institutions. Based on an RSL, searching references was carried out through four databases: Scielo, Redalyc, EBSCO, and SCOPUS, based on criteria of full-text open publications of journal articles, books, book chapters, on tutoring academic studies and its evaluation in public HEIs in Mexico, Spain, and Latin American countries. The search period was from 2012 to 2022 in Spanish or English language. The criteria used in the RSL helped to identify some pending tasks that HEIs cannot solve despite the efforts to implement academic tutoring. Some investigations concluded from a critical position that academic tutoring performance in universities has been reduced mainly to administrative processes. Regarding tutoring evaluation, its performance is by their main agents: teachers and students; however, they point out that this must transcend the statistics of the terminal efficiency indexes. The work revealed that there is a wide acceptance affirming academic tutoring in HEIs represents a viable alternative as strategic support by conferring important expectations on the new relationship between teacher and student to improve educational quality by reverting the records for failure, lag and school dropout that affect university students' academic performance. The RSL as a research technique guided the search for literature in digital format in an organized manner to support the topic of academic tutoring in higher education. Even though one of the university functions should be an integral education, in the literature light, there are complex tasks that need to be taken care of to deal with a diversity of constantly changing contexts, which makes it difficult for an adequate academic tutoring evaluation, due to their results sometimes do not provide properly indicators that can profile it.

**Keywords:** Systematic Literature Review, Academic Tutoring, Assessment, Higher Education.

**FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN UN  
MARCO INCLUSIVO**

María Álvarez-Godos (maria.alvarez.godos@unileon.es)

María José Vieira (maria.vieira@unileon.es)

Camino Ferreira (camino.ferreira@unileon.es)

Universidad de León (España)

**Resumen:** las universidades españolas cuentan con Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad (o equivalentes) con el fin de brindar diversas acciones de apoyo tanto a los estudiantes como a la formación docente del profesorado universitario. Estas medidas están diseñadas para ayudar a los estudiantes con necesidades especiales a enfrentar los desafíos de la vida universitaria. Describir el funcionamiento de las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad en un marco inclusivo. Se llevó a cabo una encuesta mediante la administración de un cuestionario a los responsables de las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de 36 universidades españolas (lo que representa un 39,6% de la población total), incluyendo tanto universidades públicas (n=22) como privadas (n=14). El cuestionario incluyó preguntas de tipo Likert, preguntas de selección múltiple y preguntas de respuesta abierta. El nivel de estudio de los responsables de las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad es de un 61,6% máster, 27,8% tienen el doctorado y un 11,1% son graduados. Principalmente corresponden al ámbito de la psicología, pedagogía o trabajo social y un 69,4% llevan ocupando este cargo más de seis años. Un 30,6% de las Unidades o Servicios de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad están formadas por una sola persona, y se dan a conocer en las etapas educativas previas a la universidad por medio de panfletos informativos, charlas, jornadas de puertas abiertas o en la propia EBAU. Los medios que utilizan para el seguimiento con los estudiantes son el correo electrónico, las reuniones tanto presenciales como virtuales y el teléfono. La mayoría de las universidades españolas disponen de un plan de inclusión a nivel institucional, así como tutores específicos para los estudiantes con necesidades. Además, se llevan a cabo diferentes iniciativas de sensibilización sobre diferentes discapacidades o trastornos dirigidas a todos los estudiantes (TEA, dislexia, altas capacidades, discapacidad visual, discapacidad auditiva, TDAH, discapacidad física, entre otras). Todo esto refleja una clara preocupación por parte de las instituciones de educación superior por brindar una atención personalizada y adaptada a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, con el objetivo de garantizar su éxito académico y su inclusión en el entorno universitario.

**Palabras clave:** Servicios, Discapacidad, Inclusión.



## FUNCTIONING OF SUPPORT SERVICES FOR STUDENTS WITH DISABILITIES IN AN INCLUSIVE FRAMEWORK

María Álvarez-Godos (maria.alvarez.godos@unileon.es)

María José Vieira (maria.vieira@unileon.es)

Camino Ferreira (camino.ferreira@unileon.es)

Universidad de León (Spain)

**Abstract:** Spanish universities have Units or Support Services for Students with Disabilities (or equivalents) in order to provide various forms of support both to students and to the teaching training of university professors. These measures are designed to help students with special needs face the challenges of university life. To describe the functioning of Units or Support Services for Students with Disabilities within an inclusive framework. A survey was carried out by administering a questionnaire to the responsible parties of the Units or Support Services for Students with Disabilities of 36 Spanish universities (representing 39.6% of the total population), including both public universities (n=22) and private universities (n=14). The questionnaire included Likert-type questions, multiple-choice questions, and open-ended questions. The level of education of the responsible parties for the Units or Support Services for Students with Disabilities is 61.6% master's degree, 27.8% have a doctorate, and 11.1% are graduates. They mainly correspond to the fields of psychology, pedagogy, or social work, and 69.4% have been in this position for more than six years. 30.6% of the Units or Support Services for Students with Disabilities are made up of a single person, and they are made known during the previous educational stages to university through informative pamphlets, talks, open days, or in the EBAU itself. The means they use to follow up with students are email, both in-person and virtual meetings, and phone calls. The majority of Spanish universities have an institutional-level inclusion plan, as well as specific tutors for students with needs. In addition, various awareness initiatives are carried out on different disabilities or disorders aimed at all students (ASD, dyslexia, high abilities, visual impairment, hearing impairment, ADHD, physical disability, among others). All of this reflects a clear concern on the part of higher education institutions to provide personalized and adapted attention to the needs of students with disabilities, with the objective of ensuring their academic success and their inclusion in the university environment.

**Keywords:** Services, Disability, Inclusion.



**ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA ALUMNADO CON NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO  
EN LA UNIVERSIDAD. EL SERVICIO DE ADAPTACIONES CURRICULARES EN LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA**

Juan José González Ortiz (jjgonzort@ucam.edu)  
Universidad Católica de Murcia (UCAM) (España)

**Resumen:** Las Universidades no están exentas del compromiso social por la diversidad y ofrecen una respuesta educativa integral e inclusiva a todos los estudiantes y en particular a aquellos con alguna discapacidad y/o necesidades educativas específicas. La Ucam materializa este compromiso a través del Servicio de Adaptaciones Curriculares (SAC). La actividad que lleva a cabo el SAC está dirigida a estudiantes cuyo grado de discapacidad o necesidades concretas pudieran dificultar el seguimiento ordinario de las asignaturas o su vida universitaria en general. Estudiantes con necesidades temporales (accidentes, enfermedad grave), estudiantes que acrediten la condición de alumno de altas capacidades y deportistas profesionales a los que les resulta complicado llevar un desarrollo curricular ordinario. Entre las funciones de este servicio destacamos la gestión de solicitudes por parte de estudiantes que demanden de algún tipo de adaptación académica, aplicando entre otras medidas, las recomendaciones que la CRUE (2020) establece en su Guía de buenas prácticas para la transición, el acceso y la acogida del alumnado con necesidad específica de apoyo educativo en los estudios universitarios. Realiza el seguimiento y ofrece asesoramiento a estudiantes y profesores comprometidos con esta respuesta educativa personalizada. Destacamos las iniciativas de formación pedagógico-didácticas destinadas al profesorado y la puesta en marcha de acciones de sensibilización para la plena inclusión en la universidad. Objetivos: - Conocer el número y perfiles de los estudiantes universitarios que solicitan el servicio. - Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con este servicio. - Poner en valor este tipo de servicios universitarios, destacando los objetivos alcanzados y las líneas de actuación. Método: Se realizó una encuesta ad hoc en la que participaron los 173 estudiantes que hasta la fecha han solicitado el servicio de adaptaciones curriculares de la Ucam. Resultados: Desde la puesta en marcha del servicio, en el curso académico 2019/20, el número de estudiantes solicitantes se ha triplicado. Solo el 2,9 % son estudiantes de posgrado, el 85 % cursa sus estudios en modalidad presencial y se distribuyen de manera equitativa entre los tres primeros años. El 23% de los estudiantes son alumnos de cuarto curso, lo que significa que durante tres cursos no tuvieron esta respuesta educativa específica. En la distribución por facultades destaca la facultad de ciencias de la salud (fisioterapia, enfermería, podología, etc. ) con un 52% de las solicitudes y algo más lejos, con un 12% los títulos de la facultad de educación (infantil y primaria). El nivel de satisfacción del alumnado es muy elevado, valoran especialmente la coordinación entre servicios universitarios a la hora de atender a sus particularidades y junto a ella valoran especialmente la existencia de profesorado sensibilizado y formado en cuestiones didácticas-pedagógicas relacionadas con la atención a la diversidad, la tutorización académica y personal. De ahí que estas últimas cuestiones se conviertan en las principales líneas de futuro en el ámbito universitario. Conclusiones: Por la demanda y los resultados obtenidos, confirmamos la necesidad de este tipo de servicios en la etapa universitaria. Reconocemos la importancia de informar y sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la atención a la diversidad y las propuestas inclusivas que emanan de ella, especialmente la relacionada con la formación del profesorado universitario en cuestiones pedagógicas-didácticas. También destacamos las propuestas de mentorización entre alumnos o las tutorías personalizadas. Finalmente, descubrimos como ámbito relevante el de alumnos con altas capacidades.

**Palabras clave:** Orientación Universitaria, Alumnado con Necesidad Específica de Apoyo Educativo, Altas capacidades y universidad, Buenas Prácticas.

## EDUCATIONAL GUIDANCE FOR STUDENTS WITH SPECIFIC EDUCATIONAL SUPPORT NEEDS AT UNIVERSITY. THE SERVICE OF CURRICULAR ADAPTATIONS AT THE CATHOLIC UNIVERSITY OF MURCIA

Juan José González Ortiz (jjgonzort@ucam.edu)  
Universidad Católica de Murcia (UCAM) (Spain)

**Abstract:** Universities are not exempt from the social commitment to diversity and offer a comprehensive and inclusive educational response to all students and in particular to those with disabilities and/or specific educational needs. Ucam materialises this commitment through the Curriculum Adaptation Service (SAC). The activity carried out by the SAC is aimed at students whose degree of disability or specific needs could make it difficult for them to follow ordinary subjects or their university life in general. Students with temporary needs (accidents, serious illness), students who accredit the status of high ability students and professional sportsmen and women who find it difficult to follow an ordinary curriculum. Among the functions of this service, we highlight the management of applications from students who require some type of academic adaptation, applying, among other measures, the recommendations established by the CRUE (2020) in its Guide of good practices for the transition, access and reception of students with specific educational support needs in university studies. It monitors and offers advice to students and lecturers committed to this personalised educational response. We highlight the pedagogical and didactic training initiatives aimed at teaching staff and the implementation of awareness-raising actions for full inclusion at university. Objectives: To find out the number and profiles of university students requesting the service. To find out the level of student satisfaction with this service. To highlight the value of this type of university services, highlighting the objectives achieved and the lines of action. Method: Ad hoc survey in which the 173 students who have so far applied for the Ucam's curricular adaptation service took part. Results: Since the launch of the service in the 2019/20 academic year, the number of student applicants has tripled. Only 2.9% are postgraduate students, 85% of whom study in the face-to-face mode and are evenly distributed among the first three years. 23% of the students are fourth-year students, which means that for three years they did not have this specific educational response. In the distribution by faculties, the faculty of health sciences (physiotherapy, nursing, podiatry, etc.) stands out with 52% of the applications and slightly further away, with 12%, the degrees of the faculty of education (infant and primary). The students are satisfied with the service. They value the coordination between university services. They also especially value teachers who are sensitized and trained in didactic-pedagogical, attention to diversity and academic and personal tutoring. These last questions are the main lines of future in the university Conclusions: Based on the demand and the results obtained, we confirm the need for this type of service at university level. We recognise the importance of informing and raising awareness in the university community about attention to diversity and the inclusive proposals that emanate from it, especially those related to the training of university teaching staff in pedagogical-didactic issues. We also highlight the proposals for mentoring among students and personalised tutoring. Finally, we discovered the relevant area of students with high abilities.

**Keywords:** Educational guidance at University, Students with specific educational support needs, High abilities and University, Good practice.

## UNA EXPERIENCIA DE ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA VIDA INTEGRANDO LOS PROGRAMAS MENTOR UDC Y MENTRIX

María-Luisa Rodicio-García (m.rodicio@udc.es)  
María-Paula Ríos-de-Deus (paula.rios.dedeus@udc.es)  
Universidad de A Coruña (España)  
María Penado (maria.penado@unir.net)  
Universidad Internacional de la Rioja, UNIR (España)

**Resumen:** La formación en la Universidad es algo más que recibir contenidos instructivos algo que, en estos momentos, está claro para todos a nivel teórico; pero que sigue siendo una deficiencia en el sistema educativo desde el punto de vista práctico. Es cierto que son muchos los intentos que se realizan, y no precisamente desde ámbitos educativos, por buscar otra forma de ser y estar en la universidad, para poder llegar a ser, como egresados, ciudadanos críticos y responsables. Los centros de Educación Superior parece que aún no son conscientes que desde que nos homologamos a Europa, el alumnado tiene que tomar un papel activo en su proceso de enseñanza-aprendizaje y nosotros somos meros guías y "creadores" de escenarios formativos que los saquen de la rutina del día a día y la copia de apuntes. Son muchas las iniciativas que escapando de esta forma de enseñar trabajan por proyectos utilizando la gamificación, el aprendizaje servicio (ApS), el aula invertida, entre otras formas de enseñar, lo que invita al optimismo. **Objetivos:** Presentar una experiencia de Mentoría Dual (MD)<sup>1</sup> realizada en el contexto del programa Mentor UdC con internas del Centro Penitenciario de A Lama (Pontevedra) que participan de un programa similar denominado METRIX. **Método:** Charla-coloquio realizada entre personas mentoras y mentorizadas del programa Mentor UdC y sus homólogas del programa MENTRIX. El programa METRIX se desarrolla a partir de un contrato (Art. 83 de la LOU) con la Asociación Érguete y la Universidad de A Coruña. La sesión tuvo una preparación previa en la que en ambos contextos (Centro Penitenciario y Facultad) se realizó una reunión en la que se explicó el objetivo y se pidió, en ambos casos, que pensarán preguntas que podrían hacer a sus homólogas en el otro contexto, acerca de la Mentoría Dual en la que participan. Fueron invitados a la recepción de las internas y alumnas participantes el decano, vicedecano del Plan de Acción Tutorial, la responsable de calidad y algunas consejeras (mentoras de mentoras), por si querían participar como espectadoras, para no intimidar a las participantes. **Resultados:** La experiencia resultó un éxito tanto si se ve desde el punto de vista humano como formativo. Al alumnado de la Facultad le sirvió para desmitificar la figura de la mujer interna en prisión. Aprendieron a valorar el esfuerzo que realizan, estando en situación de privación de libertad, para participar en el programa, confiar, luchar por ser mejores personas y aprovechar el tiempo aisladas para hacerse mujeres seguras de sí mismas y con objetivos en la vida. **Conclusiones:** Es importante generar nuevos espacios de conocimiento para el alumnado universitario que le permita ver más allá del aula, implicarse en acciones sociales y convertirse en personas cívicas y conscientes de la diversidad social que les ha tocado vivir.

**Palabras clave:** Mentoría, Alumnado, Internas en prisión, Formación, Competencias Transversales.



### A LIFE SKILLS ACQUISITION EXPERIENCE INTEGRATING THE UDC MENTOR AND MENTRIX PROGRAMS

María-Luisa Rodicio-García (m.rodicio@udc.es)  
María-Paula Ríos-de-Deus (paula.rios.dedeus@udc.es)  
Universidad de A Coruña (Spain)  
María Penado (maria.penado@unir.net)  
Universidad Internacional de la Rioja, UNIR (Spain)

**Abstract:** University education is more than just receiving instructional content, a fact that is theoretically clear to everyone at this point but remains a practical deficiency in the education system. While many attempts are made, not necessarily from educational circles, to find another way of being and engaging in university life, aiming to produce critical and responsible citizens as graduates, higher education institutions seem to be unaware that since aligning with Europe, students must take an active role in their teaching-learning process, and we, the educators, are mere guides and "creators" of formative scenarios that take them out of the routine of day-to-day and note-taking. Many initiatives are breaking away from this traditional teaching method and working with project-based learning, gamification, service-learning (ApS), flipped classrooms, among other innovative approaches, which is encouraging. Objectives: This paper presents a Dual Mentoring (MD) experience conducted within the context of the Mentor UDC program with inmates from A Lama Penitentiary Center (Pontevedra), who are part of a similar program called MENTRIX. Method: A panel discussion was held between mentors and mentees from the Mentor UDC program and their counterparts from the MENTRIX program. The METRIX program is developed under an agreement (Art. 83 of the LOU) between the Érguete Association and the University of A Coruña. Before the session, a preparatory meeting was held in both contexts (Penitentiary Center and Faculty), where the objectives were explained, and both groups were asked to think of questions they could ask their counterparts about the Dual Mentoring experience they are engaged in. The inmates and student participants were joined by the dean, vice dean of the Tutorial Action Plan, the quality manager, and some counselors (mentors of mentors) who attended as observers to avoid intimidating the participants. Results: The experience was successful both from a human and formative perspective. It allowed the university students to demystify the figure of incarcerated women. They learned to appreciate the efforts these women make while deprived of liberty to participate in the program, trust others, strive to become better individuals, and utilize their isolated time to become more self-assured and goal-oriented women. Conclusions: It is essential to create new spaces for university students that enable them to see beyond the classroom, engage in social actions, and become civic-minded individuals aware of the social diversity they live in.

**Keywords:** Mentoring, Students, Inmates, Education, Transversal Skills.

## FACTORES ASOCIADOS A LA PERSISTENCIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTADO UNIVERSITARIO BECADO

María Ángeles Alegre-Sánchez (angels.alegre@ub.edu)  
Yolanda Agudo-Arroyo (yagudo@poli.uned.es)  
Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España)  
Antoni Vallès-Segalés (antonivalles@ub.edu)  
Universidad de Barcelona (España)

**Resumen:** Existe una larga tradición en la literatura en relación con la persistencia académica y, en concreto, a los factores que influyen en la misma por su relevante interés tanto a nivel individual del estudiantado como a nivel institucional y social (Álvarez Pérez et al., 2006; Braxton et al., 1997; Freixa et al., 2018; Munizaga et al., 2018; Torrado y Figuera., 2019). Esta investigación tiene un doble objetivo: 1) conocer si se dan diferencias en la persistencia entre el estudiantado becado y el estudiantado no becado y 2) analizar los factores (demográficos, socioeconómicos y académicos) que influyen en la persistencia del estudiantado universitario becado. Se ha analizado la cohorte de estudiantado becado de acceso a estudios de grado de la Universidad de Barcelona en el curso académico 2011-12, conformada por 2.613 estudiantes, que se ve afectada por un cambio de modelo del sistema de becas y ayudas al estudio derivado de la racionalización del gasto público en el ámbito educativo. Los datos se han analizado mediante técnicas descriptivas, bivariadas, correlacionales y de regresión logística binaria. Como variables independientes se han seleccionado un total de diecisiete, seis de las cuales (vía de acceso, nota de PAU, orden de preferencia, asignaturas matriculadas presentadas aprobadas, media asignaturas presentadas y área de conocimiento) han resultado significativas en el modelo final. Los resultados muestran que el estudiantado becado persiste en mayor medida que el no becado y que las variables académicas son las que contribuyen a explicar la persistencia, mientras que las variables demográficas y socioeconómicas no contribuyen a explicar el fenómeno posiblemente porque el estudiantado becado se ve abocado a una mayor exigencia en el desempeño educativo para permanecer en dicha condición. A la vista de los resultados obtenidos, se recomienda poner el acento en acciones institucionales de orientación que fortalezcan el apoyo para el éxito académico del estudiantado con necesidad de ayuda financiera para cursar y completar sus estudios en la universidad.

**Palabras clave:** Educación Superior, Estudiantado universitario becado, Persistencia académica, Regresión logística.

## FACTORS ASSOCIATED WITH THE ACADEMIC PERSISTENCE OF UNIVERSITY STUDENTS WITH SCHOLARSHIPS

María Ángeles Alegre-Sánchez (angels.alegre@ub.edu)  
Yolanda Agudo-Arroyo (yagudo@poli.uned.es)  
Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (Spain)  
Antoni Vallès-Segalés (antonivalles@ub.edu)  
Universidad de Barcelona (Spain)

**Abstract:** There is a long tradition in the literature in relation to academic persistence and, specifically, to know the factors that influence it due to its relevant interest both at the individual student level and at the institutional and social level (Álvarez Pérez et al., 2006; Braxton et al., 1997; Freixa et al., 2018; Munizaga et al., 2018; Torrado y Figuera., 2019). This research has a double objective: 1) To find out whether there are differences in persistence between scholarship and non-scholarship students. 2) To analyse the factors (demographic, socioeconomic and academic) that influence the persistence of scholarship students. Method: We have analysed the cohort of students with scholarships for access to undergraduate studies at the University of Barcelona in the 2011-12 academic year, made up of 2,613 students, which is affected by a change in the model of scholarships and study grants system resulting from the rationalisation of public spending in the field of education. The data have been analysed using descriptive, bivariate, correlational and binary logistic regression techniques. A total of seventeen independent variables have been selected as independent variables, six of which (access route, PAU mark, order of preference, subjects enrolled, subjects passed, average subjects submitted and area of knowledge) have been found to be significant in the final model. The results show that scholarship students persist to a greater extent than non-scholarship students and that the academic variables are those that contribute to explaining persistence, while the demographic and socioeconomic variables do not contribute to explaining the phenomenon, possibly because scholarship students are forced to make greater demands on their educational performance in order to remain in this condition. In view of the results obtained, it is recommended to emphasize institutional guidance actions that strengthen support for the academic success of students in need of financial aid to study and complete their studies at the university.

**Keywords:** Higher Education, University scholarship students, Academic Persistence, Logistic Regression.

**MEJORA DEL APRENDIZAJE PROFESIONAL Y DE SERVICIO EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR**

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)

Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)

Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)

Manuela Henriques De Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)

Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)

Universidad de Valladolid (España)

**Resumen:** El proyecto europeo ENHANCE nace para mejorar el sistema de Aprendizaje Servicio a nivel europeo, para ello un total de seis universidades: Universidade Da Coruna, Universita Degli Studi Di Camerino, Universitatea Politehnica Din Bucuresti, Panepistimio Thessalias, Karabuk University y la Universidad de Valladolid, junto a dos empresas consultivas Pluriversum y Cytinet tienen la misión de crear un sistema de Aprendizaje – Servicio comunitario moderno que mejorará el autoconocimiento, la empatía, las habilidades de comunicación y la conciencia cultural de los estudiantes. Las prácticas permiten a los estudiantes adquirir habilidades y actitudes sociales que se implementan en la vida cotidiana. El metanálisis también muestra el efecto del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de diversas competencias ya lo largo de su formación. Las TIC son el aliado fundamental para una buena implementación del aprendizaje-servicio comunitario en el ámbito académico y de servicios ya que aumenta la facilidad de acceso y pertinencia durante la construcción dinámica del estudiante de una nueva carrera y camino formativo. El Aprendizaje – Servicio Comunitario también mejorará el sistema académico de microcredenciales, relacionado con varias vías de aprendizaje. Una microcredencial es una prueba reconocida de los resultados de aprendizaje que un alumno ha logrado después de una breve experiencia de aprendizaje, de acuerdo con estándares y requisitos transparentes y previa evaluación. Las microcredenciales son propiedad del alumno, son compartibles, portátiles y pueden combinarse en credenciales o calificaciones más grandes. La posibilidad de crear grupos transversales de estudiantes entre cursos, años académicos y diferentes disciplinas científicas proporcionará un grupo objetivo coherente que podrá utilizarse para agrupar a los estudiantes en función de diferentes características. Los estudiantes con características diferentes serán la base para la organización de la acción piloto para el próximo aprendizaje servicio comunitario en las universidades implicadas en el proyecto. Las oportunidades de implicar a grupos transnacionales de estudiantes llevarán a caracterizar con precisión cada servicio para estar más cerca de los cursos específicos y de las necesidades de las comunidades locales. El proyecto ENHANCE tiene como objetivo diseñar y desarrollar un enfoque innovador de Aprendizaje Servicio a la Comunidad con herramientas de aprendizaje y recursos digitales relacionados. Todas las universidades que participan en el proyecto ENHANCE buscan soluciones inteligentes para aumentar el rendimiento de los estudiantes y el compromiso social académico con el fin de estar más comprometidos con la sociedad, dar respuesta a las necesidades emergentes del mercado laboral y abordar la investigación para ámbitos sociales. El proyecto adoptará e implementará en todas las fases la metodología de Investigación Acción Participativa (PAR) que prevé el compromiso directo de los beneficiarios y las partes interesadas en la co-creación de los resultados del proyecto mientras promueve un proceso de innovación social y Cambio cultural. Las actividades de co-creación incluyen grupos focales y encuestas, grupos de trabajo para el desarrollo de los productos, actividades de pilotaje, sesiones de grupos creativos, sesiones de formación, sesiones de reflexión. Las sesiones piloto tendrán como objetivo la validación de los resultados y la implementación de los recursos del proyecto. El proyecto prevé también una actividad de formación internacional que se utilizará para probar el último paquete formativo. Resultados: Creación de un conjunto de recursos para el desarrollo del Servicio Aprendizaje en las Universidades Europeas. Handbook - Creación de un enfoque internacional común sobre el aprendizaje servicio comunitario. Desarrollo de un portal web innovador de apoyo a Virtual de Aprendizaje de Servicio Comunitario. Plataforma de e-learning. Módulo de formación para tutores personal docente de las Instituciones de Educación Superior de Aprendizaje Servicio.

**Palabras clave:** Servicio aprendizaje, Aprendizaje a lo largo de la vida, Educación Superior, Empleabilidad, Microcredencial.

## ENHANCING PROFESSIONAL AND SERVICE LEARNING IN HIGHER EDUCATION

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)

Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)

Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)

Manuela Henriques De Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)

Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)

Universidad de Valladolid (Spain)

**Abstract:** The European project ENHANCE was born to improve the Service-Learning system in Europe. For this purpose, a total of six universities: Universidade Da Coruna, Universita Degli Studi Di Camerino, Universitatea Politehnica Din Bucuresti, Panepistimio Thessalias, Karabuk University and the University of Valladolid, together with two consulting companies Pluriversum and Cytinet have the mission to create a modern community Service-Learning system that will improve students' self-knowledge, empathy, communication skills and cultural awareness. Internships allow students to acquire social skills and attitudes that are implemented in everyday life. The meta-analysis also shows the effect of Service Learning on the development of various competencies throughout their training. ICTs are the fundamental ally for a good implementation of community service-learning in the academic and service environment, as they increase the ease of access and relevance during the dynamic construction of the student's new career and training path. Community Service-Learning will also enhance the academic micro-credential system, related to various learning pathways. A micro-credential is recognized evidence of the learning outcomes a learner has achieved after a brief learning experience, according to transparent standards and requirements and prior assessment. Micro-credentials are owned by the learner, are sharable, movable, and can be combined into larger credentials or qualifications. The possibility of creating transversal groups of students across courses, academic years and different scientific disciplines will provide a coherent target group that can be used to group students according to different characteristics. Students with different characteristics will be the basis for the organization of the pilot action for the next community service learning in the universities involved in the project. The opportunities to involve transnational groups of students will lead to the adjustment of each service to the specific courses and needs of the local communities. Objectives: The ENHANCE project aims to design and develop an innovative approach to Community Service Learning with related learning tools and digital resources. All universities participating in the ENHANCE project are looking for smart solutions to increase student performance and academic social engagement in order to be more engaged with society, respond to emerging needs of the labor market and address research for social domains. Methodology: The project will adopt and implement in all phases the Participatory Action Research (PAR) methodology that foresees the direct engagement of beneficiaries and stakeholders in the co-creation of project results while promoting a process of social innovation and cultural change. Co-creation activities include focus groups and surveys, product development working groups, piloting activities, creative group sessions, training sessions, reflection sessions. The pilot sessions will aim at validating the results and implementing the project resources. Also, the project predicts an international training exercise that will be used to test the final training package. Results: Creation of a set of resources for the development of Service Learning in European Universities. Handbook - Creation of a common international approach to community service learning. Development of an innovative web portal to support Virtual Community Service Learning. E-learning platform. Training module for tutors training module for tutors teaching staff of Service Learning Higher Education Institutions.

**Key words:** Service learning, Lifelong learning, Higher Education, Employability, Micro-credential.



### **SIMPOSIO: EL CICLO VITAL DE LOS ESTUDIANTES INTERNACIONALES. ELEMENTOS, INDICADORES Y VARIABLES CLAVE DESDE LA MIRADA DE LA ORIENTACIÓN**

Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)  
Universidad de Barcelona (España)

**Resumen:** La movilidad de estudiantes es una de las dimensiones más importantes y visibles de los procesos de internacionalización que llevan a cabo las instituciones de educación superior para aumentar su posicionamiento en los ránquines universitarios y su prestigio global. Asimismo, la UE ha favorecido en los últimos 30 años la movilidad de estudiantes por crédito (ERASMUS) con la finalidad de fomentar esa ciudadanía europea con una mirada multicultural, adaptable a los constantes cambios de las sociedades modernas dentro del contexto de la globalización. También ha crecido, sobre todo en el Estado español, el número de estudiantes que vienen para obtener una titulación de máster o doctorado, tal y como indican los datos macro recogidos por el Ministerio de Universidades (MU, 2023). Des del punto de vista de las transiciones, los proyectos de movilidad de los estudiantes internacionales (MEI) son complejos, inciden múltiples factores y dinámicas, pues evolucionan a lo largo de su realización. Este simposio presenta diferentes investigaciones, trabajos actuales y redes específicas sobre la MEI en el plano nacional e internacional. Todos ellos permiten arrojar luz sobre un colectivo con un peso cada vez más creciente en las instituciones de educación superior, con unas necesidades específicas de orientación y poner en contacto, en el caso de la *European Network of International Students* (ENIS), tanto a investigadores como a profesionales que tratan este fenómeno.

**Palabras Clave:** Movilidad de Estudiantes Internacionales, Internacionalización, Educación Superior, Orientación, Másteres.

### **LAS ETAPAS DEL CICLO DE VIDA DEL ESTUDIANTE INTERNACIONAL. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DURANTE EL PROYECTO DE MOVILIDAD**

Robert G. Valls-Figuera(rgvalls@ub.edu), Mercedes Torrado-Fonseca (mercedestorrado@ub.edu)  
Universitat de Barcelona (España)

**Resumen:** Aproximación a las etapas del ciclo de vida del estudiante para visibilizar cada una de ellas y la atención que merecen desde el campo de la orientación. Los datos proceden de una investigación longitudinal en el nivel de máster y confirman la distribución de la transición en tres etapas: 1) El proceso de toma de decisión y planificación del proyecto de movilidad, en el que el papel de la institución de acogida es residual, pero debe empezar a tomar relevancia para que el alumnado extranjero disponga de la información previa a su llegada que le facilite su ajuste y adaptación. 2) El desarrollo del proyecto, en el que se lleva a cabo un proceso de adaptación sociocultural y académica, y en la que entran en juego la dimensión psicológica y personal, la dimensión contextual y la académica: un acompañamiento adecuado en esta etapa y sus diferentes niveles favorece transiciones de éxito entre los estudiantes internacionales. 3) trayectorias de posmovilidad, caracterizadas en la literatura por el retorno al país de origen o por la continuación (ya sea profesional o formativa) en el extranjero; las expectativas y el acompañamiento es un momento de atención para las instituciones.

### **LOS ESTUDIANTES INTERNACIONALES DE MÁSTER. EL CASO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (UB)**

Cristina Vidal-Marti (cristinavidal@ub.edu), Pilar Figuera (pfiguera@ub.edu),  
Lidia Daza (ldaza@ub.edu), Marta Venceslao (mvenceslao@ub.edu)  
Universitat de Barcelona (España)

**Resumen:** Esta intervención entra al detalle en la transición con datos específicos de los estudiantes internacionales. Se presenta una investigación que analiza la transición de los internacionales en los másteres oficiales de la Facultad de Educación de la UB (universidad pública con alto porcentaje de estudiantes internacionales), con la finalidad última de elaborar una propuesta de orientación para la transición en estos estudios. Esta investigación, denominada Transiciones de los estudiantes internacionales de máster: el caso de la facultad de educación (REDICE22-3221), pretende conocer en

profundidad qué factores inciden en el proceso de toma de decisión en la elección de los estudios, así como cuáles son las vivencias de estos estudiantes en las primeras semanas en el máster; mediante un cuestionario con las siguientes dimensiones: 1) trayectoria académica y laboral previa; 2) el proceso de elección, motivos y preferencias, factores que facilitan la decisión y acontecimientos personales y/o profesionales; 3) la llegada; 4) el proceso de adaptación académica inicial; 5) la motivación, la satisfacción, las expectativas de autoeficacia y las intenciones de abandono; 6) las necesidades de orientación; 7) las perspectivas de futuro. La muestra la componen una representación de la población de estudiantes internacionales matriculados en nueve másteres. Los resultados obtenidos permiten evidenciar necesidades de orientación comunes relacionadas al proceso de toma de decisión previo al acceso al máster y en la etapa de adaptación al nuevo contexto. Se identifican factores de atracción y rechazo en consonancia con los modelos teóricos de los procesos de transición de este colectivo de estudiantes.

### RED EUROPEA DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES INTERNACIONALES: CONECTANDO LA INVESTIGACIÓN Y LA PRÁCTICA (ENIS)

Zeynep Köylü (zeynep.koylu@unibas.ch), Universidad de Basilea (Suiza)  
Judith Borràs (judith.borras@esne.es), Universidad de Diseño y Tecnología (España)

**Resumen:** En las últimas décadas, diversas disciplinas, comunidades de investigación y círculos de profesionales e investigadores han mostrado un creciente interés en la Movilidad de Estudiantes Internacionales (MEI) y su impacto en el ámbito de la educación superior. No obstante, la conexión entre los investigadores y los profesionales/actores interesados aún es débil, a pesar de que el conocimiento obtenido a través de la investigación académica podría ser clave para la formulación de políticas y la práctica diaria. Considerando el potencial de las relaciones entre investigadores y profesionales, el principal objetivo de la red ENIS es promover tales colaboraciones para reunir diferentes ejemplos interdisciplinarios y prácticos, y proporcionar recomendaciones para las mejores prácticas de MEI. La red está organizada en cinco grupos de trabajo, que cuentan con investigadores, profesionales y actores interesados en MEI, pero con diferentes disciplinas y motivaciones. Los principales hallazgos de la red se presentarán en forma de un resumen de políticas.

### LA INTEGRACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE ESTUDIANTES INTERNACIONALES EN SUS PAÍSES ANFITRIONES: UNA PERSPECTIVA EN EUROPA

Zain Abdin (zain.abdin@uef.fi), Instituto Karelian, Universidad de Finlandia Oriental (Finlandia)  
Eleni Meletiadou (elenim@outlook.com), Universidad Metropolitana de Londres (Reino Unido)  
Mete Sipahioglu (metesipahioglu@gmail.com), Universidad de Samsun (Turquía)

**Resumen:** Dentro de la red ENIS, el grupo 3 se enfoca en la integración social y cultural de los estudiantes internacionales en sus países anfitriones. Comúnmente se cree que los estudiantes que viajan al extranjero se benefician de la experiencia de diversas formas, incluyendo el aumento de la competencia en un idioma extranjero o una mayor competencia intercultural. Sin embargo, esto no siempre es el caso, y de hecho, muchos estudiantes regresan a su país de origen "con las manos vacías". El problema radica en que no logran integrarse en la cultura del país anfitrión y terminan relacionándose principalmente con compatriotas o sintiéndose aislados. El objetivo de este grupo es investigar cómo ayudar a los estudiantes internacionales a navegar por los eventos sociales y culturales que pueden encontrar durante su estancia. Algunos resultados iniciales muestran que los estudiantes necesitan prepararse antes de partir hacia el país extranjero, ya que consideran que esto es útil para aprovechar al máximo la experiencia. En resumen, es importante brindarles las herramientas para vivir, disfrutar y beneficiarse de la experiencia.

### SYMPOSIUM: THE LIFE CYCLE OF INTERNATIONAL STUDENTS: ELEMENTS, INDICATORS, AND KEY VARIABLES FROM AN GUIDANCE PERSPECTIVE

Robert G. Valls-Figuera (rgvalls@ub.edu)  
University of Barcelona (Spain)

**Abstract:** Student mobility is one of the most important and visible dimensions of the internationalization processes carried out by higher education institutions to increase their rankings and global prestige. Over the past 30 years, the EU has promoted student mobility through credit programs like ERASMUS, aiming to foster European citizenship with a multicultural outlook adaptable to the constant changes in modern societies within the context of globalization. Additionally, the number of students coming to Spain to pursue master's or doctoral degrees has grown, as indicated by macro data collected by the Ministry of Universities (MU, 2023). From a transitional perspective, international student mobility projects (ISM) are complex and influenced by multiple factors and dynamics, as they evolve throughout their implementation. This symposium presents various research, current works, and specific networks related to ISM at both the national and international levels. These contributions shed light on a group that increasingly holds significant importance in higher education institutions, with specific orientation needs, and facilitate collaboration between researchers and professionals addressing this phenomenon, as exemplified by the European Network of International Students (ENIS).

**Keywords:** International Student Mobility, Internationalization, Higher Education, Guidance, Master's Programs.

### THE STAGES OF THE INTERNATIONAL STUDENT'S LIFE CYCLE. ORIENTATION NEEDS DURING THE MOBILITY PROJECT

Robert G. Valls-Figuera(rgvalls@ub.edu), Mercedes Torrado-Fonseca (mercedestorrado@ub.edu)  
University of Barcelona (Spain)

**Abstract:** Approach to the stages of the student's life cycle in order to make each of them visible and the attention they deserve from the field of guidance. The data come from a longitudinal research at the master's level and confirm the distribution of the transition in three stages: 1) The process of decision making and planning of the mobility project, in which the role of the host institution is residual, but should begin to take relevance so that foreign students have the information prior to their arrival that facilitates their adjustment and adaptation. 2) The development of the project, in which a process of socio-cultural and academic adaptation takes place, and in which the psychological and personal dimension, the contextual dimension and the academic dimension come into play: adequate accompaniment at this stage and its different levels favors successful transitions among international students. 3) post-mobility trajectories, characterized in the literature by the return to the country of origin or by the continuation (either professional or formative) abroad; expectations and accompaniment is a moment of attention for the institutions.

### INTERNATIONAL MASTER'S STUDENTS: THE CASE OF THE FACULTY OF EDUCATION AT THE UNIVERSITY OF BARCELONA (UB)

Cristina Vidal-Marti (cristinavidal@ub.edu), Pilar Figuera (pfiguera@ub.edu)  
Lidia Daza (ldaza@ub.edu), Marta Venceslao (mvenceslao@ub.edu)  
University of Barcelona (Spain)

**Abstract:** This presentation delves into the transition of international students with specific data. It presents a research study that analyzes the transition of international students in the official Master's programs at the Faculty of Education of UB (a public university with a high percentage of international students), with the ultimate goal of developing a guidance proposal for this transition. This research, entitled "Transitions of International Master's Students: The Case of the Faculty of Education" (REDICE22-3221), aims to gain in-depth understanding of the factors influencing the decision-making process in the choice of these Master's programs, as well as the experiences of these students in the initial weeks of their studies. The study uses a questionnaire with the



following dimensions: 1) previous academic and work trajectory; 2) the decision-making process, motivations, preferences, factors facilitating the decision, and personal and/or professional events; 3) arrival experiences; 4) the initial academic adaptation process; 5) motivation, satisfaction, self-efficacy expectations, and intentions to drop out; 6) guidance needs; 7) future perspectives. The sample consists of a representation of the population of international students enrolled in nine Master's programs. The results highlight common guidance needs related to the decision-making process before entering the Master's program and during the adaptation to the new academic context. Attraction and rejection factors are identified in line with theoretical models of transition processes for this group of students.

### EUROPEAN NETWORK ON INTERNATIONAL STUDENT MOBILITY: CONNECTING RESEARCH AND PRACTICE (ENIS)

Zeynep Köylü, Basel Universität (Switzerland), [zeynep.koylu@unibas.ch](mailto:zeynep.koylu@unibas.ch);  
Judith Borràs, Universidad de Diseño y Tecnología (Spain), [judith.borras@esne.es](mailto:judith.borras@esne.es).

**Abstract:** Over the last decades, different disciplines, research communities, and circles of practitioners and researchers have gradually become more interested in International Student Mobility and its impact on the higher education section. Nonetheless, the connection between researchers and practitioners/stakeholders is still rather weak, even though the knowledge gained through academic research could be key for policymaking and daily practice. Considering the potential of relationships between researchers and practitioners, the main goal of the ENIS network is to promote such collaborations in order to put together different interdisciplinary and practical examples, and to provide some recommendations for best ISM practices. The network is organised into five working groups, all of which contain researchers, practitioners, and stakeholders with different disciplines and motivations, but all interested in ISM. The main findings in the network will be presented in the form of a policy brief.

### THE SOCIAL AND CULTURAL INTEGRATION OF INTERNATIONAL STUDENTS IN THEIR HOST COUNTRIES. A PERSPECTIVE AROUND EUROPE

Zain Abdin, Karelian Institute, University of Eastern Finland (Finland), [zain.abdin@uef.fi](mailto:zain.abdin@uef.fi);  
Eleni Meletiadou, London Metropolitan University (United Kingdom), [elenim@outlook.com](mailto:elenim@outlook.com) ;  
Metes Sipahioglu, University of Samsun (Turkey), [metesipahioglu@gmail.com](mailto:metesipahioglu@gmail.com).

**Abstract:** Within the ENIS network, group 3 focuses on the international students' social and cultural integration to the host country. It is commonly believed that students who go abroad will benefit from the experience in many ways, including an increased proficiency in a foreign language, or a higher intercultural competence. However, that is not always the case and, in fact, many students go back home "empty handed". The problem is that they fail to integrate in the host culture and end up building relationships with co-nationals or being isolated. The objective of this group is to investigate how to help international students navigate the social and cultural events that they may encounter during their sojourn. Some initial results show that students need to be prepared before they depart to the foreign country, something that they believe is useful when making the most of the experience. In sum, it is important to give them the tools to live, enjoy, and benefit from the experience.

## LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD. LOGROS Y RETOS DE LOS DOCENTES EN FORMACIÓN

Begoña Galián (b.galian@upm.es)  
Iciar Pablo-Lerchundi (iciar.depablo@upm.es)  
Susana Sastre-Merino (susana.sastre@upm.es)  
M<sup>a</sup> Cristina Núñez-del-Río (mc.nunez@upm.es)  
José Luís Martín-Núñez (joseluis.martinn@upm.es)  
Ana Jiménez-Rivero (ana.jimenez@upm.es)  
Alexandra Míguez-Souto (alexandra.miguez@upm.es)  
Arturo Caravantes (arturo.caravantes@upm.es)

Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Madrid, ICE-UPM, (España)

**Resumen:** La orientación educativa forma parte de la tarea del docente en todas las etapas educativas, también en la universidad. Por ello, su profesorado ha de estar convenientemente capacitado para integrar al alumnado en la institución, hacer el seguimiento del proceso académico, asegurar que exista un adecuado clima de convivencia y ser capaces de orientarles en su proyecto de vida. Algunas de estas competencias se aprenden con la experiencia y frecuentemente tras cometer errores. Pero si previamente el profesorado recibe una formación inicial podrá anticiparse a las problemáticas de modo que su evolución como docente no parta desde la nada, sino de unas bases que le sirvan de guía. Puesto que cada docente cuenta con su propio bagaje, conviene conocer cuáles son las necesidades formativas del nuevo profesorado para poder diseñar una formación inicial y continua ajustada. Se trata de analizar la perspectiva de los docentes universitarios en formación sobre su capacidad para ejercer la acción tutorial, reflejando sus necesidades formativas. Desde de una perspectiva cualitativa se examina el resultado de una actividad de autoevaluación sobre la capacidad de acción tutorial. Participaron 21 docentes del programa de Formación inicial para la docencia universitaria del ICE de la UPM en el curso académico 2022-2023. Los participantes indicaron competencias aprendidas y por aprender con relación a ejercer la tutoría. Los resultados se clasifican en función de las categorías competenciales de ser, saber y saber-hacer. En cuanto a las cualidades necesarias (SER) algunos afirman tener adquirida la empatía hacia el alumnado (n=5), aunque otros indican que deben mejorarla (n=3). Destacan que deben tener más paciencia (n=2), evitar prejuicios (n=2), ser perseverantes (n=1) y asertivos (n=1). En relación con las competencias del SABER, expresan que tienen adquiridas el lograr el aprendizaje de los alumnos (n=2), la tutoría para impulsarles (n=1) y la acción tutorial (n=1), pero que aún tienen que aprender a orientar al alumnado adecuadamente (n=3), y conocer y respetar los límites del trabajo docente (n=2). Dentro de las competencias del SABER HACER en la acción tutorial indican la relación de empatía con el alumnado (n=5), generar un clima de confianza (n=4) y motivarles (n=2), manteniendo escucha activa (n=2) que permita solucionar dudas del alumnado (n=1) y lograr su aprendizaje (n=2). En cambio, se señala la necesidad de aprender a gestionar el tiempo en las tutorías (n=4) y orientar adecuadamente al alumnado (n=3) manteniendo una relación más personal (n=1), de confianza (n=1). Siendo la acción tutorial en la universidad inherente a la profesión, se hace necesario contemplar en la Formación inicial y continua del profesorado el desarrollo de competencias que potencien el "ser" mediante actividades de reflexión orientadas al cambio de actitud, el "saber" con formación continua y el "saber hacer" con grupos de seguimiento y acompañamiento para poner en valor estrategias prácticas. Todo ello partiendo de sus conocimientos previos y necesidades de aprendizaje competencial detectados.

**Palabras clave:** Acción tutorial, Formación inicial, Formación docente, Necesidades de formación, Competencias docentes.

## THE TUTORIAL ACTION IN UNIVERSITY: ACHIEVEMENTS AND CHALLENGES OF TEACHERS IN TRAINING

Begoña Galián (b.galian@upm.es)  
Iciar Pablo-Lerchundi (iciar.depablo@upm.es)  
Susana Sastre-Merino (susana.sastre@upm.es)  
M<sup>a</sup> Cristina Núñez-del-Río (mc.nunez@upm.es)  
José Luís Martín-Núñez (joseluis.martinn@upm.es)  
Ana Jiménez-Rivero (ana.jimenez@upm.es)  
Alexandra Míguez-Souto (alexandra.miguez@upm.es)  
Arturo Caravantes (arturo.caravantes@upm.es)

Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Madrid, ICE-UPM, (Spain)

**Abstract:** Educational guidance is part of the teacher's task at all educational levels, including university. Therefore, university faculty must be properly trained to integrate students into the institution, monitor their academic progress, ensure a suitable coexistence climate, and be capable of guiding them in their life projects. Some of these competences are learned through experience and frequently after making mistakes. However, if faculty members receive initial training, they can anticipate potential issues, and their development as teachers will be built on a solid foundation. Since each teacher brings their own background, it is essential to identify the training needs of new faculty members in order to design tailored initial and continuous training programs. The objective is to analyze the perspective of university teachers in training regarding their ability to exercise tutorial action and reflect their training needs. From a qualitative perspective, the results of a self-assessment activity on the capacity for tutorial action are examined. Twenty-one teachers from the initial training program for university teaching at the ICE-UPM participated during the academic year 2022-2023. The participants indicated the competences they have learned and those they still need to learn regarding tutorial action. The results are classified based on the competency categories of being, knowing, and knowing-how. Results: Regarding the necessary qualities (being), some teachers state that they have acquired empathy towards students (n=5), while others acknowledge the need to improve it (n=3). They also emphasize the importance of having more patience (n=2), avoiding prejudices (n=2), being perseverant (n=1), and assertive (n=1). In terms of knowing competences, they express having acquired the ability to achieve students' learning (n=2), tutorial action to support them (n=1), and tutorial action itself (n=1). However, they also recognize the need to learn how to properly guide students (n=3) and to know and respect the limits of their teaching work (n=2). Within the knowing-how competences, they highlight the empathetic relationship with students (n=5), generating a climate of trust (n=4), and motivating them (n=2) through active listening (n=2) to address students' doubts (n=1) and ensure their learning (n=2). Conversely, they point out the need to learn how to manage time in tutorials (n=4) and properly guide students (n=3) through more personal (n=1) and trust-based (n=1) relationships. Since tutorial action in the university is inherent to the profession, it is necessary to consider the development of competences that enhance the "being" through reflective activities aimed at attitude change, the "knowing" through continuous training, and the "knowing-how" through support and follow-up groups to enhance practical strategies. All of this is based on their previous knowledge and identified competence learning needs.

**Keywords:** Tutorial Action; Initial Training; Teacher Training; Training Needs; Teaching Competences.

## LA TUTORÍA PERSONAL Y ACADÉMICA DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL ALUMANDO DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL

Irina S. Castillo-Reche (irinasherezade.castillo@umu.es), Universidad de Murcia (España)  
Belén Suárez-Lantarón (bslantaron@unex.es), Universidad de Extremadura (España)

**Resumen:** La acción tutorial universitaria, entendida como una de las principales acciones o estrategias de orientación universitaria que busca desarrollar la formación integral del alumnado, promoviendo y atendiendo a su desarrollo académico, personal y profesional (Álvarez, 2012) cuenta con una amplia trayectoria (Amor y Dios, 2017) siendo numerosos los estudios que indican el papel relevante que desempeña (Álvarez y Álvarez, 2015; Andrés et al., 2016; Amor y Dios, 2017). Existen, además, numerosos modos de concretar dicha acción en el ámbito universitario, pero, como señalan algunos estudios estas acciones parecen no alcanzar al alumnado, desconociéndolas o no utilizándolas. Este trabajo busca conocer cuál es la noción que los estudiantes del Grado de Educación Social de la Universidad de Murcia tienen sobre la acción tutorial que se desarrolla en su Facultad, al igual que el uso que realizan de la misma y su satisfacción al respecto. Se elige una metodología cuantitativa, utilizando el cuestionario de Suárez-Lantarón et al, (2023) que cuenta con cuatro dimensiones y un total de 40 ítems de respuesta en escala Likert. Su validez y fiabilidad ha sido comprobada obteniendo valores que confirman su rigor científico. La muestra la componen 128 estudiantes, de los cuales 110 son mujeres (85.9%) y 16 hombres (12.5%), situándose la media de edad en 22. En relación con el uso y conocimiento, el alumnado participante señala no conocer el plan de acción tutorial de su universidad, que no cuentan con información suficiente sobre este y que no asisten a las tutorías de grupo. En el caso de la tutoría académica y personal, los resultados muestran que el alumnado asiste en momentos puntuales, para consultar los resultados de exámenes, generalmente. En el caso de la satisfacción, el alumnado participante indica un grado aceptable de satisfacción. De los resultados obtenidos se puede concluir que el alumnado es consciente de los beneficios y ventajas que la acción tutorial desarrollada en sus universidades puede aportar a su desarrollo personal y académico. Sin embargo, no utilizan estos apoyos, en la mayoría de los casos por desconocimiento. Por ello, se concluye que existe la necesidad de mejorar las vías de comunicación para que la información y acceso a este tipo de acciones para que llegue al conjunto de estudiantes.

**Palabras clave:** Tutoría, Orientación Académica, Estudiantes Universitarios.

## PERSONAL AND ACADEMIC TUTORING FROM THE POINT OF VIEW OF STUDENTS IN THE DEGREE OF SOCIAL EDUCATION

Irina S. Castillo-Reche (irinasherezade.castillo@umu.es), Universidad de Murcia (Spain)  
Belén Suárez-Lantarón (bslantaron@unex.es), Universidad de Extremadura (Spain)

**Abstract:** The university tutorial action, understood as one of the main university guidance actions or strategies that seeks to develop the comprehensive training of students, promoting and attending to their academic, personal and professional development (Álvarez, 2012) has a long history (Amor y Dios, 2017) with numerous studies indicating the relevant role it plays (Álvarez and Álvarez, 2015; Andrés et al., 2016; Amor y Dios, 2017). There are also numerous ways to carry out this action in the university environment, but, as some studies point out, these actions do not seem to reach the students, ignoring them or not using them. This work seeks to know what is the notion that the students of the Social Education Degree of the University of Murcia have about the tutorial action that takes place in their Faculty, as well as the use they make of it and their satisfaction in this regard. A quantitative methodology was chosen, using the Suárez-Lantarón et al, (2023) questionnaire, which has four dimensions and a total of 40 Likert-scale response items. Its validity and reliability has been tested, obtaining values that confirm its scientific rigor. The sample consisted of 128 students, of whom 110 were women (85.9%) and 16 men (12.5%), with an average age of 22. In relation to the use and knowledge, the participating students state that they do not know the tutorial action plan of their university, that they do not have sufficient information about it and that they do not attend group tutorials. In the case of academic and personal tutoring, the results show that students attend at specific times, generally to consult the results of exams. In the case of satisfaction, the participating students indicate an acceptable degree of satisfaction. Conclusions: From the results obtained, it can be concluded that the students are aware of the benefits and advantages that the tutorial action developed in their universities can contribute to their personal and academic development. However, they do not use these supports, in most cases due to ignorance. For this reason, it is concluded that there is a need to improve the communication channels so that the information and access to this type of actions reaches the group of students.

**Keywords:** Tutorial, Academic Guidance, University Students.



## ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA DIRIGIDA A LA DIMENSIÓN PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE FORMA INDIVIDUAL

Yaiza Viñuela (yaiza.vinuela.blazquez@unileon.es)  
Diego González-Rodríguez (diego.gonzalez@unileon.es)  
Javier Vidal (javier.vidal@unileon.es)  
Universidad de León (España)

**Resumen:** La atención de forma individualiza en la etapa universitaria, especialmente atendiendo a la dimensión personal de la orientación, ha visto incrementado su importancia. Esto se debe a que el éxito académico está directamente relacionado con factores vinculados a la dimensión personal de la orientación. La proporción de este tipo de atención a lo largo de toda la trayectoria académica permite al estudiantado adaptarse al contexto universitario y favorece posteriormente su desarrollo profesional. Entre los aspectos internos que influyen en el éxito universitario de los estudiantes, destacan variables como la resiliencia, metas académicas, autoconfianza o la autoconciencia. Por ello, mediante las actuaciones de orientación universitaria individuales puede favorecerse que los estudiantes desarrollen habilidades que beneficien la superación de posibles barreras a lo largo de la trayectoria académica, como, por ejemplo, posibles problemas de ansiedad. Actualmente, en las universidades tanto españolas como europeas, se están realizando actuaciones de atención individual a los estudiantes, especialmente mediante acciones de asesoramiento psicológico. Estos servicios, destinados a la orientación psicológica, se centran en aspectos vinculados al asesoramiento sobre técnicas de estudio, realización de entrevistas individuales para atender problemas personales o al apoyo psicológico dirigido a estudiantes con problemas académicos o personales. El objetivo general de este estudio fue describir los sistemas de apoyo y orientación con relación a las actuaciones para atender la dimensión personal de los estudiantes. La metodología empleada ha sido de tipo cualitativa, mediante la realización de un análisis de contenido de memorias de verificación. Se seleccionó la muestra mediante un muestreo aleatorio estratificado de afijación proporcional por universidad y rama de conocimiento, obteniéndose 380 memorias de verificación de títulos de estudios presenciales y de grado único de las 47 universidades de carácter público españolas. Este procedimiento se realizó con el fin de asegurar que todos los estratos estuvieran representados en consonancia con el tamaño de la población de cada estrato. Para identificar la población objeto de estudio, se consultó el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Gobierno de España. El tamaño de la muestra final se calculó con el procedimiento estándar para poblaciones finitas. Los resultados muestran la existencia de diversas actuaciones destinadas a la atención de la dimensión personal de forma individual. Entre ellas cabe destacar los servicios de atención psicopedagógica, así como los servicios de igualdad y acción social y solidaria. Los servicios mencionados ofrecen actuaciones destinadas a la atención de la dimensión personal de los estudiantes, emergiendo todas ellas de la institución. En base a los resultados, las universidades disponen de servicios y actuaciones de orientación específicos para atender la dimensión personal de los estudiantes, utilizando para ello estrategias de atención individualizada. Esto puede deberse a que los estudiantes que acceden a la universidad tienen un perfil de ingreso cada vez más diverso, lo cual hace necesario que se implementen este tipo de actuaciones con el fin de incrementar la calidad del itinerario académico.

**Palabras clave:** Universidad, Orientación, Atención Personalizada, Dimensión Personal.



## UNIVERSITY COUNSELLING AIMED AT THE PERSONAL DIMENSION OF INDIVIDUAL STUDENTS

Yaiza Viñuela (yaiza.vinuela.blazquez@unileon.es)  
Diego González-Rodríguez (diego.gonzalez@unileon.es)  
Javier Vidal (javier.vidal@unileon.es)  
Universidad de León (Spain)

**Abstract:** Individualized attention in the university stage, especially focusing on the personal dimension of guidance, has seen an increased importance. This is because academic success is directly related to factors linked to the personal dimension of guidance. The proportion of this type of attention throughout the academic trajectory allows students to adapt to the university context and subsequently promotes their professional development. Among the internal aspects that influence students' university success, variables such as resilience, academic goals, self-confidence, and self-awareness stand out. Therefore, through individual university guidance actions, students can develop skills that benefit the overcoming of possible barriers throughout the academic trajectory, such as possible anxiety problems. Currently, both Spanish and European universities are carrying out individual attention actions for students, especially through psychological counseling services. These services, aimed at psychological guidance, focus on aspects related to counseling on study techniques, conducting individual interviews to address personal problems, or psychological support directed at students with academic or personal problems. The overall objective of this study was to describe support and guidance systems related to actions aimed at addressing the personal dimension of students. The methodology used was qualitative, through the analysis of content of verification reports. The sample was selected using a stratified random sampling with proportional allocation by university and field of knowledge, obtaining 380 verification reports for in-person degree programs and single degree programs from the 47 Spanish public universities. This procedure was carried out to ensure that all strata were represented in accordance with the population size of each stratum. To identify the study population, the Register of Universities, Centers and Titles (RUCT) of the Government of Spain was consulted. The size of the final sample was calculated using the standard procedure for finite populations. The results show the existence of various actions aimed at addressing the personal dimension of students individually. Among them, it is worth noting the psychopedagogical support services, as well as the equality, social action, and solidarity services. The mentioned services offer actions aimed at addressing the personal dimension of students, all of them emerging from the institution. Based on the results, universities have specific guidance services and actions to address the personal dimension of students, using strategies for individualized attention. This may be due to the fact that students accessing university have an increasingly diverse profile, which makes it necessary to implement these types of actions in order to increase the quality of the academic pathway.

**Keywords:** University, Guidance, Personalized Attention, Personal Dimension.

**CONCIENCIAR AL PROFESORADO DE LOS PRIMEROS CURSOS UNIVERSITARIOS COMO APOYO PARA FACILITAR LA TRANSICIÓN DEL ALUMNADO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Iciar Pablo-Lerchundi (iciar.depablo@upm.es)  
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), Universidad Politécnica de Madrid (España)  
Javier Grandal Quintana (javier.grandal@upm.es)  
Marco César Maicas Ramos (marco.maicas@upm.es)  
Valentín de la Rubia Hernández (valentin.delarubia@upm.es)  
María del Mar Sanz Lluch (mar.sanz.lluch@upm.es)  
ETSI Telecomunicación, Universidad Politécnica de Madrid (España)

**Resumen:** El alumnado que ingresa en la universidad se encuentra en la necesidad de adaptarse a una nueva realidad personal y académica que, a menudo, conlleva una serie de dificultades de las que su profesorado no es siempre consciente. Sin embargo, los docentes que imparten clase en los primeros cursos universitarios pueden llegar a ejercer una influencia positiva en su alumnado, facilitándole el proceso de transición a la universidad. Para que los docentes cumplan con este rol orientador primero deben ser conscientes, por un lado, de las dificultades de sus estudiantes y, por otro, de los distintos recursos que se encuentran a su alcance. En esta línea, el proyecto "START (*Supporting teachers who support student transition*)" tiene como objetivo promover la inclusión social, aportando recursos al profesorado que imparte clase en los primeros cursos de la universidad de manera que puedan orientar a sus estudiantes en su proceso de transición a la educación superior. Desde el convencimiento de que antes de actuar es necesario conocer el contexto y las posibilidades existentes, esta comunicación se centra en aportar distintos recursos que contribuyan a concienciar a los docentes universitarios acerca de los retos a los que se enfrentan sus estudiantes de primero, los recursos que tienen a su alcance y el rol especial que ellos como profesores desempeñan en este proceso. Grupos multidisciplinares e internacionales de docentes de cinco instituciones de educación superior europeas trabajaron, por medio de reuniones a distancia y presenciales, en la elaboración de distintos recursos dirigidos a crear conciencia en el profesorado universitario sobre el proceso de transición desde la educación secundaria a la educación superior que experimentan sus estudiantes y cómo pueden orientarles en ello. Los docentes tienen a su alcance un "Kit de Concienciación" que incluye información acerca de los retos que pueden experimentar sus estudiantes durante su periodo de adaptación a la universidad, presentada en distintos soportes. Asimismo, se ofrecen recursos dirigidos a quienes se dediquen a la formación de profesorado para poder adaptar de forma sencilla actividades formativas dirigidas a concienciar al profesorado de los primeros cursos de las dificultades específicas de su alumnado. Finalmente, este "kit" incluye una serie de recursos que ofrecen mensajes y estrategias sencillas que recalcan el rol orientador y la relevancia que tiene el profesorado de los primeros cursos universitarios. La transición desde la educación secundaria a la educación superior no resulta sencilla para la mayoría del alumnado que se enfrenta a dificultades de distinta índole en este proceso. El profesorado universitario de los primeros cursos tiene, por tanto, un papel relevante como orientadores en estos primeros momentos, pudiendo contribuir a disminuir el absentismo y el abandono. Con el "Kit de Concienciación" desarrollado en el marco del proyecto europeo "START" se pretende visibilizar ese rol orientador de los docentes universitarios, especialmente de quienes imparten clase en los primeros cursos de los Grados, concienciándoles sobre las dificultades que pueden experimentar sus estudiantes y empoderándoles a ellos como parte fundamental que puede influir positivamente en el proceso.

**Palabras clave:** Transición a la Universidad, Orientación en Educación Superior, Abandono, Primeros Cursos Universitarios.



## RAISING AWARENESS IN ACADEMICS TEACHING FIRST-YEAR STUDENTS AT UNIVERSITY AS A MEANS TO FACILITATE STUDENTS' TRANSITION TO HIGHER EDUCATION

Iciar Pablo-Lerchundi (iclar.depablo@upm.es)

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), Universidad Politécnica de Madrid (Spain)

Javier Grandal Quintana (javier.grandal@upm.es)

Marco César Maicas Ramos (marco.maicas@upm.es)

Valentín de la Rubia Hernández (valentin.delarubia@upm.es)

María del Mar Sanz Lluch (mar.sanz.lluch@upm.es)

ETSI Telecomunicación, Universidad Politécnica de Madrid (Spain)

**Abstract:** Students accessing university need to adapt to a new personal and academic reality. This often entails difficulties of which their teachers are not always aware. Nevertheless, academics teaching in the first years at university may positively influence their students, facilitating so their transition to higher education. For academics to perform this guiding role they first need to be aware, on one hand, of their students' difficulties and, on the other, of the available tools that they may use as tutors. In this sense, the "START (Supporting teachers who support student transition)" project aims to promote social inclusion by equipping those teaching first-year courses with the competences necessary to better support all students in their transition to higher education. As we are certain that before acting it is crucial to know the context and the available possibilities, this paper focuses on presenting an "Awareness Raising Toolkit" to help academics understand why students find transition to higher education challenging and why those teaching first-year students have a special role to play in this process. Multidisciplinary, international groups formed by academics of five European higher education institutions worked, by online and face-to-face meetings, on different tools directed at raising awareness in academics about their students' transition from pre-university to university studies and how they, teaching first-year students, may be able to guide them. With this method, an "Awareness Raising Toolkit" was created and made available to academics. It includes information in different formats about the challenges students face during their adaptation period at university. Furthermore, it offers tools directed to faculty developers who can easily adapt training sessions to help academics understand the difficulties their first-year students may be dealing with. Finally, this toolkit includes messages and simple strategies that emphasize academics' guiding role and the special relevance those teaching first-year courses have. Transition from secondary education to higher education is not always easy and most students face different challenges during this process. Therefore, academics teaching first-year play a special role as tutors or guides in this first moments, being able to contribute to lower absenteeism and drop-out rates. The "Awareness Raising Toolkit" developed in the European START project aims at drawing attention on academics' guiding role, specially of those teaching first-year courses, by helping them understand the challenges their students may face and empowering them as a fundamental positive part in the transition process.

**Keywords:** Transition to University, Guidance In Higher Education, Drop-Out, First-Years / Freshman Years.

## LA MENTORÍA DUAL COMO ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO AL ALUMNADO

María-Paula Ríos-de-Deus (paula.rios.dedeus@udc.es)  
María-Luisa Rodicio-García (m.rodicio@udc.es)  
Universidad de A Coruña (España)

**Resumen:** Cada vez se hace más evidente la necesidad del acompañamiento a lo largo de la vida y, en particular, en el contexto universitario. Existe literatura al respecto y son muchas las iniciativas que se han puesto en marcha en diferentes universidades pivotando, casi todas ellas, en la tutoría de iguales (*peer tutoring*), como estrategia de implementación. En esta comunicación se explica una metodología innovadora, que no queda en una mera relación estudiante-estudiante, que implica a toda la comunidad educativa. Para ello, se trabaja una modalidad de mentoría denominada Mentoría Dual (MD)<sup>1</sup>, implantada en los cuatro grados de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de A Coruña. Presentar el programa de Mentoría Dual como una estrategia innovadora de acompañamiento al alumnado universitario. La metodología, en este tipo de acompañamiento, desarrolla un trabajo en red para lograr comunidades de aprendizaje, en las que todos somos parte activa (alumnado, profesorado, equipo decanal y equipo de gobierno de la Universidad). Se desarrolla en cinco fases: la primera de aproximación al contexto; la segunda de construcción de la relación; en la tercera se consensuan metas y objetivos, en la cuarta se trabaja sobre ellas a lo largo de todo el proceso; y en la quinta, se finaliza la relación, si fuese el caso, o se planifica su continuidad. Los roles que se contemplan son cuatro: persona mentorizada (alumnado de 1º o 2º curso de grado), mentora (alumnado de 3º o 4º curso de grado), consejera (profesorado tutor del PAT del centro) y coordinación general (grupo de investigación Formación y Orientación para la Vida-FORVI). Para participar como mentoras y consejeras es necesario realizar una formación en mentoría. A lo largo del proceso, la coordinación realiza entrevistas individualizadas y grupales con todos los colectivos implicados, así como sesiones de mentoría cruzada con la participación de diferentes estamentos de la Universidad. El programa se implantó como experiencia piloto en el curso 2021/2022 en el que participaron 131 personas entre las tres figuras. En el curso 2022/2023 se amplió en 77 personas más, destacando que 9 de ellas son profesorado de la Facultad que realizaron el correspondiente curso de formación. La evaluación se desarrolla a través de un pre-test pos-test de necesidades de orientación e información y uno de satisfacción, además de las entrevistas realizadas a lo largo de todo el proceso. En general, la satisfacción de todas las personas participantes es elevada consiguiendo detectar situaciones de riesgo, como violencia de género y problemas de salud mental, y minimizar el riesgo de abandono. También se ha mejorado la convivencia entre el alumnado y el profesorado y se han facilitado las relaciones interpersonales, comenzando a desarrollarse una red de aprendizaje y colaboración. Es fundamental poner en marcha iniciativas que "obliguen" a superar la estructura piramidal de todas las universidades y abogar por relaciones horizontales que posibiliten el crecimiento personal y de las redes de acompañamiento y aprendizaje continuo.

**Palabras clave:** Mentoría Dual, Mentoría de iguales, Alumnado, Profesorado, Formación.

## DUAL MENTORING AS AN INNOVATION STRATEGY IN STUDENT SUPPORT

María-Paula Ríos-de-Deus (paula.rios.dedeus@udc.es)

María-Luisa Rodicio-García (m.rodicio@udc.es)

Universidad de A Coruña (Spain)

**Abstract:** The need for accompaniment throughout life and, in particular, in the university context is becoming more and more evident. There is literature on the matter and there are many initiatives that have been launched in different universities, almost all of them pivoting on peer tutoring, as an implementation strategy. In this communication an innovative methodology is explained, which does not remain in a mere student-student relationship, which involves the entire educational community. For this, a mentoring modality called Dual Mentoring (MD)<sup>2</sup> is used, implemented in the four grades of the Faculty of Educational Sciences of the University of A Coruña. Present the Dual Mentoring program as an innovative strategy to support university students. The methodology, in this type of accompaniment, develops networking to achieve learning communities, in which we are all an active part (students, faculty, dean's team, and University government team). It is developed in five phases: the first approach to the context; the second of building the relationship; in the third, goals and objectives are agreed upon, in the fourth they are worked on throughout the entire process; and in the fifth, the relationship is terminated, if applicable, or its continuity is planned. There are four roles considered: mentee (1st or 2nd year students), mentor (3rd or 4th year students), counsellor (tutor teacher of the centre's PAT) and general coordination (Training research group). and Guidance for Life-FORVI). To participate as mentors and counsellors, it is necessary to undergo training in mentoring. Throughout the process, the coordination conducts individualized and group interviews with all the groups involved, as well as cross-mentoring sessions with the participation of different levels of the University. The program was implemented as a pilot experience in the 2021/2022 academic year in which 131 people participated among the three figures. In the 2022/2023 academic year, it was expanded by 77 more people, highlighting that 9 of them are faculty from the Faculty who completed the corresponding training course. The evaluation is carried out through a pre-test post-test of orientation and information needs and one of satisfaction, in addition to the interviews carried out throughout the entire process. In general, the satisfaction of all the participating people is high, managing to detect risk situations, such as gender violence and mental health problems, and minimizing the risk of abandonment. Coexistence between students and teachers has also improved and interpersonal relationships have been facilitated, beginning to develop a learning and collaboration network. It is essential to launch initiatives that "force" to overcome the pyramidal structure of all universities and advocate for horizontal relationships that enable personal growth and support networks and continuous learning.

**Keywords:** Dual Mentoring, Peer Mentoring, Students, Teachers, Training.

## ESTUDIO DE NECESIDADES EN EL DESARROLLO PROFESIONAL DE DOCENTES Y EDUCADORES EN FORMACIÓN

Víctor León Carrascosa (victorleoncarrascosa@ucm.es)  
Universidad Complutense de Madrid (España)

**Resumen:** El estudio de necesidades puede variar en función de las circunstancias individuales y las etapas de la carrera de cada profesional. De igual modo, la orientación educativa en el ámbito universitario nos permite poder apoyar y asesorar a los futuros profesionales para una mejor adecuación formativa a su contexto y metas individuales. Sin embargo, se observa un mayor énfasis de tutorización en los primeros cursos universitarios, disminuyendo su actuación según avanzan en las titulaciones. En este sentido, el presente trabajo pretende analizar las necesidades en el desarrollo profesional y personal de un grupo de estudiantes de tercer curso pertenecientes a los dobles grado de Educación Infantil y Pedagogía y Educación Primaria y Pedagogía con la intención de establecer acciones formativas orientadas a sus intereses. Se utiliza una metodología descriptiva de carácter práctico, vinculada a estudios cualitativos, ya que nos permite analizar las respuestas de sus protagonistas desde su propia experiencia. Para ello, se emplea una adaptación de la técnica de orientación el *Árbol Social* como herramienta de recogida de información basada en dos fases: una personal y otra grupal. Su uso llega a ser especialmente útil en el contexto de la orientación universitaria, por su potencial en la visualización y exploración de las inquietudes, intereses, necesidades y problemáticas que pueden influir durante el desarrollo profesional y personal de sus protagonistas. Los resultados surgen a raíz de un proceso sistematizado focalizados desde la presentación de las necesidades, sus causas y los efectos generados en la formación personal y profesional del estudiantado. En este sentido, el alumnado manifiesta la necesidad de un mayor compromiso en la formación del profesorado centrada en los procesos de enseñanza y de aprendizaje activo, mayor demanda de prácticas académicas vinculadas a la realidad durante los primeros años de carrera, entre otros. Esto, desencadena en un descontento generalizado con la profesión docente provocando baja motivación y participación en la vida universitaria. Las conclusiones permiten reflejar una visión más optimista transformando las perspectivas de sus protagonistas, proponiendo acciones formativas que puedan dar respuesta a la diversidad de las necesidades detectadas durante su formación, con la intención de priorizar el principio de prevención y desarrollo en la formación universitaria desde las coordinaciones de las titulaciones, docentes y servicios de orientación universitaria.

**Palabras clave:** Técnica de Orientación, Desarrollo Profesional, Desarrollo Personal, Necesidades, Tutoría.

## NEEDS ANALYSIS IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF TRAINEE TEACHERS AND EDUCATORS

Víctor León Carrascosa (victorleoncarrascosa@ucm.es)  
Universidad Complutense de Madrid (Spain)

**Abstract:** The needs analysis may vary according to the individual circumstances and career stages of each professional. Similarly, educational guidance at the university level allows us to support and advise future professionals in order to better adapt their training to their context and individual goals. However, there is a greater emphasis on mentoring in the first years of university, which decreases as one progresses through the degree programmes.: In this sense, the present work aims to analyse the professional and personal development needs of a group of third-year students from the double degree courses of Early Childhood Education and Pedagogy and Primary Education and Pedagogy with the intention of establishing training actions oriented to their interests. A descriptive methodology of a practical nature is used, linked to qualitative studies, as it allows us to analyse the responses of the protagonists from their own experience. For this purpose, an adaptation of the Social Tree counselling technique is used as a tool for collecting information based on two phases: a personal and a group one. Its use becomes especially useful in the context of university guidance, due to its potential in the visualisation and exploration of the concerns, interests, needs and problems that may influence the professional and personal development of its protagonists. The results arise from a systematised process focused on the presentation of the needs, their causes and the effects generated in the personal and professional training of the students. In this sense, the students express the need for greater commitment in teacher training focused on teaching and active learning processes, greater demand for academic practices linked to reality during the first years of the degree, among others. This leads to a generalised dissatisfaction with the teaching profession, causing low motivation and participation in university life. The conclusions allow us to reflect a more optimistic vision by transforming the perspectives of the protagonists, proposing training actions that can respond to the diversity of needs detected during their training, with the intention of prioritising the principle of prevention and development in university training from the coordinating bodies of the degree courses, teaching staff and university guidance services.

**Keywords:** Guidance Technique, Career Development, Personal Development, Needs, Mentoring.



## EL ABANDONO ACADÉMICO UNIVERSITARIO EN ESPAÑA: UN ANÁLISIS INTERREGIONAL

David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
Yaritza Garcés-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (España)

**Resumen:** La literatura existente respecto al abandono académico de los estudios universitarios pone de manifiesto que es un problema complejo, de difícil solución, que lo sitúa en una de las principales prioridades para los sistemas educativos por las consecuencias negativas que puede tener para el alumnado que decide desertar sus estudios. Precisamente, en torno a esta problemática desde la Universidad de La Laguna se está liderando el proyecto titulado "Análisis de los factores explicativos del abandono de los estudios universitarios y acciones estratégicas para su mejora y prevención". Se trata de una propuesta que está bajo el amparo de los Programas Estatales de Generación de Conocimiento y Fortalecimiento Científico y Tecnológico del Sistema de I+D+i y de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad del Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación. En este proyecto de investigación participan cinco universidades: Universidad de Castilla La-Mancha, Universidad de Huelva, Universidad de La Laguna, Universidad de Santiago de Compostela y Universidad de Zaragoza. A través de esta investigación se pretende analizar los factores que influyen en el abandono académico del alumnado universitario para posteriormente diseñar estrategias para mejorar los índices de abandono académico universitario que se puedan implementar en distintos contextos y momentos. Respecto a la primera fase del trabajo participaron un total de 2210 estudiantes de distintas titulaciones de grado de las universidades participantes en el proyecto que habían abandonado sus estudios de manera definitiva. Para la recogida de datos se utilizó un muestreo no aleatorio accidental y se diseñó un cuestionario ad hoc adaptado a los objetivos del trabajo de investigación y a la muestra a la que iba dirigido. El instrumento permitió recabar información sobre diferentes dimensiones como el rendimiento académico, la satisfacción académica, el compromiso académico y motivos de abandono de los estudios. Para el análisis de los datos se utilizó el software R-Studio para el sistema operativo Microsoft Windows 10. De manera específica, para este trabajo se realizaron cálculos de tendencia central (media y desviación típica) y análisis de frecuencia. A la luz de los resultados obtenidos en esta primera parte de la fase uno del proyecto, se puede concluir que el rendimiento académico previo del alumnado que termina abandonando la universidad es moderadamente bajo, lo cual parece ser un factor predictivo que influye directamente en el rendimiento de las enseñanzas superiores. También, entre el alumnado que termina abandonando la formación académica universitaria, el rendimiento obtenido en este nivel formativo se sitúa en calificaciones de suspenso o aprobado, lo que podría provocar un fracaso o abandono de los estudios, generando una situación de malestar y frustración en los propios estudiantes. Además, los motivos de abandono se sitúan principalmente en las metodologías de enseñanza empleadas en la universidad y la falta de apoyo y personalización en el proceso de aprendizaje. El alumnado que abandonó los estudios señaló que, durante su formación, estaba satisfecho el resto de sus compañeros de clase, con los contenidos abordados en las asignaturas y con los servicios de la universidad.

**Palabras clave:** Orientación, Educación Superior, Abandono Universitario.



## UNIVERSITY ACADEMIC DROPOUT IN SPAIN: AN INTERREGIONAL ANALYSIS

David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
Yaritza Garcés-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (Spain)

**Abstract:** The existing literature regarding the academic dropout of university studies shows that it is a complex problem, difficult to solve, which places it in one of the main priorities for educational systems due to the negative consequences it can have for students who decide to dropout from their studies. Precisely around this problem, the University of La Laguna is leading the project entitled "Analysis of the explanatory factors of university dropout and strategic actions for its improvement and prevention". This is a project is under the protection of the State Programs for the Generation of Knowledge and Scientific and Technological Strengthening of the R+D+i System and R+D+i Oriented to Challenges of the Society of the State Plan for Scientific and Technical Research and Innovation, belonging to the Ministry of Science and Innovation of the Government of Spain. Five universities participate in this research project: University of Castilla La- Mancha, University of Huelva, University of La Laguna, University of Santiago de Compostela and University of Zaragoza. Through this research, it is intended to analyze the factors that influence the academic dropout of university students to subsequently design strategies to improve the rates of university academic dropout that can be implemented in different contexts and moments. Regarding the first phase of the work, a total of 2,210 students participated from different undergraduate degrees from the participant universities and who had definitively abandoned their studies. For data collection, accidental non-random sampling was used and an ad hoc questionnaire adapted to the objectives of the research work and the sample to which it was addressed was designed. The instrument made it possible to collect information on different dimensions such as academic performance, academic satisfaction, academic commitment and reasons for dropping out of studies. For data analysis, the R-Studio software for the Microsoft Windows 10 operating system was used. Specifically, for this work, calculations of central tendency (mean and standard deviation) and frequency analysis were performed. In light of the results obtained in this first part of phase one of the project, it can be concluded that the previous academic performance of students who end up leaving the university is moderately low, which seems to be a predictive factor that directly influences performance. of higher education. Also, among the students who end up abandoning university academic training, the performance obtained at this educational level is situated in fail or pass grades, which could cause failure or abandonment of studies, generating a situation of discomfort and frustration in the students. own students. In addition, the reasons for dropping out are mainly found in the teaching methodologies used at the university and the lack of support and personalization in the learning process. The students who dropped out indicated that, during their training, the rest of their classmates were satisfied with the contents covered in the subjects and with the university services.

**Keywords:** Guidance, Higher Education, University Dropout.

**ORIENTACIÓN EN SOFT SKILLS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ESTUDIANTES DE MEDICINA**

Emiliana Pizarro-Lucas (mili@usal.es)  
P. Ignacio Dorado-Díaz (pidd@usal.es)  
Cristina Jenaro Río (crisje@usal.es)  
Universidad de Salamanca (España)  
Ravylse Werner (werner.ravylse@turkuamk.fi)  
Turku University of Applied Sciences (Finlandia)  
M. Jesús Santos-Lobo (mjsantos@usal.es)  
Universidad de Salamanca (España)  
Saarenpää Teppo (Teppo.Saarenpaa@turkuamk.fi)  
Turku University of Applied Sciences (Finlandia)  
Pedro L. Sánchez (pedrolsanchez@usal.es)  
Universidad de Salamanca (España)

**Resumen:** El programa AIIS de orientación y entrenamiento en soft skills e Inteligencia Artificial (IA) para estudiantes de medicina de España, Bélgica, Finlandia y Grecia, es un programa financiado por la Unión Europea a través del programa Erasmus KA2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Knowledge Alliances, con una duración de tres años y con una financiación de 991.353 € coordinado por el SIPPE de la Universidad de Salamanca. El objetivo principal del Proyecto AIIS es ayudar a mejorar las soft skills y las competencias digitales de los estudiantes de medicina de los cuatro países europeos más acordes con las necesidades reales de la profesión actual. El programa de formación se ha desarrollado en un interfaz de aprendizaje que funciona con metodología de metaverso, diseñada y desarrollada entre todos los socios del consorcio. El desarrollo técnico ha sido realizado por la Universidad de Ciencias Aplicadas de Turku (TUAS). La parte teórica utiliza una metodología constructiva centrada en promover la mayor autonomía posible del estudiante, a través de la plataforma metaverso AIIS, con tareas interactivas y vídeos cortos para ir profundizando en las diferentes competencias. Los estudiantes realizan el entrenamiento de forma autónoma e individual para ir adquiriendo microcredenciales, aunque pueden colaborar entre ellos en las diferentes tareas a través de sus avatares en el mundo virtual. Además, se ponen en prácticas y se entrenan las competencias fuera del interfaz de metaverso, trabajando con casos reales en forma de retos y solución de necesidades concretas, con mentores profesionales y en grupos de estudiantes de diferentes países. Por tanto, se trata de un aprendizaje colaborativo, transnacional y multidisciplinario. Previo al pilotaje se realizó una investigación para recoger las necesidades de formación en materia de soft skills e IA en la formación de médicos. Para ello, se realizó un cuestionario dirigido a médicos en ejercicio con vinculación hospitalaria universitaria y a estudiantes de grado y doctorado. Iniciaron el programa de pilotaje 125 estudiantes de los cuatro países, de los cuales finalizaron 101, es decir el 80,8 %. En cuanto a los resultados de la investigación previa para conocer las necesidades en materia de soft skills e IA para diseñar el programa formativo, se obtuvieron 408 respuestas al cuestionario por parte de los cuatro países implicados. Respondieron un total de 186 hombres, 216 mujeres y 6 personas no determinaron su género. La recogida de datos nos ha permitido establecer prioridades para la intervención. El desarrollo y puesta en marcha de programas de formación en competencias profesionales (soft skills) y competencias digitales (AI) en entornos de aprendizaje virtual basado en metaverso, fomenta el aprendizaje autónomo y el aprendizaje transnacional colaborativo. Además, estos entornos permiten nuevas formas de educar más innovadoras y adaptadas a la realidad de las nuevas generaciones, incorporando sus mundos virtuales al aprendizaje formal y no formal en soft skills e IA.

**Palabras clave:** Competencias, Soft Skills, Orientación, Inteligencia Artificial.



## GUIDANCE IN SOFT SKILLS AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR MEDICAL STUDENTS

Emiliana Pizarro-Lucas (mili@usal.es)  
P. Ignacio Dorado-Díaz (pidd@usal.es)  
Cristina Jenaro Río (crisje@usal.es)  
Universidad de Salamanca (Spain)  
Ravyse Werner (werner.ravyse@turkuamk.fi)  
Turku University of Applied Sciences (Finlandia)  
M. Jesús Santos-Lobo (mjsantos@usal.es)  
Universidad de Salamanca (Spain)  
Saarenpää Teppo (Teppo.Saarenpaa@turkuamk.fi)  
Turku University of Applied Sciences (Finlandia)  
Pedro L. Sánchez (pedrolsanchez@usal.es)  
Universidad de Salamanca (Spain)

**Abstract:** Guidance and training programme AIIS in soft skills and Artificial Intelligence (AI) for medical students from Spain, Belgium, Finland and Greece, is a programme funded by the European Union through the Erasmus KA2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices - Knowledge Alliances programme, with a duration of three years and with a funding of 991.353 € which is coordinated by the SIPPE of the University of Salamanca. The main objective of the AIIS Project is to help improve soft skills and digital competences more in line with the real needs of today's profession of medical students in four European countries. The training programme has been developed in a learning interface that works with metaverse methodology, designed and developed among all partners of the consortium. The technical development has been carried out by Turku University of Applied Sciences (TUAS). The theoretical section uses a constructive methodology focused on promoting as much learner autonomy as possible, through the AIIS metaverse platform, with interactive tasks and short videos to deepen the different competences. Students carry out the training autonomously and individually to acquire micro-credentials, although they can collaborate with each other in the different tasks through their avatars in the virtual world. In addition, competences are put into practice and trained outside the metaverse interface, working with real cases in the form of challenges and solutions to specific needs, with professional mentors and in groups of students from different countries. It is therefore a collaborative, transnational and multidisciplinary learning. Prior to the piloting, research was carried out to identify the training needs in the field of soft skills and AI in the training of doctors. For this purpose, a questionnaire was carried out aimed at practising doctors with university hospital links and at undergraduate and doctoral students. A total of 125 students from the four countries started the piloting programme, of which 96 students finished it, i.e. 77%. Regarding the results of the preliminary research to find out the soft skills and AI needs for the design of the training programme, 408 responses to the questionnaire were obtained from the four countries involved. A total of 186 men, 216 women and 6 people did not identify their gender. The data collection allowed us to set priorities for intervention. The development and implementation of training programmes in soft skills and digital competences in metaverse-based e-learning environments fosters autonomous learning and transnational collaborative learning. Moreover, these environments allow for new, more innovative ways of educating that are adapted to the reality of the new generations, incorporating their virtual worlds into formal and non-formal learning in soft skills and AI.

**Keywords:** Competences, Soft Skills, Guidance, Artificial Intelligence.

## INTERACCIÓN TUTORIAL (IT): DESDE EL AULA AL ESPACIO DEL ACOMPAÑAMIENTO

David Pastor Andrés (david.pastor@ehu.eus)  
Monike Gezuraga Amundarain (monike.gezuraga@ehu.eus)  
Leire Darretxe Urrutxi (leire.darretxe@ehu.eus)  
Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) (España)

**Resumen:** El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supuso un cambio paradigmático sobre el papel de sujeto activo que debe tomar el alumnado respecto a su proceso de aprendizaje. Esto, implica también cambios respecto a las funciones docentes, adquiriendo un mayor peso las relacionadas con orientación, tutorización y acompañamiento. Un cambio curricular de importancia que debe generar nuevos modos de hacer y de organización. En este espacio, donde la interacción tutorial (IT) debiera adquirir más protagonismo, ésta sigue sin definirse, y esta inconcreción, dificulta contextualizar elementos fundamentales en la interacción formativa, algunos tan cardinales como los relacionados con los tipos de relaciones educativas que se establecen entre los/as agentes participantes y cómo condicionan estos las diferentes posibilidades formativas en diferentes espacios. Analizar las diferentes relaciones que se dan entre alumnado y profesorado en diversos espacios formativos universitarios, centrándonos en la importancia de estas interacciones en el aula y cómo éstas influyen en la perspectiva de la interacción tutorial (IT). Desde una perspectiva cualitativa, se han llevado a cabo diferentes técnicas (grupos de discusión y entrevistas en profundidad) con alumnado y profesorado recabando información, que nos ha permitido indagar en las diferentes percepciones, razones y discursos-vivencias referidas a esta interacción formativa que se da entre ambos colectivos. Entre los resultados destacamos que, aunque la IT se extiende más allá del aula, la interacción que se establece en ésta la condiciona por completo. También se identifican, características-competencias profesionales que facilitan la comunicación y relación educativa, en los diferentes espacios en los diferentes discursos de las/os participantes. Podemos señalar así que la interacción tutorial (IT), el proceso de acompañamiento empieza en el aula y en el tipo de relación educativa que se genera desde este espacio común. Debemos revisar formas de hacer, de comunicar y de relacionarnos entre las personas participantes en la interacción formativa, tomando en consideración características deseables, facilitadoras de la comunicación e imprescindibles en los procesos educativos de cualquier etapa.

**Palabras clave:** Interacción, Diálogo, Tutoría, Orientación, Universidad.

**TUTORIAL INTERACTION (TI): FROM THE CLASSROOM TO THE GUIDANCE SPACE**

David Pastor Andrés (david.pastor@ehu.eus)  
Monike Gezuraga Amundarain (monike.gezuraga@ehu.eus)  
Leire Darretxe Urrutxi (leire.darretxe@ehu.eus)  
Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU) (Spain)

**Abstract:** The European Higher Education Area (EHEA) has brought about a paradigm shift in the role of active subject that students must play in their learning process. This also implies changes with regard to teaching functions, with those related to guidance, tutoring and accompaniment acquiring greater weight. This is an important curricular change that must generate new ways of doing and organising. In this space, where tutorial interaction (TI) should acquire more prominence, it remains undefined, and this lack of definition makes it difficult to contextualise fundamental elements in training interaction, some of which are as fundamental as those related to the types of educational relationships that are established between the participating agents and how these condition the different training possibilities in different spaces. To analyse the different relationships that exist between students and teaching staff in different university training spaces, focusing on the importance of these interactions in the classroom and how they influence the perspective of tutorial interaction (TI). Method: from a qualitative perspective, we have used different techniques (discussion groups and in-depth interviews) with students and teaching staff to gather information, which has allowed us to investigate the different perceptions, reasons and discourses and experiences related to this educational interaction that takes place between the two collectives. Among the results, we highlight that, although TI extends beyond the classroom, the interaction established in the classroom conditions it completely. We also identified professional characteristics-competences that facilitate communication and educational relationships in the different spaces in the different discourses of the participants. We can thus point out that tutorial interaction (TI), the process of accompaniment, begins in the classroom and in the type of educational relationship that is generated from this common space. We must review ways of doing, communicating and relating between the people participating in the educational interaction, taking into consideration desirable characteristics that facilitate communication and are essential in the educational processes at any educational level.

**Keywords:** Interaction, Dialogue, Tutoring, Guidance, University.

## REFLEXIVIDAD Y NARRATIVIDAD EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN: HACIA UNA AUTODETERMINACIÓN ORIENTADA

Alfredo Berbegal Vázquez (abrbgal@unizar.es), Universidad de Zaragoza (España)

Abel Merino Orozco (amorozco@ubu.es), Universidad de Burgos (España)

Ana Arraiz Pérez (arraiz@unizar.es), Universidad de Zaragoza (España)

Fernando Sabirón Sierra (fsabiron@unizar.es), Universidad de Zaragoza (España)

Sara Sáez Velasco (ssvelasco@ubu.es), Universidad de Burgos (España)

**Resumen:** La propuesta pretende integrar espacios para tematizar la identidad profesional en el campo educativo, vertebrando los procesos de orientación profesional universitaria de carácter transversal en las asignaturas y titulaciones implicadas. Los escenarios de las experiencias han sido el Grado de Magisterio de Educación Primaria (1º curso) y el Máster de Formación del Profesorado de la especialidad de Orientación Educativa (1º curso) en la Universidad de Zaragoza, y el Grado de Magisterio de Educación Infantil (1º curso) y el Grado de Pedagogía (1º curso) de la Universidad de Burgos. Objetivos: 1) Analizar las representaciones de los/las estudiantes sobre la profesión y los criterios de profesionalidad subyacentes; 2) Promover una autodeterminación profesional fundamentada ante la diversidad de modelos profesionales. La metodología adoptada son las técnicas narrativas. Se crean espacios para impulsar la escritura de relatos que permitan analizar la trayectoria educativa de los/las estudiantes con el objetivo de identificar sus sistemas de creencias y teorías implícitas sobre la profesión. Las imágenes y modelos resultantes se confrontan desde los referentes profesionalizantes aportados en la formación, promoviendo una negociación y un posicionamiento provisional ante la identidad profesional. Se construyen 217 narrativas en los grados de Educación Primaria (106), Educación Infantil (50), Pedagogía (55) y en el máster de profesorado-especialidad de orientación educativa (6). Las imágenes profesionales presentan las siguientes características: 1) planas y reduccionistas, vinculadas a modelos técnicos que inciden en la gestión de contenidos, recursos, materiales y en una evaluación centrada en la rendición de cuentas; 2) con una propedéutica funcional-estructuralista de la acción educativa; 3) de carácter conductista-transmisivo, con escasas matizaciones respecto a otras cosmovisiones; y 4) con predominio de una visión individualista de la profesión y de naturaleza correctiva e intervencionista. La contextualización de estas imágenes en las narrativas apuntan a las siguientes cuestiones: 1) interdependencia de los modelos iniciales con imágenes socializadas de la profesión (expectativas mediadas por la impronta de clichés y estereotipos en la trayectoria); 2) énfasis en las dimensiones organizativas e institucionales de la profesión, simplificando los sentidos educativos a las funciones instruccionales y evaluativas (acepción educativa y curricular restringida); 3) tensiones entre los modelos iniciales y los intentos de deconstrucción de la formación que derivan en incompreensión y frustración del alumnado (ruptura cognitiva); y 4) convergencia de los modelos iniciales con una noción esencialista, unívoca y finalista de la identidad profesional (control de la incertidumbre). La metaevaluación de los resultados apunta a las cuestiones siguientes: 1) alta complejidad para trabajar desde la ruptura cognitiva del alumnado, arrastrando componentes afectivos motivados por el desconocimiento y la incomodidad de adentrarse en otros modelos profesionales y de someterlos a reconstrucción; 2) necesidad de mejorar las técnicas y dispositivos narrativos con finalidad formativa, ajustando los recursos y materiales de apoyo para facilitar los procesos de autoconocimiento, de regulación y de (re)posicionamiento formativo-profesional; 3) necesidad de mayor articulación y continuidad en los escenarios docentes implicados para trasladarlo a los procesos de tutoría académica y de orientación profesional a lo largo de la carrera; y 4) desarmonía de esta tematización en el conjunto de la titulación, reduciendo el valor transversal y profesionalizante de la autodeterminación profesional.

**Palabras clave:** Formación del Profesorado, Identidad Profesional, Tutoría Académica, Orientación Profesional.



## REFLEXIVITY AND NARRATIVITY IN PRE-SERVICE TRAINING PROGRAMS: TOWARDS A GUIDED PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION

Alfredo Berbegal Vázquez (abrbgal@unizar.es), Universidad de Zaragoza (Spain)

Abel Merino Orozco (amorozco@ubu.es), Universidad de Burgos (Spain)

Ana Arraiz Pérez (aarraiz@unizar.es), Universidad de Zaragoza (Spain)

Fernando Sabirón Sierra (fsabiron@unizar.es), Universidad de Zaragoza (Spain)

Sara Sáez Velasco (ssvelasco@ubu.es), Universidad de Burgos (Spain)

**Abstract:** The proposal aims to integrate spaces and opportunities for thematising professional identity in the field of education, structuring the processes of university professional guidance of a transversal nature in the subjects and programs involved. The innovation-research scenarios have been the Degree in Primary Education (1st year) and the Master's Degree in Teacher in Educational Guidance (1st year) at the University of Zaragoza, and the Degree in Early Childhood Education (1st year) and the Degree in Pedagogy (1st year) at the University of Burgos. Objectives: 1) Analyse students' representations of the profession and latent criteria of professionalism; 2) Promote informed professional self-determination in the face of the diversity of professional models Method: The methodology adopted is narrative techniques. Spaces are created to encourage the writing of stories that allow the students' educational trajectory to be analysed with the aim of identifying their belief systems and implicit theories about the profession. The resulting images and models are confronted from the professionalising referents provided in training programs, promoting negotiations and provisional positions on professional identity. A total of 217 narratives were constructed in the degrees of Primary Education (106), Early Childhood Education (50), Pedagogy (55) and in the Master's Degree in Educational Guidance (6). The professional images present the following characteristics: 1) flat and reductionist, linked to technical models that affect the management of contents, resources, materials and an evaluation centered on accountability; 2) with a functional-structuralist approach to educational action; 3) with a behaviourist-transmissive nature, with few nuances with respect to other worldviews; and 4) with a predominance of an individualistic vision of the profession, corrective and interventionist. The contextualisation of these images in the narratives point to the following issues: 1) interdependence of initial models with socialised images of the profession (expectations mediated by the imprint of clichés and stereotypes in the trajectory); 2) emphasis on the organizational and institutional dimensions of the profession, simplifying educational meanings to instructional and evaluative functions (restricted educational and curricular meaning); 3) tensions between the initial models and attempts to deconstruct training that result in incomprehension and frustration on the part of students (cognitive rupture); and 4) convergence of the initial models with an essentialist, univocal and finalist notion of professional identity (control of uncertainty). The meta-evaluation of the results points to the following issues: 1) High complexity to work from the students' cognitive rupture, dragging affective components motivated by ignorance and the discomfort of entering into other professional models and submitting them to reconstruction; 2) Need to improve the narrative techniques and devices with formative purpose, adjusting the resources and support materials to facilitate the processes of self-knowledge, regulation and formative-professional (re)positioning; 3) Need for greater articulation and continuity in the teaching scenarios involved in order to transfer it to the academic tutoring and professional guidance processes throughout degrees; and 4) Disharmony of this thematization in degrees, reducing the transversal and professionalizing value of self-determination processes.

**Keywords:** Teacher Education, Professional Identity, Academic Tutoring, Career Guidance.





## ACCIÓN ORIENTADORA EN LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN JOVEN EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

German Eduardo González Sandoval (germangs24@gmail.com)  
Universidad Nacional de Costa Rica (Costa Rica)

**Resumen:** El artículo presenta datos relevantes sobre las alteraciones que ha provocado la pandemia en las personas jóvenes y sobre la labor que desde la Disciplina de la Orientación se puede y se debe realizar, por tal motivo, el principal objetivo es contextualizar la acción orientadora para la atención de personas en la etapa de la juventud dentro del marco de la pandemia provocado por el virus del Covid-19. En relación con el proceso de elaboración del documento se debe mencionar que se fundamentó en la búsqueda y recolección de información en referentes teóricos contextuales que favorecen el conocimiento científico a través de sus hallazgos, de igual manera se cristaliza la experiencia vivenciada por el autor en el escenario de formación universitaria de profesionales de la Orientación mediante la estrategia de mediación presencial remota. Ambos aportes favorecen la reflexión crítica respecto al tema propuesto posicionando la acción Orientadora con una perspectiva de atención a la incertidumbre. Se detalla que, a pesar de las adversidades, la afectación de sentimientos, emociones, salud y bienestar integral de las personas en esta etapa del ciclo vital, se ha podido ver de manera esperanzadora la posibilidad de generar espacios de intervención para identificar aspectos positivos y de aprendizaje durante el tiempo de pandemia, la construcción de proyectos de vida y profesionales, atender de manera preventiva las consecuencias de los síntomas de estrés, ansiedad, depresión, entre otros, y favorecer la vinculación redes de apoyo en pro de la población. Dentro de las principales conclusiones se menciona que se necesita el compromiso de ejecutar prácticas Orientadoras de acompañamiento y seguimiento con un enfoque humanista y mediante estrategias de atención interinstitucional y multidisciplinaria; se requiere el fortalecimiento de las diversas redes de apoyo del contexto a través de la gestión de proyectos de desarrollo estatales y locales; generar procesos de investigación con y para la población con la finalidad de generar criterio, desarrollo teórico y disciplinario.

**Palabras clave:** Orientación; juventud; pandemia; proyecto de vida; afrontamiento.



## GUIDANCE ACTION IN THE CARE OF THE YOUNG POPULATION IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

German Eduardo González Sandoval (germangs24@gmail.com)  
Universidad Nacional de Costa Rica (Costa Rica)

**Abstract:** The article presents relevant data on the alterations that the pandemic has caused in young people and on the work that can and should be done from the Guidance Discipline, for this reason, the main objective is to contextualize the guidance action for the care of people in the youth stage within the framework of the pandemic caused by the Covid-19 virus. In relation to the process of elaboration of the document, it should be mentioned that it was based on the search and collection of information in contextual theoretical referents that favor scientific knowledge through its findings, in the same way the experience lived by the author in the process crystallizes. scenario of university training of Guidance professionals through the strategy of remote face-to-face mediation. Both contributions favor critical reflection regarding the proposed theme, positioning the Guiding action with a perspective of attention to uncertainty. It is detailed that, in spite of the adversities, the affectation of feelings, emotions, health and integral well-being of the people in this stage of the vital cycle, it has been possible to see in a hopeful way the possibility of generating spaces of intervention to identify positive aspects and learning during the time of pandemic, the construction of life and professional projects, to attend in a preventive way the consequences of the symptoms of stress, anxiety, depression, among others, and to favor the linking of support networks in favor of the population. Among the main conclusions, it is mentioned that there is a need for the commitment to execute guiding practices of accompaniment and follow-up with a humanistic approach and through inter-institutional and multidisciplinary care strategies; it is necessary to strengthen the various support networks of the context through the management of state and local development projects; to generate research processes with and for the population in order to generate criteria, theoretical and disciplinary development.

**Key Words:** Guidance, Youth, Pandemic, Life Project, Coping.

## SIMPOSIO: UN MODELO EUROPEO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DE GESTIÓN DE LA CARRERA

Elena Fernández-Rey (elena.fernandez.rey@usc.es)

Cristina Ceinos-Sanz (cristina.ceinos@usc.es)

Miguel Anxo Nogueira-Pérez (miguelanxo.nogueira@usc.es)

Rebeca García-Murias (rebeca.garcia.murias@usc.es)

José Pablo Franco López (jpablo.franco@usc.es)

Universidade de Santiago de Compostela (España)

**Resumen:** El desarrollo de Competencias de Gestión de la Carrera (*Careers Management Skills* -CMS) favorece en las personas la adopción de un rol activo en lo que respecta a la construcción de su trayectoria de aprendizaje, de formación, de inserción y de vida profesional, por lo que estas han de ser abordadas como un aspecto clave en la orientación permanente en el contexto europeo, tal y como así lo reflejan diferentes instituciones y políticas especializadas en esta temática. En este sentido, la adquisición, desarrollo e interiorización de dichas competencias implica la capacidad de explorar, identificar y llevar a cabo planes de carrera de carácter personal, adecuando estos a los valores, intereses, conocimientos y habilidades de cada sujeto, así como a las demandas y oportunidades emergentes en el mercado laboral. Es por ello que, a nivel europeo, entre los principales propósitos de la orientación a lo largo de la vida, destaca la necesidad de ayudar a las personas en el proceso de gestión de sus carreras. Por tanto, a la vista de lo expuesto, se considera preciso delimitar un modelo común y compartido en el que se establezca el conjunto de competencias de gestión de la carrera a desarrollar por las personas, así como mejorar la efectividad de las intervenciones de formación y orientación de la carrera, aspecto este que constituye la finalidad prioritaria de este trabajo. Con el propósito de dar respuesta a dicho cometido, se plantean los siguientes objetivos: Delimitar conceptualmente el término de competencias de gestión de la carrera. Presentar un marco metodológico común y compartido a nivel europeo sobre las competencias de gestión de la carrera. Conocer la percepción de los profesionales de la orientación sobre las competencias de gestión de la carrera y sus implicaciones de cara a la mejora de su capacitación. Contribuir a la mejora de las acciones de orientación y formación para el desarrollo de competencias de gestión de la carrera. En lo que respecta al método empleado, la investigación que se presenta, llevada a cabo en el seno del Proyecto Erasmus + *Careers Around Me-Smart technologies for improving Career Management Skills* (612881-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA3-PI-FORWARD), adoptó una metodología de carácter mixto. De este modo, se realizó un estudio cualitativo basado en la recopilación, selección y análisis de documentación sobre estándares nacionales de CMS implementados en el contexto europeo y el desarrollo de *focus group* con profesionales de la orientación, así como un estudio cuantitativo a partir de la aplicación de un cuestionario destinado a orientadores/as en ejercicio. Los resultados derivados del estudio llevado a cabo en seis países europeos (Italia -coordinador del Proyecto-, Alemania, Austria, España, República Checa y Rumania) evidencian la presencia predominante en diferentes contextos de ciertas competencias en las acciones de orientación y formación de la carrera, en detrimento de otras más complejas, por lo que la inclusión de este tipo de competencias en la formación inicial y permanente, a través de modelos como el aquí presentado, contribuiría a la mejora de su desempeño, de acuerdo con las directrices, recomendaciones y políticas establecidas en Europa en los últimos años. Se diseñó, también, un conjunto de acciones piloto de orientación en cada país para el desarrollo de las competencias de gestión de la carrera según el *Modelo Careers*. Entre ellas, a modo de ejemplo, algunas destinadas a alumnado universitario en el caso de España e Italia. Como conclusiones finales del trabajo destaca, por una parte, la necesidad de desarrollar competencias de gestión de la carrera de cara a posibilitar la construcción de trayectorias educativas, formativas y laborales de carácter personal, en las cuales, las personas asuman un papel activo en lo que respecta a la adquisición y desarrollo de estas. Por otra parte, se precisa la adopción de un modelo de competencias CMS como el *Modelo Careers*, el cual, a través de su estructura modular, su flexibilidad y los niveles de activación y dominio de las competencias propuestos permitirá su adaptación a los diferentes contextos y colectivos. Finalmente, ha de destacarse también la responsabilidad que los servicios de orientación y los profesionales han de asumir en las tareas de asesoramiento a realizar en lo que respecta al desarrollo de las competencias de gestión de la carrera.

**Palabras clave:** Competencias de Gestión de la Carrera, Orientación, Estudiantes Universitarios, Contexto Europeo.

**SYMPOSIUM: A EUROPEAN MODEL FOR THE DEVELOPMENT OF CAREER MANAGEMENT SKILLS**

Elena Fernández-Rey (elena.fernandez.rey@usc.es), coordinadora  
Cristina Ceinos-Sanz (cristina.ceinos@usc.es)  
Miguel Anxo Nogueira-Pérez (miguelanxo.nogueira@usc.es)  
Rebeca García-Murias (rebeca.garcia.murias@usc.es)  
José Pablo Franco López (jpablo.franco@usc.es)  
Universidade de Santiago de Compostela (Spain)

**Abstract:** The development of Career Management Skills (CMS) development encourages people to take an active role in the construction of their learning, training, integration and professional life trajectory, so these should be addressed as a key topic of lifelong guidance in the European context, as reflected in different institutions and policies specialized in this field. In this sense, the acquisition, development and internalisation of these competences involves the ability to explore, identify and carry out personal career plans, adapting them to the values, interests, knowledge and skills of each individual, as well as to the emerging demands and opportunities in the labour market. This is why, at European level, among the main purposes of lifelong guidance, the need to help people in the process of managing their careers is highlighted. Therefore, in accordance with the previous ideas, it is considered necessary to define a common and share model, in which the set of career management skills to be developed by people is established, as well as to improve the effectiveness of training and career guidance interventions, which is the main purpose of this work. In order to respond this task, the following goals are set out: - To define the term of career management skills conceptually. To present a common and shared European methodological framework on career management skills. To find out the guidance practitioners' perception of career managements skills and its implications for the improvement of their training. To contribute to the improvement of guidance and training actions for the development of career management skills. Method: About the used method, the research that will be presented, carried out within the Erasmus+ Project *Careers Around Me-Smart technologies for improving Career Management Skills* (612881-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA3-PI-FORWARD), adopted a mixed methodology. Thus, a qualitative study was carried out based on the collection, selection and analysis of multiple documents about national CMS standards implemented in the European context and the development of focus groups with guidance professionals, as well as a quantitative study based on the application of a questionnaire for guidance practitioners. The obtained results from this study, carried out in six European countries (Italy -Project Coordinator-, Germany, Austria, Spain Czech Republic and Romania), show the predominant existence in different contexts of certain competences in career guidance and training actions, to the detriment of other more complex ones, so that the inclusion of this skills' type in initial and continuous training, through models such as the one presented here, would contribute to their performance improvement, in accordance with the guidelines, recommendations and policies established in Europe in the last years. A set of pilot guidance actions was also designed in each country for the development of career management skills according to the *Careers Model*. Among them, as an example, some aimed at university students in Spanish and Italian context. As final conclusions of this study, it is highlighted, on the one hand, the need to develop career management skills in order to enable the construction of personal educational, training and employment trajectories, in which people assume an active role in the acquisition and development of these competences. On the other hand, it is necessary to adopt a CMS model such as the *Career Model*, which, through its modular structure, its flexibility and the levels of activation and mastery of the proposed competences, will allow its adaptation to different contexts and groups. Finally, it is also worth highlighting the responsibility that guidance services and professionals should assume in the counselling tasks to be carried out regarding the development of career management skills.

**Keywords:** Career Management Skills, Guidance, University Students, European Context.

**SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y MOTIVACIONES EN LA ELECCIÓN DE MÁSTER EN ARGENTINA Y ESPAÑA: DIFERENCIAS SEGÚN EDAD**

Silvia Batlle (sbatlle@untref.edu.ar), Universidad de Tres de Febrero (Argentina)  
Juan Llanes Ordoñez (juanllanes@ub.edu), Universidad de Barcelona (España)

**Resumen:** Ante la ampliación de oferta y demanda de estudios de Máster, resulta relevante analizar las transiciones a la formación de segundo ciclo, desde diferentes realidades y contextos. Se presentan los resultados de un trabajo entre la Universidad de Barcelona (España) y la Universidad de Tres de Febrero (Argentina) analizando la satisfacción académica y motivaciones en la elección de Máster en función de la edad de los participantes. **Objetivos:** General: Analizar los procesos de transición de estudiantes de Másteres del campo de la educación de universidades de España y Argentina. Específico: Analizar la satisfacción académica y motivaciones en la elección de Máster de Educación de Universidades de España y Argentina en función de la edad. El diseño utilizado fue cuantitativo, transversal y descriptivo. Los datos se recabaron mediante un cuestionario autoadministrado, elaborado a partir de escalas validadas por el equipo *Transiciones Académicas y Laborales* de la Universidad de Barcelona. La muestra fue de 192 estudiantes de Másteres de Educación, 101 españoles y 91 argentinos, seleccionada por muestreo por cuotas. La media de edad fue de 33,10 años. Se realizaron análisis descriptivos y factorial exploratorio. Se delimitaron tres factores en relación al motivo de elección de los estudios: Intrínsecos, Extrínsecos y De cambio profesional ( $\alpha$  de Cronbach 0,683). Se definieron grupos por edad: 1- Menores de 25 (8,4%), 2- entre 26 y 35 (37,8%), 3- entre 36 y 45 (33,6%) y 4- mayores de 46 años (20,3%). Para la satisfacción académica se utilizó una escala de tipo Likert de 7 ítems con 5 puntos de valoración ( $\alpha$  de Cronbach 0,895). Se realizó la prueba de Kruskal Wallis para contraste de hipótesis entre la edad agrupada y las variables delimitadas. Se encontraron diferencias explicables por la edad, en la satisfacción académica, motivos intrínsecos y motivos de cambio profesional. Se realizó análisis post-hoc sobre las parejas de grupos. Los resultados mostraron que en la comparación entre los grupos 1 y 2, el segundo presentó puntajes más altos en motivos intrínsecos ( $p=0,010$ ) y de cambio profesional ( $p=0,021$ ); entre grupo 1 y 3, este último, mostró puntajes más altos en satisfacción académica ( $p=0,009$ ) y motivos intrínsecos ( $p=0,006$ ); entre 1 y 4, el grupo 4 presentó puntajes más altos en las tres áreas: satisfacción académica ( $p=0,001$ ), motivos intrínsecos ( $p=0,039$ ) y motivos de cambio profesional ( $p=0,000$ ). No se observaron diferencias entre los grupos 2 y 3; ni entre 2 y 4 pero, comparando los grupos 3 y 4, este último tiene mayor motivación de cambio profesional ( $p=0,013$ ). En los estudiantes de Máster de mayor edad, se observa una mayor satisfacción académica, motivación intrínseca y de cambio profesional. Poseer información actualizada de estos constructos permitirá diseñar modelos de intervención desde la Orientación Profesional que sean cercanos a los sujetos e insumos para la toma de decisiones de autoridades de las formaciones de segundo ciclo.

**Palabras clave:** Motivación, Satisfacción Académica, Transición, Máster, Comparación.

**ACADEMIC SATISFACTION AND MOTIVATIONS IN CHOOSING A MASTER'S DEGREE IN ARGENTINA  
AND SPAIN: DIFFERENCES ACCORDING TO AGE**

Silvia Batlle (sbatlle@untref.edu.ar), Universidad de Tres de Febrero (Argentina)  
Juan Llanes Ordoñez (juanllanes@ub.edu), Universidad de Barcelona (Spain)

**Abstract:** In view of the increasing supply and demand for Master's studies, it is relevant to analyze the transitions to second-cycle education from different realities and contexts. We present the results of a study between the University of Barcelona (Spain) and the University of Tres de Febrero (Argentina) analyzing academic satisfaction and motivations in the choice of Master's degree according to the age of the participants. Objectives: General: To analyze the transition processes of Master's students in the field of education at universities in Spain and Argentina. Specific: To analyze the academic satisfaction and motivations in the choice of Master of Education of Universities of Spain and Argentina, according to age. The design used was quantitative, cross-sectional and descriptive. Data were collected by means of a self-administered questionnaire, based on scales validated by the Academic and Labor Transitions team of the University of Barcelona. The sample consisted of 192 Master of Education students, 101 Spanish and 91 Argentinian, selected by quota sampling. The mean age was 33.10 years. Descriptive and exploratory factor analysis were performed. Three factors were delimited in relation to the motive for choosing studies: Intrinsic, Extrinsic and Professional change (Cronbach's  $\alpha$  0.683). Groups were defined by age: 1- Under 25 (8.4%), 2- between 26 and 35 (37.8%), 3- between 36 and 45 (33.6%) and 4- over 46 years of age (20.3%). For academic satisfaction, a 7-item Likert-type scale with 5 rating points was used (Cronbach's  $\alpha$  0.895). The Kruskal Wallis test was performed to contrast hypotheses between the grouped age and the delimited variables. Differences explained by age were found in academic satisfaction, intrinsic motives and motives for professional change. Post-hoc analysis was performed on group pairs. The results showed that in the comparison between groups 1 and 2, the second presented higher scores in intrinsic motives ( $p=0.010$ ) and professional change ( $p=0.021$ ); between group 1 and 3, the latter, showed higher scores in academic satisfaction ( $p=0.009$ ) and intrinsic motives ( $p=0.006$ ); between 1 and 4, group 4 presented higher scores in the three areas: academic satisfaction ( $p=0.001$ ), intrinsic motives ( $p=0.039$ ) and motives for professional change ( $p=0.000$ ). No differences were observed between groups 2 and 3; nor between 2 and 4 but, comparing groups 3 and 4, the latter has higher motivation for professional change ( $p=0.013$ ). In older Master's students, greater academic satisfaction, intrinsic motivation and professional change are observed. Possessing updated information on these constructs will allow the design of intervention models from Career Guidance that are close to the subjects and inputs for decision making by authorities in second cycle training.

**Keywords:** Motivation, Academic Satisfaction, Transition, Master's Degree, Comparison.

### 30 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA MEJORAR LA COMPETENCIA DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. UN ESTUDIO EXPLORATORIO PARA APOYAR A LOS DOCENTES DE PRIMER CURSO DE ENSEÑANZAS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICAS

Ana Jiménez-Rivero (ana.jimenez@upm.es)  
Alexandra Míguez-Souto (alexandra.miguez@upm.es)  
Jaime Otero (jaime.otero@upm.es)  
Carmen Sánchez-Ávila (carmen.sanchez.avila@upm.es)  
Juan José Vinagre Díaz (juanjose.vinagre@upm.es)  
Universidad Politécnica de Madrid (España)

**Resumen:** Los estudiantes universitarios de primer curso se enfrentan a numerosos retos en su transición de la enseñanza secundaria a la superior. Estos retos pueden desembocar en serios problemas sociales, como el abandono de los estudios o la demora en la finalización de sus estudios. Para superar estos retos, los estudiantes pueden encontrar el apoyo necesario en profesores que dominen estrategias docentes que consideren la adquisición de competencias transversales, como la comunicación oral y escrita. En este contexto, la novedad del proyecto Erasmus + START («Supporting Teachers who Support Student Transition») radica en atender a los estudiantes universitarios de primer curso dotando a los profesores de las competencias docentes necesarias para integrar estrategias efectivas en la didáctica de sus asignaturas. Identificar estrategias metodológicas empleadas en asignaturas de Educación Superior para el desarrollo de la competencia de comunicación de los estudiantes. Se han recogido publicaciones en torno a estrategias metodológicas que pueden contribuir a la adquisición y desarrollo de la competencia en comunicación por parte de los estudiantes universitarios. El recurso «First Year Student's Challenges», desarrollado en el marco del proyecto START, sirvió como contexto. En este recurso, estos retos se contemplan cómo (i) Desarrollar riqueza lingüística en el ámbito académico y su uso oral y escrito, (ii) Entender y adaptarse a diferentes códigos de comunicación, (iii) Asistir, participar y presentar en clases con grupos numerosos, (iv) Superar el miedo a comunicarse, (v) Romper la barrera de la comunicación en clases, exámenes y trabajos en grupo, (vi) Crear vínculos con compañeros y profesorado, y (vii) Crear una red de apoyo entre iguales. A partir de las estrategias metodológicas identificadas, se han establecido elementos de planificación educativa como forma de categorizarlas. Se considera la planificación educativa como el punto de partida para explorar estrategias metodológicas que potencien la competencia de comunicación de los alumnos. A continuación, se han explorado las oportunidades de formación del profesorado como solución para apoyar a los docentes y, por tanto, a los estudiantes en su transición. Se han examinado estrategias metodológicas que abordan retos de comunicación. Se han vinculado las estrategias concretas, como debates y aprendizaje basado en problemas, al campo de estudio en el que se han encontrado aplicadas y al modo de aplicación (individual, pequeño grupo, gran grupo). Las estrategias metodológicas identificadas podrían convertirse en la base para desarrollar una formación docente que dote a los profesores de las competencias docentes necesarias para apoyar adecuadamente a sus estudiantes a desarrollarse con éxito en la enseñanza superior. Esperamos que este estudio exploratorio conduzca a un marco que facilite la adquisición de competencias transversales en las aulas de educación superior, de modo que la competencia de comunicación oral y escrita no solo se considere en las guías de estudio, sino que se integre con el proceso de planificación y por ende en las dinámicas de aula.

**Palabras clave:** Formación del Profesorado, Habilidades de Comunicación, Evaluación, Planificación Educativa, Enseñanza Superior.



### 30 TEACHING STRATEGIES TO IMPROVE THE COMMUNICATION COMPETENCE OF UNIVERSITY STUDENTS. AN EXPLORATORY STUDY TO SUPPORT FIRST-YEAR LECTURERS OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Ana Jiménez-Rivero (ana.jimenez@upm.es)  
Alexandra Míguez-Souto (alexandra.miguez@upm.es)  
Jaime Otero (jaime.otero@upm.es)  
Carmen Sánchez-Ávila (carmen.sanchez.avila@upm.es)  
Juan José Vinagre Díaz (juanjose.vinagre@upm.es)  
Universidad Politécnica de Madrid (Spain)

**Abstract:** First-year university students face numerous challenges in their transition from secondary to higher education. These could lead to serious social issues such as student dropout or lack of timely completion of studies. To overcome these challenges, students can find the necessary support in lecturers who master teaching strategies that consider the acquisition of transversal skills, such as communication. In this context, the Erasmus + START ("Supporting Teachers who Support Student Transition") project's novelty lays in attending first-year university students by equipping lecturers with the necessary teaching competences to bring effective strategies into their classrooms. To identify teaching strategies used in higher education subjects for the development of students' communication skills. Publications on teaching strategies that can contribute to the acquisition and development of communication competence by university students have been collected. The First Year Student's Challenges resource, developed within the START project, has been used as context. Specific communication challenges in this resource are (i) "Developing linguistic academic capital and using it orally and in writing", (ii) "Understanding and adjusting to difference communication codes", (iii) "Attending, participating and presenting in bigger lectures", (iv) "Overcoming communication apprehension", (v) "Breaking the communication barrier in lectures, tests, work group", (vi) "Creating connections with peers and academic staff", and (vii) "Creating a supportive network of peers". Based on the teaching strategies identified, elements of educational planning have been set as a way of categorising them. We consider educational planning as the seeds of teaching strategies to support students. Teacher training opportunities have then been explored as a solution to support lecturers and thus students in their transition. Teaching strategies that tackle communication challenges have been discussed. Particular strategies, such as debates and problem-based learning, have been linked to the field of study in which they have been found to be applied and the mode of application (individual, small group, large group). The identified teaching strategies could become the basis for developing teacher training that equips lecturers with the needed teaching competences to adequately support their students to thrive in higher education. We hope that this exploratory study leads to a framework that facilitates the acquisition of transversal skills in higher education classrooms, so that the communication competence is not only considered within the study guides but is then integrated with the planning process and the classroom dynamics.

**Keywords:** Teacher Training, Communication Skills, Assessment, Educational Planning, Higher Education.



## TUTORÍA UNIVERSITARIA SOSTENIBLE PARA PROMOVER COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN

Abel Merino Orozco (amorozco@ubu.es), Universidad de Burgos (España)  
Alfredo Berbegal Vázquez (abrbgal@unizar.es), Universidad de Zaragoza (España)  
Sara Sáez Velasco (ssvelasco@ubu.es), Universidad de Burgos (España)  
Javier González García (jgonzalez@ubu.es), Universidad de Burgos (España)

**Resumen:** La tutoría universitaria permite atender las necesidades del estudiante, movilizar competencias concretas y evaluarlas desde su singularidad formativa. El compromiso docente con un modelo de orientación centrado en las necesidades personales, académicas y profesionales del estudiante se debate entre el reconocimiento institucional y el interés pedagógico percibido por movilizar aprendizajes. En este contexto, la implicación docente en el desempeño de un rol como tutor que atiende dimensiones como la motivación del estudiante resulta ineludible. Esta experiencia pretende comprender las claves interpretativas de los docentes en la articulación de su tutoría universitaria de modo sostenible entre sus funciones, a fin de esbozar una prospectiva de optimización de su potencial pedagógico para el acompañamiento. Se presenta un estudio con diseño narrativo, que se concreta en el análisis de dos grupos de discusión y una sesión de restitución al campo en los que participan 11 docentes universitarios. La participación es voluntaria entre los docentes pertenecen a la facultad de educación de la universidad de XXXX. Las narrativas de los informantes sitúan sus núcleos de interés en la formación inicial de futuros educadores desde las asignaturas que han movilizado, incluyendo prácticums y trabajos finales de titulación. La transcripción de las sesiones fue categorizada mediante el programa Atlas.ti 9 y se contrastó en la restitución al campo. Los resultados, compartidos en la restitución, destacan cuatro categorías de análisis. En primer lugar, se demanda un reconocimiento institucional del desempeño de la tutoría académica, que trascienda a un horario de atención semanal o un mérito estandarizado en la evaluación docente. El nuevo contexto universitario y la posibilidad de planificar una tutoría híbrida (que combina espacios virtuales y físicos) media en su utilidad percibida para la anticipación de aprendizajes, así como su monitorización. Además, se destaca la oportunidad para la selección y promoción de competencias específicas y generales desde la parsimonia deseable y singularidad de cada asignatura a lo largo del plan de estudios. Finalmente, se considera la adherencia a un uso autorregulado de la tutoría universitaria. Se concluye que la tutoría universitaria aporta claves de interés para la formación de los estudiantes, pero su éxito depende de la credibilidad institucional y del compromiso decidido del profesorado. Las políticas educativas que desencadenan desigualdades entre los docentes pueden afectar negativamente a la tutoría y a la motivación del profesorado. La planificación de la tutoría es relevante para atender las necesidades específicas de los estudiantes, evitar la sobrecarga docente y el burnout; por lo que podría ser relevante el énfasis institucional sobre ella. La organización y priorización en la movilización de competencias es fundamental para optimizar la tutoría y la relación educativa con los estudiantes; por ello, la coordinación con servicios universitarios y la coherencia entre las materias de un mismo plan de estudios pueden enriquecer la experiencia formativa de los estudiantes.

**Palabras clave:** Tutoría Universitaria, Motivación, Resistencias Docentes, Aprendizaje Híbrido, Autorregulación.

## BALANCED UNIVERSITY TUTORING FOR PROMOTING COMPETENCIES IN EDUCATION STUDENTS

Abel Merino Orozco (amorozco@ubu.es), Universidad de Burgos (Spain)  
Alfredo Berbegal Vázquez (abrbgal@unizar.es), Universidad de Zaragoza (Spain)  
Sara Sáez Velasco (ssvelasco@ubu.es), Universidad de Burgos (Spain)  
Javier González García (jgonzalez@ubu.es), Universidad de Burgos (Spain)

**Abstract:** University tutoring allows for the needs of the student to be addressed, specific competencies to be mobilized, and evaluated based on their unique educational needs. The commitment of teachers to a guidance model centered on the personal, academic, and professional needs of the student is debated between institutional recognition and the pedagogical interest perceived in mobilizing learning. In this context, the teacher's involvement in performing the role of a tutor who addresses dimensions such as student motivation is essential. This experience aims to understand the interpretative keys of teachers in the sustainable articulation of their university tutoring among their roles, in order to outline a prospective optimization of their pedagogical potential for support. Method: A narrative design study is presented, which involves the analysis of two focus groups and a field restitution session with the participation of 11 university teachers. Participation is voluntary among the teachers who belong to the Faculty of Education at XXXX University. The narratives of the informants focus on their core interests in the initial training of future educators through the subjects they have taught, including internships and final degree projects. The sessions were transcribed and categorized using Atlas.ti 9 software and were further validated in the field restitution. Results: The results, shared in the restitution, highlight four categories of analysis. Firstly, institutional recognition of academic tutoring is demanded, transcending a weekly consultation schedule or standardized merit in teacher evaluation. The new university context and the possibility of planning hybrid tutoring (combining virtual and physical spaces) mediate its perceived usefulness for anticipating learning and monitoring it. In addition, the opportunity for the selection and promotion of specific and general competencies from the desirable parsimony and singularity of each subject throughout the curriculum is highlighted. Finally, adherence to self-regulated use of university tutoring is considered. It is concluded that university tutoring provides interesting insights into student training, but its success depends on institutional credibility and committed teacher involvement. Educational policies that trigger inequalities among teachers can negatively affect tutoring and teacher motivation. Tutoring planning is relevant to address the specific needs of students and avoid teacher overload and burnout. The institutional emphasis on it could be relevant. The organization and prioritization in the mobilization of competencies are crucial to optimize tutoring and the educational relationship with students. Therefore, coordination with university services and coherence among subjects within the same curriculum can enrich the students' learning experience.

**Keywords:** University Tutoring, Motivation, Teacher Resistance, Blended Learning, Self-Regulation.

## APOYO TUTORIAL DEL PROFESORADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS FORMATIVOS Y PROFESIONALES EN TIEMPOS DE CRISIS

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Yaritz García-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (España)

**Resumen:** La crisis provocada por la COVID-19 ha tenido grandes efectos en todos los contextos de la sociedad. No solo a nivel social y económico, las consecuencias se han visto reflejadas en los entornos escolares, en los que de un modo imprevisto e inesperado se han tenido que modificar las condiciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que ha traído consigo grandes dificultades a las que la comunidad educativa se ha tenido que enfrentar. Sobre todo, para el alumnado ha sido una época de graves dificultades para seguir sus estudios, por las situaciones de aislamiento, la falta de referentes, la falta de recursos, el estrés, la falta de contacto con compañeros y profesorado, etc. En este sentido, la interrupción apresurada de la normalidad académica y el paso a nuevas fórmulas y modelos de aprendizaje no presencial, generó todo un nuevo escenario complejo de gestionar para los centros educativos, para el profesorado y, sobre todo, para el alumnado. Todas estas situaciones han derivado en muchas ocasiones en desmotivación, fracaso y abandono académico. En este marco social y académico complejo, los planes de tutoría institucionales constituyen una estrategia y un recurso de gran valor para hacer un seguimiento y acompañamiento al alumnado, que le permita seguir vinculado a la titulación que cursa. El objetivo de esta comunicación es presentar los resultados de un programa de tutoría de carrera que se desarrolla en todos los grados de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna (España). Los resultados ponen de manifiesto la alta valoración que realizan de la figura del tutor y la importancia que tiene en la construcción de sus proyectos. Se resalta la importancia que tienen los planes de tutoría para los estudiantes que llegan a la Universidad. La acción tutorial se debe plantear desde enfoques integrales, personalizados e inclusivos, donde se tengan en cuenta las características y necesidades que tiene todo el alumnado, en cada momento. Especialmente en el primer año de estudios universitarios, el POAT es una medida fundamental, ya que a través de la labor de tutores y compañeros tutores se puede ayudar al alumnado a enfrentar las exigencias para permanecer en la formación hasta la graduación. Concluimos resaltando que, en estos momentos de crisis, los planes de tutoría universitaria de carrera tienen que plantearse como objetivo, ayudar al alumnado a situarse en el presente, desde una visión integral, reflexiva y crítica, para empezar a proyectarse hacia el futuro, organizando los itinerarios, las decisiones a tomar para alcanzar las metas profesionales de futuro.

**Palabras clave:** Orientación, Tutoría, Educación Superior, Aprendizaje, Proyecto Profesional.

## TUTORIAL SUPPORT FOR TEACHERS IN THE CONSTRUCTION OF TRAINING AND PROFESSIONAL PROJECTS IN TIMES OF CRISIS

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez (palvarez@ull.edu.es)  
David López-Aguilar (dlopez@ull.edu.es)  
Yaritzza Garcés-Delgado (ygarcesd@ull.edu.es)  
Sofía Haydeé Pérez-González (sofiapere1984@gmail.com)  
Nicole González-Benítez (nicoleglezbenitez@gmail.com)  
Universidad de La Laguna (Spain)

**Abstract:** The crisis caused by COVID-19 has had great effects in all contexts of society. Not only at a social and economic level, but also the consequences have been reflected in schools. The conditions of the teaching- learning processes have had to be modified, with all the great difficulties that the educational community has had to face. Especially for the students, it has been a time of serious difficulties to continue their studies, due to isolation, lack of references, lack of resources, stress, lack of contact with classmates and teachers, etc. In this sense, the interruption of academic normality and the move to new formulas and models of remote learning have meant a whole new complex scenario to manage for the educational system, for teachers and, above all, for students. All these situations have often led to demotivation, failure and academic dropout. In this complex social and academic framework, institutional tutoring plans constitute a strategy and a resource of great value for monitoring and accompanying students, allowing them to remain linked to their studies. The objective of this communication is to present the results of a career tutoring program that is developed in all grades of the Faculty of Education of the University of La Laguna (Spain). The results show the importance of the figure of the tutor for them and the importance it has in the construction of their projects. The importance of tutoring plans for students who arrive at the University is highlighted. The tutorial action must be raised from comprehensive, personalized and inclusive approaches, where the characteristics of students will be taken into account. Especially in the first year of university studies, the POAT is a fundamental measure, since through the work of tutors and fellow tutors, students can be helped to face the demands to remain in training until graduation. We conclude by emphasizing that in these moments of crisis, university career tutoring plans have to set themselves as an objective, to help students to situate themselves in the present, from a comprehensive, reflective and critical vision, to begin to project themselves into the future, organizing itineraries and decisions to achieve future professional goals.

**Keywords:** Guidance, Tutoring, Higher Education, Learning, Professional Project.



# ORIENTACIÓN Y ACOMPañAMIENTO A EGRESADOS/AS DE LA UNIVERSIDAD

## *GUIDANCE AFTER GRADUATION*



**RELACIÓN ENTRE LOS RECURSOS DE EMPLEABILIDAD DEL ESTUDIANTADO UNIVERSITARIO Y SU CONDUCTA Y SATISFACCIÓN EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO: UN ESTUDIO EMPÍRICO**

María Isabel Beas-Collado (mbeas@uji.es)  
Eva Cifre Gallego (cifre@uji.es)  
Universitat Jaume I (España)

**Resumen:** Peeters et. al, (2019), propone un nuevo marco conceptual de capital de empleabilidad, centrado en los recursos personales. Peters et. al (2019) define el capital de empleabilidad como los diversos recursos personales que promueven la empleabilidad del individuo, incluida la combinación de obtener y conservar el empleo. Teniendo en cuenta el constructo psicosocial de empleabilidad de Fugate, Kinicki y Ashforth (2004) (identidad profesional, adaptabilidad personal y capital social y humano), nos centramos específicamente en los indicadores del factor capital humano y la autoeficacia en la búsqueda de empleo como adaptabilidad personal. Considerando también el modelo de búsqueda de empleo de Kanfer, Wanberg y Kantrowitz (2001), entre las variables demográficas que han sido suficientemente probadas como correlatos de la búsqueda de empleo y obtención de empleo (edad, género, educación, raza y experiencia) nos enfocamos en el género (como variable de control), la educación y la experiencia laboral (como variables de capital humano) por ser las más relevantes para el contexto de los estudiantes y graduados/as españoles. El propósito de este trabajo es estudiar si el proceso de búsqueda de empleo de 447 estudiantes y graduados/as universitarios desempleados/as está relacionado con factores de capital humano (es decir, movilidad internacional, habilidades en idiomas extranjeros, nivel educativo, ámbito de estudio, experiencia laboral) y otros factores de adaptabilidad personal no considerados en estudios previos (autoeficacia en la búsqueda de empleo). Análisis de regresión múltiple y análisis clúster. El análisis de regresión múltiple muestra que algunos indicadores del capital humano (movilidad internacional) y la autoeficacia en la búsqueda de empleo, estaban relacionados con la satisfacción en la búsqueda de empleo, mientras que otros indicadores del capital humano (experiencia, nivel educativo) estaban relacionados con la conducta de búsqueda de empleo y la intensidad de la búsqueda de empleo. Las habilidades en idiomas extranjeros, la participación en programas de movilidad internacional, el nivel educativo, la autoeficacia en la búsqueda de empleo y el ámbito de estudio fueron significativos para establecer 3 clústeres. El análisis diferencial realizado entre conglomerados encontró diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción con la búsqueda de empleo y las estrategias de búsqueda de empleo de las personas participantes, pero no en la conducta y la intensidad de la búsqueda de empleo. Los resultados sugieren que la identificación de recursos específicos de empleabilidad y grupos de usuarios/as puede ser útil para los servicios universitarios de empleo y las universidades en el diseño de programas de transición de la Universidad al trabajo más eficientes, especialmente para estudiantes con bajos recursos de empleabilidad.

**Palabras clave:** Recursos de empleabilidad, Capital Humano, Autoeficacia para la búsqueda de empleo, Conducta de búsqueda de empleo, Satisfacción con la búsqueda de empleo.



## ARE EMPLOYABILITY RESOURCES OF UNIVERSITY STUDENTS RELATED TO JOB SEARCH BEHAVIOR AND JOB SEARCH SATISFACTION? AN EMPIRICAL STUDY

María Isabel Beas-Collado (mbeas@uji.es)

Eva Cifre Gallego (cifre@uji.es)

Universitat Jaume I (Spain)

**Abstract:** According to recent research (Peeters et. al, 2019), a new conceptual framework of employability capital is integrated, focusing on personal resources. Peeters et. al (2019) defines employability capital as the various personal resources which promote individual's employability, including the combination of obtaining and retaining employment. Considering Fugate, Kinicki & Ashforth (2004) psycho-social construct of employability (career identity, personal adaptability, and social and human capital) we focus specifically on human capital factor indicators and Job search self-efficacy as personal adaptability). Also considering Kanfer, Wanberg, & Kantrowitz (2001) model of job search, between the demographic variables that have been sufficiently reported as correlates of job search and employment: (age, gender, education, race, and work-job tenure) we focus on gender (as a control variable), education, and job experience (as human capital variables) as they are the most relevant for Spanish students and graduate's context. The purpose of this paper is to study whether job search process of 447 unemployed university students and graduates are related to human capital factors (i.e, international mobility, foreign language skills, educational level, degree field, job experience) and other personal adaptability factors not considered in previous studies (job search self-efficacy). Multiple Regression analysis and Cluster analysis. Multiple Regression analysis show that some indicators of human capital (international mobility) and job-search self-efficacy were related to job search satisfaction, whereas other indicators of human capital (experience, educational level) were related to job search behavior and job search intensity. Foreign language skills, participation in international mobility programs, educational level, job search self-efficacy and degree field were significant for stablishing 3 clusters. Differential analysis conducted between clusters found statistically differences in job search satisfaction and job search strategies but not in job search behavior and intensity. The results suggest that identifying specific employability resources and clusters of users can be useful for careers services and universities in designing more efficient school-to-work transition programs, especially for low-resources students.

**Keywords:** Employability resources, Human capital, Job search self-efficacy, Job search behavior, job search satisfaction.

### ACPUA PROSPECTIVA: ¿LA INSERCIÓN LABORAL DEL ESTUDIANTADO EN CONDICIONES DIGNAS ES POSIBLE?

Diana Monaj León (dmonaj@aragon.es)

Pilar Figuera Gazo (pfiguera61@gmail.com)

ACPUA, Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (Aragón, España)

**Resumen:** Se presenta la segunda edición del estudio de la inserción laboral de los egresados y egresadas de grado del Sistema Universitario de Aragón (SUA). El informe recoge los resultados de la explotación de la encuesta a egresados de la cohorte 2016-2017 a los 4 años y medio de su egreso, ([https://acpua.aragon.es/sites/default/files/informe\\_final\\_egresados1617\\_0.pdf](https://acpua.aragon.es/sites/default/files/informe_final_egresados1617_0.pdf)).

El estudio recoge las opiniones de los titulados con respecto a su propia inserción laboral, su cualificación para el empleo y la utilidad de su formación universitaria, entre otros aspectos. Se discuten las implicaciones de la información para la orientación de los universitarios en las diferentes etapas. Ofrece al conjunto de la sociedad aragonesa una información contrastada y lo más precisa posible sobre su inserción en el mercado laboral.

El objetivo que se persigue es realizar el seguimiento de la inserción laboral de los egresados del SUA, analizando el proceso de transición de la universidad al mercado laboral de la población titulada de una determinada cohorte. Mediante una encuesta telefónica llevada a cabo del 31 marzo al 27 mayo de 2022 y a través de un muestreo estratificado, se analizan los siguientes aspectos:

- Perfil de los graduados de la cohorte 2016-2017.
- Trayectorias de transición al mercado de trabajo.
- Características de la ocupación.
- Valoración de la formación y la institución.

Con el estudio se constata (respecto al informe anterior) un incremento de los estudiantes que retrasan su acceso al mercado laboral y transitan del grado al máster, una mejora de la inserción en las tasas de empleo, así como en las condiciones laborales analizadas. Con estas acciones la ACPUA, siguiendo su línea estratégica 4, promueve el cumplimiento del estándar europeo de calidad ESG3.4 y del ODS 8 de la Agenda 2030.

**Palabras clave:** Egresados, Inserción laboral, Ocupación, Áreas de conocimiento.



**ACPUA PROSPECTIVE: IS IT POSSIBLE FOR STUDENTS TO ENTER THE LABOUR MARKET UNDER DECENT CONDITIONS?**

Diana Monaj León (dmonaj@aragon.es)

Pilar Figuera Gazo (pfiguera61@gmail.com)

ACPUA, Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (Spain)

**Abstract:** The second edition of the study of the labour market insertion of graduates of the Aragon University System (SUA) is presented. The report includes the results of the survey of graduates of the 2016-2017 academic year, 4 and a half years after their graduation. ([https://acpua.aragon.es/sites/default/files/graduates\\_report\\_1617\\_0.pdf](https://acpua.aragon.es/sites/default/files/graduates_report_1617_0.pdf)).

The study gathers the opinions of the graduates regarding their own labour market insertion, their qualifications for employment and the usefulness of their university education, among other aspects. It discusses the implications of the information on the guidance of university graduates at different stages. The study offers Aragonese society as a whole, a contrasted and as accurate information as possible on their insertion in the labour market.

The objective is to monitor the labour market insertion of SUA graduates, analysing the transition process from higher education to the labour market of the graduate population of a given cohort. By means of a telephone survey carried out from 31 March to 27 May 2022 and through stratified sampling, the following aspects are analysed:

- Profile of the graduates of the 2016-2017 cohort.
- Trajectories of transition to the labour market.
- Occupational characteristics.
- Assessment of the training and the institution.

It is verified (compared to the previous report) an increase in the number of students who delay their access to the labour market and transition from the bachelor's to the master's degree, an improvement in employment rates, as well as in the working conditions analysed. With these actions, the ACPUA, following its strategic line 4, promotes compliance with the European quality standard ESG3.4 and SDG 8 of the 2030 Agenda.

**Keywords:** Graduates, Labour market insertion, Occupation, Areas of knowledge.

**EMPRENDO. INSTRUMENTO DE AUTODIAGNÓSTICO EN COMPETENCIAS TRANSVERSALES  
ORIENTADAS AL EMPRENDIMIENTO**

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
Universidad de Valladolid (España)

**Resumen:** El proyecto Emprendo responde a la necesidad de evaluar las competencias transversales que tienen las personas que quieren emprender, sea cual sea se ámbito de actuación, especialmente en Castilla y León, pudiendo tener alcance nacional e internacional. Para desarrollar un instrumento de autodiagnóstico se han seguido las directrices marcadas por la comisión europea a través de su marco de referencia de las competencias de emprendimiento (en adelante ENTRECOMP). Tras la investigación previa, se ha profundizado en las competencias detectadas en varias pruebas nacionales e internacionales que buscan el mismo objetivo, y, además, se han tenido en cuenta los informes más actuales emitidos por grandes entidades como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico o el Foro Económico Mundial. De esta forma se ha desarrollado un instrumento cuyo fin es detectar el nivel de desarrollo de 15 competencias transversales que están ligadas al emprendimiento y que valora la capacidad de la persona para tal fin. El resultado es una prueba con 60 preguntas y una evaluación que proporciona la información necesaria para conocer el punto de desarrollo en el que se encuentra la persona que quiere emprender y la formación que necesita para mejorar dicho nivel. El instrumento que se ha desarrollado tiene dos partes. Una primera donde se recogen datos de naturaleza sociológica tales como edad, sexo, municipio, provincia y comunidad autónoma, pero con los que no se puede identificar a la persona física, preservando la identidad individual y manteniendo la política de protección de datos. Estos datos nos darán la oportunidad de verificar las procedencias de las respuestas y analizar los perfiles individuales según variables de identificación señaladas anteriormente. Por otro lado, la prueba tiene un total de 60 preguntas distribuidas en 15 bloques, correspondientes a cada una de las competencias con cuatro preguntas para autoevaluar cada competencia individualmente. Estas preguntas han sido desarrolladas teniendo en cuenta mecanismos de validez interna para garantizar que su ejecución y posterior análisis tenga credibilidad y el resultado sea lo más consistente posible, aproximándose al nivel de emprendimiento de las personas que realicen el test. Emprendo tiene como objetivo la creación de un instrumento autodiagnóstico que evalúe las competencias transversales necesarias para emprender. La primera parte se basa en una investigación y revisión de los test sobre emprendimiento que están disponibles en diferentes plataformas a nivel nacional e internacional. Por otro lado, la creación y validación del instrumento de autodiagnóstico. El resultado del instrumento arrojará una gráfica del tipo "radar" en el que se presenta visualmente el grado de desarrollo de las competencias y, además, un feedback que aporte la información correspondiente a su nivel según la rúbrica para poder aportar información a la persona receptora, con el fin de mejorar su situación competencial conociendo la situación de la que parte. La persona podrá descargar su evaluación y además quedará guarda en la base de datos para otros usos. Conclusiones: En desarrollo.

**Palabras clave:** Emprendimiento, Competencias Transversales, Aprendizaje a lo largo de la vida, Entrecomp



## EMPRENDO. SELF-ASSESSMENT TOOL IN TRANSVERSAL COMPETENCIES ORIENTED TO ENTREPRENEURSHIP

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
University of Valladolid (Spain)

**Abstract:** The Emprendo project satisfies the need to evaluate the transversal competencies of people who want to become entrepreneurs, despite their field of action. It is especially focused on Castilla y León, but it may have national and international scope. To develop a self-assessment tool, we have followed the guidelines established by the European Commission through its reference framework for entrepreneurship competencies (hereinafter ENTRECOMP). After the previous research, the competencies detected in several national and international tests that seek the same objective, have been studied in depth. In addition, the most current reports issued by major entities such as the Organization for Economic Cooperation and Development or the World Economic Forum have been contemplated. In this way, an instrument which detects the level of development of 15 transversal competencies that are linked to entrepreneurship and that assesses the person's capacity for this purpose has been produced. The result is a test with 60 questions and an evaluation that provides the necessary information to know the level of development of the person who wants to become an entrepreneur and the training needed to improve this level. The instrument can be divided into two different parts. A first one where data of sociological nature such as age, sex, municipality, province and autonomous community are collected. However, the physical person cannot be identified, sustaining individual identity and maintaining the data protection policy. This data will give us the opportunity to verify the origins of the responses and analyze individual profiles according to the identification variables mentioned above. At the same time, the test has a total of 60 questions distributed in 15 segments, corresponding to each on the competences with four questions to evaluate each one of them individually. These questions have been developed considering internal validity mechanisms to ensure the credibility of its execution and subsequent analysis and the result can be as consistent as possible, reflecting the level of entrepreneurship of the people taking the test. Emprendo aims at the creation of a self-assessment tool which will evaluate transversal competencies necessary to engage in enterprising practices. The first part is based on an investigation and review of the tests about entrepreneurship which are available in different platforms at a national and international level. In the second place, the creation and validation of the self-assessment tool. The result of the instrument will produce a "radar" type graph in which the degree of development of the competencies is visually presented. In addition, feedback with the information corresponding to its level according to the rubric in order to provide information to the recipient person, with the aim of improving his/her competency situation by knowing the situation from which he/she starts. The person will be able to download his/her evaluation and it will also be saved in the database for other uses. Conclusions: In progress.

**Keywords:** Entrepreneurship, Transversal Competencies, Lifelong Learning, Entrecomp

## ADAPTABILIDAD DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS HACIA LOS CAMBIOS PROFESIONALES

Adolfo Pena Prieto (adolfopepri@gmail.com)  
Concello da Estrada, Orientador Laboral (España)

**Resumen:** La vida en general, y especialmente la laboral, está sujeta a cambios constantes. Dichos cambios afectan al desarrollo y puesta en marcha del proyecto vital y profesional. En este contexto de globalización, transformación social y nuevas formas de trabajo, la orientación profesional aborda las actitudes para prevenir, desarrollar e intervenir sobre el propio contexto y así lograr una orientación a lo largo de la vida. Las diferencias individuales de las personas condicionan su adaptabilidad al desarrollo profesional y a una realización interna y global, para la adaptación a los cambios laborales continuos. Evaluar la predisposición de los usuarios del servicio de orientación, nos mostrará las diferentes dimensiones sobre las cuales poder intervenir para mejorar los procesos y acciones de orientación laboral. El objetivo de este estudio es evaluar y analizar la adaptabilidad de las personas desempleadas en su proceso de búsqueda de empleo. Para ello se utiliza el cuestionario para la evaluación de la predisposición hacia la adaptación al cambio profesional (Ce-PAC) conformado por 16 ítems que se agrupan en tres dimensiones: cognitiva, conductual y afectiva. En esta investigación cuantitativa la muestra está compuesta por 143 personas desempleadas de la provincia de Pontevedra (España) que participan en el programa IOBE de la Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade de la Xunta de Galicia, con un rango de edad de entre 17 y 59 años. Se obtiene un alfa de Cronbach del instrumento de .83. Los resultados obtenidos revelan la importancia que tiene, por un lado, la formación académica, y por otro lado, los servicios prestados en las entidades de orientación, para la motivación y estimulación hacia la adaptación de las personas usuarias a los cambios profesionales. La manifestación de determinadas actitudes es esencial en la inserción profesional pues toda persona que comience una búsqueda activa de empleo pondrá en marcha toda una serie de conductas con vistas a lograr su inserción laboral. Se presenta el proceso de adaptación como una oportunidad al cambio, y la formación a lo largo de la vida, como la mejora de las posibilidades de desarrollo profesional. Se discuten los resultados obtenidos a la luz de la evidencia anterior y se sugieren las limitaciones derivadas del carácter transversal y de la muestra incidental del estudio.

**Palabras clave:** Adaptabilidad, Desempleo, Cambio profesional, Orientación.



### ADAPTABILITY OF THE UNEMPLOYED TO PROFESSIONAL CHANGE

Adolfo Pena Prieto (adolfopepri@gmail.com)  
Concello da Estrada, Employment Counselor (Spain)

**Abstract:** Life in general, and especially work life, is subject to constant change. These changes affect the development and implementation of life and professional projects. In this context of globalization, social transformation and new forms of work, career guidance addresses attitudes to prevent, develop and intervene on one's own context and thus achieve a lifelong guidance. The individual differences of people condition their adaptability to professional development and to an internal and global realization, in order to adapt to continuous labor changes. Evaluating the predisposition of the users of the guidance service will show us the different dimensions on which we can intervene to improve the processes and actions of career guidance. The objective of this study is to evaluate and analyze the adaptability of unemployed people in their job search process. For this purpose, the questionnaire for the evaluation of predisposition towards adaptation to professional change (Ce-PAC) was used, consisting of 16 items grouped into three dimensions: cognitive, behavioral and affective. In this quantitative research the sample is composed of 143 unemployed people from the province of Pontevedra (Spain) participating in the IOBE program of the Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade of the Xunta de Galicia, with an age range between 17 and 59 years. Cronbach's alpha of the instrument was .83. The results obtained reveal the importance of, on the one hand, academic training and, on the other hand, the services provided by the guidance entities, for the motivation and stimulation towards the adaptation of the users to professional changes. The manifestation of certain attitudes is essential in professional insertion, since every person who begins an active job search will set in motion a whole series of behaviors with a view to achieving labor insertion. The process of adaptation is presented as an opportunity for change, and lifelong learning is presented as an improvement in the possibilities of professional development. The results obtained are discussed in the light of the above evidence and the limitations derived from the cross-sectional nature and the incidental sample of the study are suggested.

**Keywords:** Adaptability, unemployment, professional change, guidance

**EXPERIENCIAS DE CAPACITACIÓN PARA LA VINCULACIÓN DE CARRERAS CON LAS PERSONAS  
GRADUADAS Y ORGANIZACIONES DEL MUNDO LABORAL**

Franky González Conejo (franky.gonzalez.conejo@una.ac.cr)  
Universidad Nacional (Costa Rica)

**Resumen:** Este documento describe las experiencias de un profesional de Orientación impartiendo tres promociones (2021-2023) del curso "Buenas prácticas para el seguimiento y vinculación con personas graduadas y organizaciones del mundo laboral", con el propósito de fortalecer las capacidades del personal académico que está a cargo de la gestión de las carreras de pregrado, grado y posgrado en la Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica. Enlace Profesional de la Vicerrectoría de Docencia pretende con este curso anual, no solamente aportar al desarrollo académico, profesional y humano de la población titulada desde una visión de formación para la vida y para toda la vida, con base en el Estatuto Orgánico de la UNA, además se busca potenciar el mejoramiento de los procesos académicos, de la oferta docente y de Educación Permanente, así como la calidad de las carreras (acreditadas y no acreditadas), en el marco de la Política institucional para la vinculación entre la Universidad Nacional y las personas graduadas aprobada en 2021, y el correspondiente Plan de implementación 2022-2026. Según los objetivos específicos trazados las personas que aprueben el curso estarán en capacidad de desarrollar estudios de seguimiento, analizar el mercado laboral profesional, diseñar e implementar estrategias de conexión con personas egresadas y organizaciones del mundo laboral. Este curso teórico-práctico se desarrolla USANDO LA PLATAFORMA Microsoft Teams, las actividades de evaluación están centradas en generar productos concretos de valor para las carreras que envían sus representantes, de los cuales se rescatan algunos frutos directos e inmediatos del curso, entre 2021 y 2023: 70 personas capacitadas y certificadas de 32 instancias diferentes de la universidad, 45 videos cortos de personas graduadas destacadas. 36 resúmenes de indicadores laborales de diferentes disciplinas, según el Observatorio Laboral de Profesiones. 35 documentos de propuesta de estrategia de seguimiento y/o vinculación con personas graduadas y/o con organizaciones del mundo laboral.

**Palabras clave:** Educación Superior, Graduados, Estudios de seguimiento, Orientación laboral, Educación permanente.

## TRAINING EXPERIENCES FOR LINKING CAREERS WITH GRADUATES AND ORGANIZATIONS IN THE WORLD OF WORK

Franky González Conejo (franky.gonzalez.conejo@una.ac.cr)  
Universidad Nacional (Costa Rica)

**Abstract:** This document summarizes the experiences of a counselor professional in the development of three promotions (2021-2023) of the course "Best practices for monitoring and linking with graduates and organizations in the world of work", which has the purpose of strengthen the capacities of academic personnel who are in charge of managing undergraduate, graduate, and postgraduate careers at the National University (UNA) of Costa Rica. Professional Liaison of the Vice-Rector for Teaching intends with this annual course, not only to contribute to the academic, professional and human development of the graduate population from a vision of training for life and for life, based on the Organic Statute of the UNA In addition, it seeks to promote the improvement of academic processes, the teaching offer and Permanent Education, as well as the quality of the careers (accredited and non-accredited), within the framework of the Institutional Policy for the link between the National University and Graduates approved in 2021, and the corresponding 2022-2026 Implementation Plan. According to the specific delimiting objectives of the people who pass the course, they will have the ability to develop follow-up studies, analyze the professional labor market, design and implement connection strategies with graduates and organizations in the world of work. This theoretical-practical course is developed using the Microsoft Teams platform, the evaluation activities are focused on generating concrete products of value for the careers sent by their representatives, from which some direct and immediate fruits of the course are rescued, between 2021-2023: 70 people trained and certified from 32 different instances of the university. 45 short videos of notable graduates. 36 summaries of labor indicators from different disciplines, according to the Professions Labor Observatory. 35 strategy proposal documents for monitoring and/or linking with graduates and/or with organizations in the world of work.

**Keywords:** Higher Education, Graduates, Tracer studies, Job orientation, Labor counseling, Permanent education.

**ANSIEDAD, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL GÉNERO DURANTE LAS TRANSICIONES ACADÉMICAS  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Núria Garcia Blanc (nuria.garcia@udl.cat)  
Agnès Ros Morente (agnes.ros@udl.cat)  
Gemma Filella Guiu (gemma.filella@udl.cat)  
Universitat de Lleida (España)

**Resumen:** Las transiciones académicas representan un momento crítico en el proceso educativo de los y las estudiantes de educación secundaria. En este periodo, la orientación desempeña un papel fundamental para su desarrollo. El presente estudio se centra en la ansiedad, una emoción frecuentemente experimentada por los y las estudiantes durante la etapa de secundaria que puede influir considerablemente en el bienestar y el rendimiento de los adolescentes. Además, se explora el género como moderador en esta relación, dado que las experiencias y presiones sociales pueden variar en función del mismo. Los objetivos del presente estudio son: i) Analizar la relación entre la ansiedad estado y el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria; ii) Investigar las diferencias significativas entre los niveles de ansiedad estado en función del género de los y las estudiantes; iii) Evaluar si el género ejerce un efecto moderador en la relación entre ansiedad estado y rendimiento académico. Se llevó a cabo una investigación con una muestra de 344 estudiantes de secundaria (170 chicos y 174 chicas) de diferentes institutos españoles, a quienes se les aplicó la escala de ansiedad estado (STAI) y se obtuvieron las calificaciones medias proporcionadas por sus tutores para evaluar su rendimiento académico. Para la realización de los análisis de datos, se llevaron a cabo pruebas T para muestras independientes con el objetivo de examinar las diferencias de género en la ansiedad y el rendimiento académico, y se utilizó la regresión lineal para analizar los efectos directos y moderadores del género. Los resultados mostraron una correlación negativa significativa entre la ansiedad estado y el rendimiento académico. Se observó que las chicas presentaron niveles de ansiedad-estado significativamente más altos. Además, se encontró que el género y la ansiedad tienen un efecto directo e interactivo en el rendimiento académico. Aunque los chicos tienden a desarrollar una ansiedad estado menor durante sus estudios de secundaria, el efecto de esta sobre el rendimiento académico es más notable que en las chicas. Estos hallazgos enfatizan la importancia de considerar el efecto de la ansiedad en el rendimiento académico durante el ejercicio de orientación de las diferentes transiciones académicas. Además, se destaca la necesidad de considerar factores específicos de género en futuras intervenciones y programas de orientación

**Palabras clave:** Ansiedad, Rendimiento Académico, Género, Adolescencia.





## ANXIETY, ACADEMIC PERFORMANCE, AND GENDER DURING ACADEMIC TRANSITIONS IN SECONDARY EDUCATION

Núria García Blanc (nuria.garcia@udl.cat)  
Agnès Ros Morente (agnes.ros@udl.cat)  
Gemma Filella Guiu (gemma.filella@udl.cat)  
University of Lleida (Spain)

**Abstract:** Academic transitions represent a critical moment in the educational process for secondary school students. During this period, guidance plays a fundamental role in their development. The present study focuses on anxiety, an emotion frequently experienced by students during the secondary stage, which can considerably influence the well-being and performance of adolescents. Additionally, gender is explored as a moderator in this relationship, as experiences and social pressures can vary depending on it. The objectives of this study are as follows: i) To analyze the relationship between state anxiety and academic performance in secondary school students; ii) To investigate significant differences in the levels of state anxiety based on the gender of the students; iii) To evaluate whether gender exerts a moderating effect on the relationship between state anxiety and academic performance. An investigation was conducted with a sample of 344 high school students (170 boys and 174 girls) from different Spanish institutes. The State-Trait Anxiety Inventory (STAI) was administered to measure state anxiety, and the average grades provided by their tutors were obtained to assess their academic performance. For data analyses, independent samples t-tests were conducted to examine gender differences in anxiety and academic performance, and linear regression was used to analyze the direct and moderating effects of gender. The results showed a significant negative correlation between state anxiety and academic performance. It was observed that girls had significantly higher levels of state anxiety. Furthermore, gender and anxiety were found to have a direct and interactive effect on academic performance. Although boys tend to develop less state anxiety during high school, the effect of state anxiety on academic performance is more noticeable than for girls. These findings emphasize the importance of considering the effect of anxiety on academic performance during the guidance exercise of different academic transitions. Additionally, the need to consider gender-specific factors in future interventions and guidance programs is highlighted.

**Keywords:** Anxiety, Academic Performance, Gender, Adolescence.

**DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PREPARACIÓN LABORAL**

Esther López Martín (estherlopez@edu.uned.es)

Arturo Galán González (agalan@edu.uned.es)

Belén Gutiérrez de Rozas Guijarro (bgutierrezderozas@edu.uned.es)

Ana González-Benito (amgonzalez@edu.uned.es)

Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España)

**Resumen:** La presente aportación se sitúa en el contexto del proyecto Xcelence-Escuelas Que Inspiran, llevado a cabo por la Fundación Bertelsmann y la Fundación Empieza por Educar, y que tiene como propósito ayudar a los centros educativos a reforzar sus sistemas de orientación académico-profesional. Entre las diferentes actuaciones llevadas a cabo para evaluar la eficacia de dicho proyecto se analiza en qué medida la mejora producida en la provisión de orientación académico-profesional por parte de los centros educativos se concreta en una mejor preparación laboral de los estudiantes de 4º de Educación Secundaria Obligatoria. El objetivo específico de este trabajo ha sido diseñar y validar un instrumento para evaluar la preparación laboral de los estudiantes de educación secundaria obligatoria. El diseño del instrumento se fundamentó en el Educational Career Questionnaire for PISA 2018 elaborado por la OCDE (2017), en la escala Student Career Readiness Index (SCRI) propuesta por Dodd et al. (2021), en los 11 indicadores para conseguir una mejor preparación de la carrera profesional de los adolescentes identificados por la OCDE (2021) y en el Future Skills Questionnaire elaborado por Tanner y Finlay (2021). Durante los meses de abril y mayo de 2022, se sometió esta primera versión del instrumento a un proceso de pilotaje en el que participaron en 156 estudiantes. A partir de la información recabada en la aplicación piloto, se estudió el funcionamiento de cada uno de los ítems del cuestionario, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio (AFE) para explorar la dimensionalidad de la escala de preparación laboral y se calculó su consistencia interna. Los resultados de estos análisis sugirieron una estructura multidimensional de cuatro factores y mostraron una elevada consistencia interna. A su vez, dichos resultados justificaron la decisión de eliminar un ítem cuyo contenido resultaba muy próximo al de otro de los elementos de la escala. La versión definitiva del instrumento está compuesta por 20 ítems dirigidos a evaluar el nivel de preparación laboral de los estudiantes; en concreto, permiten obtener información sobre las siguientes dimensiones: elección ocupacional (6 ítems), autoeficacia profesional (5 ítems), habilidades para la búsqueda de información sobre el entorno académico y profesional (5 ítems) y habilidades para la búsqueda de empleo (4 ítems). La estructura multidimensional sugerida en el AFE fue corroborada a través de un análisis factorial confirmatorio (AFC) efectuado a partir de las respuestas de los 2625 estudiantes de 4º de ESO que cumplimentaron la versión definitiva del instrumento. Finalmente, el coeficiente Omega estimado tanto para las cuatro dimensiones como para el conjunto de la escala en la muestra definitiva también tomó valores superiores a .8, por lo que el instrumento presenta unos niveles de fiabilidad que pueden considerarse buenos e, incluso, óptimos en algunos casos. Se pone a disposición de la comunidad educativa una herramienta con propiedades psicométricas adecuadas para medir la preparación laboral de los estudiantes.

**Palabras clave:** Preparación laboral, Orientación académico-profesional, Educación Secundaria Obligatoria.



## DESIGN AND VALIDATION OF AN INSTRUMENT TO EVALUATE WORK READINESS

Esther López Martín (estherlopez@edu.uned.es)

Arturo Galán González (agalan@edu.uned.es)

Belén Gutiérrez de Rozas Guijarro (bgutierrezderozas@edu.uned.es)

Ana González-Benito (amgonzalez@edu.uned.es)

Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (Spain)

**Abstract:** This contribution is situated in the context of the Xcelence-Inspiring Schools project, carried out by the Bertelsmann Foundation and the Empieza por Educar Foundation, aimed at helping educational institutions strengthen their academic and career guidance systems. Among the different actions carried out to evaluate the effectiveness of this project, we analyze to what extent the improvement in the provision of academic and career guidance by educational institutions translates into better work readiness of 4th-year compulsory secondary education students. The specific objective of this work was to design and validate an instrument to assess the work readiness of compulsory secondary education students. The design of the instrument was based on the Educational Career Questionnaire for PISA 2018 developed by the OECD (2017), the Student Career Readiness Index (SCRI) scale proposed by Dodd et al. (2021), the 11 indicators to achieve better career preparation for adolescents identified by the OECD (2021), and the Future Skills Questionnaire developed by Tanner and Finlay (2021). During the months of April and May 2022, this first version of the instrument was pilot-tested with 156 students. Based on the information gathered in the pilot application, the functioning of each questionnaire item was studied, an exploratory factor analysis (EFA) was conducted to explore the dimensionality of the work readiness scale, and its internal consistency was calculated. The results of these analyses suggested a four-factor multidimensional structure and showed high internal consistency. Furthermore, these results justified the decision to eliminate an item whose content was very similar to another item in the scale. The final version of the instrument consists of 20 items aimed at evaluating students' level of work readiness. Specifically, it provides information on the following dimensions: occupational choice (6 items), professional self-efficacy (5 items), skills for seeking information about the academic and professional environment (5 items), and skills for job searching (4 items). The multidimensional structure suggested in the EFA was corroborated through a confirmatory factor analysis (CFA) conducted with the responses of 2625 4th-year compulsory secondary education students who completed the final version of the instrument. Finally, the estimated Omega coefficient for both the four dimensions and the entire scale in the final sample also took values above .8, indicating that the instrument demonstrates good and even optimal levels of reliability in some cases. An instrument with adequate psychometric properties to measure students' work readiness is made available to the educational community.

**Keywords:** Work Readiness, Academic and Career Guidance, Compulsory Secondary Education.

### LMI.04DIS\_ABLED: INFORMACIÓN SOBRE EL MERCADO LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
Manuela Henriques de Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)  
Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)  
Universidad de Valladolid (España)

**Resumen:** La inclusión de las personas con discapacidad es uno de los principios fundamentales del Pilar Europeo de Derechos Sociales, reflejado en la Estrategia Europea para los Derechos de las Personas con Discapacidad 2021-2030. Los nuevos objetivos estratégicos de la Unión Europea destacan el derecho de las personas con discapacidad a una vida digna y su participación en el mercado laboral. El marco estratégico de la Unión Europea insta a la cooperación transnacional a varios niveles y a las sinergias en la promoción de servicios accesibles para las personas con discapacidad, la ampliación de las oportunidades de empleo y la aplicación de herramientas de asistencia para mejorar la empleabilidad. La digitalización del mercado laboral puede crear nuevas oportunidades para mejorar el acceso al mercado laboral de las personas con discapacidad y reducir las barreras que conducen a su marginación profesional. Las personas con discapacidad señalan que la información sobre el mercado laboral no es accesible y no se puede encontrar fácilmente. El proyecto LMI4Dis\_Abled tiene como objetivo aumentar la concienciación, la accesibilidad, la calidad y el impacto de la orientación profesional para las personas con discapacidad y proponer metodologías y aplicaciones transferibles para su uso en toda Europa y a nivel nacional, regional y local. Para conseguir este objetivo, el consorcio del proyecto va a elaborar un conjunto de herramientas digitales de orientación profesional e información sobre la carrera profesional para las personas con discapacidad, que servirá como herramienta integrada de ayuda para profesionales de educación y orientación laboral, permitiéndoles apoyo en la planificación de la carrera de personas con discapacidad. Los principales resultados del proyecto son el desarrollo de una guía de información sobre el mercado laboral de las personas con discapacidad, un manual de perfiles de competencia para personas con discapacidad y una herramienta digital de información profesional para permitir una orientación profesional eficaz para este colectivo. El desarrollo de este proyecto va a permitir promover prácticas compartidas de formación y orientación profesional que generen vías accesibles, inclusivas y eficaces para el empleo justo de las personas con discapacidad en el mercado laboral en Europa. También proporcionará valiosos conocimientos y una perspectiva europea, nacional y local sobre lo que significan las transiciones ecológica y digital para las personas con discapacidad, identificando nuevas opciones de carreras inclusivas.

**Palabras clave:** Orientación para la carrera, Discapacidad, Igualdad de oportunidades, Mercado Laboral, Aprendizaje a lo largo de la vida.

**LMI.04DIS\_ABLED: LABOUR MARKET INFORMATION FOR PEOPLE WITH DISABILITY**

Luis Carro Sancristóbal (luis.carro@uva.es)  
Janire Adrián Rojo (janire.adrian@uva.es)  
Marta Águeda Maroñas (marta.agueda@uva.es)  
Manuela Henriques de Freitas (manuela.henriques@estudiantes.uva.es)  
Verónica Morcillo Casas (veronica.morcillo@uva.es)  
University of Valladolid (Spain)

**Abstract:** Inclusion of people with disabilities is one of the fundamental principles of the European Pillar of Social Rights, reflected in the European Strategy for the Rights of People with Disabilities 2021-2030. The new strategic objectives of the European Union emphasize the right of people with disabilities to a decent life and their involvement in the labor market. The EU strategic framework calls for multi-level transnational cooperation and synergies in promoting accessible services for people with disabilities, expanding employment opportunities and implementing assistant tools to improve employability. The digitalization of the labor market can create new opportunities to enhance labor market access for people with disabilities and reduce barriers that lead to their professional marginalization. People with disabilities report that labor market information is not accessible and cannot be easily found. The LMI4Dis\_Abled project aims to increase awareness, accessibility, quality and impact of career guidance for people with disabilities and to propose flexible methodologies and applications for use across Europe and at national, regional and local levels. To achieve this goal, the project consortium will develop a set of digital career guidance and career information tools for people with disabilities, which will serve as an integrated support tool for education and career guidance professionals, enabling them to support the career planning of people with disabilities. The main results of the project are the development of an information guide on the labor market for people with disabilities, a manual of competency profiles for people with disabilities and a digital professional information tool to enable effective career guidance for this group. The development of this project will enable the promotion of shared training and career guidance practices that generate accessible, inclusive and effective pathways for the fair employment of people with disabilities in the labor market in Europe. It will also provide valuable insights and a European, national, and local perspective on what the ecological and digital transitions mean for people with disabilities, identifying new inclusive career options.

**Keywords:** Career Guidance, Disability, Equal opportunities, Labour market, Lifelong learning.

## ORGANIZAN:

Departamentos MIDE I (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación I) y MIDE II-OEDIP (Orientación Educativa, Diagnóstico e Intervención Psicopedagógica) de la Facultad de Educación de la UNED.



## COLABORAN:

